

HANKKEEN RescTRUST TIETOSUOJASELOSTE

Tietosuojalaki 2018/1050, EU:n yleinen tietosuoja-asetus 2016/679.

Tietosuojaseloste sisältää ne tiedot, jotka tulee kertoa rekisteröidyille käsiteltäessä henkilötietoja. Tietosuojaselosteen avulla voidaan huolehtia rekisterinpitäjän osoitusvelvollisuudesta. Osoitusvelvollisuus on keskeinen periaate tietosuoja-asetuksessa ja tarkoittaa, että rekisterinpitäjän on pystyttävä osoittamaan noudattavansa tietosuojalainsäädäntöä.

1. Rekisterinpitäjä

Rekisterinpitäjänä toimii Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu (Xamk) ja sen edustajana tässä kyseissä hankkeessa rekisterin yhteyshenkilönä on hankkeen projektipäällikkö Sanna Korpela.

Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu/Sanna Korpela
Pääskysentie 1
48220 Kotka

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Sanna Korpela
Pääskysentie 1
48220 Kotka
Puh. 0503081190
sanna.korpela@xamk.fi

3. Mihin tarkoitukseen henkilötietojani käsitellään?

Tieteellinen tutkimus on Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulun perustehtäviä. Tässä tutkimushankkeessa, RescTRUST: Pelastusalan psykologinen suorituskyky yhteiskunnan ja työn murroksissa, kerätään henkilötietoja osana eri osatutkimusten aineistonkeruuta, tieteelliseen tutkimuksen eettiseen suorittamiseen liittyvien suostumusten muodossa sekä yhteystietoina tutkimusten suorittamisen mahdollistamiseksi ja mahdolliseen tarvittavaan yhteydenpitoon. Tutkimushankkeessa on tarkoitus julkaista tieteellisiä artikkeleja ja muita raportteja, joissa kuitenkin ei ilmaista tunnistettavia henkilötietoja tai nimetä osallistuneita työyhteisöjä.

4. Millä perusteella henkilötietojani käsitellään?

Henkilötietojen käsittelyn perusteena on yleinen etu (tieteellinen tutkimus sekä ammattikorkeakoulujen tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiotoiminta (EU 679/2018 9.2 j)). Rekisteröidyn oikeudet suojataan asianmukaisesti (tietosuojalaki 6 § 1 mom. 7 kohta). Nämä sopivat myös perusteeksi tutkimuksissa mahdollisesti ilmenevien terveystietojen

keräämiselle (erityiset henkilötietoryhmät). Henkilötietojen käsittely tieteellisessä tutkimuksessa perustuu EU:n yleiseen tietosuoja-asetukseen sekä kansalliseen tietosuojalakiin. Tieteellinen tutkimus on tietosuoja-asetuksen tarkoittama yleisen edun mukainen tehtävä, jolloin yleisen edun mukainen tieteellinen tutkimus on käsittelyperuste henkilötiedoille (Tietosuojalaki). Tietosuoja-asetuksessa (resitaali 159) tutkimuksen käsite kattaa myös TKI-toiminnan.

Eettisen suostumuksen avulla halutaan varmistua eri osatutkimusten eettisestä toteuttamisesta. Jokaisen osatutkimuksen osalta suostumus pyydetään erikseen. Näin ollen mahdollisesti useampaan tutkimukseen osallistuva henkilö on tietoinen, mihin kaikkeen hänen tietojaan käytetään.

5. Tutkimuksen tai hