

Rekisteröitymismenettelyn kokeilun tutkimus

Sydäntuntoutuskurssien toimeenpano ja toimivuus

Tutkimuskokonaisuuden esittely

Maarit Karhula ja Sari Saukkonen, Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu
Riitta Seppänen-Järvelä ja Ismo Ukkola, Kelan tutkimus

Sisältö

Tutkimuskokonaisuuden esittely

- Tutkimus on osa Kelan rekisteröitymismenettelyn kokeilua
- Kuntoutuksen toimeenpano ja toimivuus - tutkimus toteutuu monimenetelmällisenä implementaatiotutkimuksena

Tutkimuksen tiedonkeruu

- Asiakkaiden tiedonkeruu
- Palveluntuottajien tiedonkeruu

Kelan rekisteröitymismenettelyn kokeilu

Rekisteröitymismenettelykokeilun (2020-2022) tavoitteena on selvittää

- rekisteröitymismenettelyn toimivuus palvelujen järjestämistapana
- rekisteröitymismenettelyn yhteydessä luotavan uuden palveluntuottajahaun toimivuus
- asiakkaiden palautesovelluksen toimivuus ja tietojen käytettävyys

Kokeilussa on mukana kaksi harkinnanvaraisen kuntoutuksen palvelua

- Oma väylä -kuntoutus
- Aikuisten sydänkuntoutuskurssit

Kokeilun aikana arvioidaan myös näiden kuntoutusmuotojen toimivuutta ja sisällöllistä toteutumista

Lisätietoja: <https://www.kela.fi/kuntoutuspalvelut-rekisteroityminen>

Tutkimuksen tavoitteet

Tuottaa tietoa REKKU-kokeiluun valittujen uusien palvelukuvausten mukaisten kuntoutusten toimeenpanosta ja toimivuudesta.

Tuottaa tietoa palveluntuottajien kokemuksista rekisteröitymisestä ja sopimusten teosta sekä kuntoutujien kokemuksista kuntoutukseen hakeutumisesta.

Arvioida, saako asiakas rekisteröitymismenettelyllä hankituilla palveluilla palvelukuvausten ja hyvän kuntoutuskäytännön mukaista laadukasta palvelua.

Tuottaa tietoa siitä, kuinka uusimutoiset palvelukuvaukset toimivat rekisteröintimenettelyssä, joka poikkeaa olennaisesti aiemmasta palveluiden kilpailutukseen perustuneesta hankintamenettelystä.

Selvittää Kelan kuntoutuksen asiakaspalautesovelluksen ('palaute kuntoutuksen asiakaslähtöisyydestä-mobiilikysely') toimivuutta ja hyödynnettävyyttä

Tutkimusryhmä

Tutkimuksen toteutuksen vastuuhenkilönä on Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulun erikoistutkija Maarit Karhula, sähköpostiosoite: etunimi.sukunimi[at]xamk.fi.

Tutkimusryhmässä ovat mukana

tutkija Sari Saukkonen Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulusta

tutkimuspäällikkö Riitta Seppänen-Järvelä ja tutkija Ismo Ukkola Kelan tutkimuksesta

Tiedonkeruu eri toimijoilta

Palveluntuottajat

Asiakkaat

hallintohenkilöt

kuntoutusta toteuttavat ammattilaiset

Rekisteröityminen I (alkukysely)

Vuonna 2021 – 2022

- a) Kun palveluntuottaja on rekisteröitynyt palveluntuottajaksi

Kuntoutuksen toteuttaminen I (kysely)

Loppuvuosi 2021

Palveluntuottajan valinta ja kuntoutukseen pääsy (alkukysely)

2021-2022

Kuntoutuksen alkuvaihe

Asiakaspalautesovellus – mobiilikysely

2021-2022

- a) Kuntoutuksen keskivaihe
b) Kuntoutuksen päätösvaihe

Rekisteröityminen II (loppukysely)

Vuonna 2021-2023

- b) Kun palveluntuottaja mahdollisesti poistuu rekisteristä

Kuntoutuksen toteuttaminen (ryhmähaastattelu)

Alkukysely 2022

Kuntoutuksen toteutuminen (Sydän –kuntoutuskurssit: ryhmähaastattelu Oma väylä: yksilöhaastattelut)

Alkukysely 2022

Kuntoutuksen toteutuminen (loppukysely)

2021-2022

Kuntoutuksen päätösvaihe

Kuntoutuksen toteuttaminen II (kysely)

Loppuvuosi 2022

Kuntoutuksen seuranta (seurantakysely) Syksy 2022

Tiedonkeruu asiakkailta

Tutkimukseen sisältyy kyselyt kaikille kuntoutukseen osallistuville asiakkaille

- kuntoutuksen alkuvaiheessa ja
- kuntoutuksen päätösvaiheessa.

Palveluntuottajia informoidaan erikseen, miten he tiedottavat, ohjaavat ja kannustavat asiakkaita vastaamaan kyselyihin kuntoutuksen aikana.

Lisäksi tutkimuksessa käytetään myös Kelan asiakkaille lähettämän Palaute kuntoutuksen asiakaslähtöisyydestä-mobiilikyselyn tuloksia. Eri aineistoja ei yhdistetä toisiinsa.

Harkinnanvaraisena otoksena haastatellaan viiden eri palveluntuottajan kuntoutuskurssin asiakkaita kuntoutusryhmänä alkusyksystä 2022. Haastatteluun osallistuvia pyydetään vastaamaan myös kuntoutuksen seurantakyselyyn. Haastatteluun osallistuvia palveluntuottajia ja heidän asiakkaitaan informoidaan lähempänä ajankohtaa.

Tiedonkeruu palveluntuottajilta: Kyselyt hallinnosta vastaaville henkilöille

Kyselyt suunnataan kaikille rekisteröitymismenettelyn kokeilussa mukana oleville palveluntuottajille ja ne lähetetään niiden yhteystietojen mukaan, jotka palveluntuottaja on ilmoittanut rekisteröityessään.

Palveluntuottajalle lähetetään sähköpostitse tiedote, jossa on linkki kyselyyn vastaamiseksi.

Kysely on kaksiosainen:

- Alkukyselyssä 1 kartoitetaan palveluntuottajien kokemuksia rekisteröitymis- ja sopimustenhallintaprosessista.
- Alkukyselyssä 2 kartoitetaan tarkemmin näkemyksiä kurssien luomisesta rekisteröitymisjärjestelmään, asiakkaiden kiinnittämisestä kursseille sekä työntekijäresurssien kohdentamista kursseille.

Mikäli palveluntuottaja poistuu rekisteristä, poistumisesta koskeva kysely toteutetaan puhelinhaastatteluna.

Tiedonkeruu palveluntuottajilta: Kyselyt kuntoutuksen toteutuksesta vastaaville henkilöille (moniammatillinen tiimi)

Kyselyt suunnataan kaikille rekisteröitymismenettelyn kokeilussa mukana oleville palveluntuottajille.

Tiedotteet kyselyistä ja vastaamislinkit lähetään palveluntuottajan nimeämille, kuntoutuksen toteutuksesta vastuussa oleville yhdyshenkilöille sähköpostitse.

Vastaajina ovat kuntoutuksen toteutuksesta vastaavat ammattilaiset

- Vastaaminen moniammatillisena ryhmänä
- Kyselyyn vastataan kahteen kertaan
 - Ensimmäinen kysely loppuvuonna 2021
 - Toinen kysely loppuvuonna 2022

Tiedonkeruu palveluntuottajilta: Haastattelut

Kuntoutuksen palveluntuottajat osallistuvat ryhmähaastatteluihin, joihin valitaan alueellisesti edustava otos sydämkuntoutuksen palveluntuottajia (5 palveluntuottajaa/ kuntoutusmuoto).

Kuntoutuksen toteuttajat osallistuvat haastatteluun moniammatillisena ryhmänä. Palveluntuottaja valitsee haastatteluun henkilöitä, jotka osallistuvat sydämkuntoutuksen toteuttamiseen.

Tutkija ottaa yhteyttä palveluntuottajiin ja sopii sopivan haastatteluajankohdan ja informoi käytännön järjestelyistä.

Haastattelut toteutuvat alkusyksystä 2022.

Kiitokset!



Maarit Karhula
maarit.karhula@xamk.fi
p. 040 6849441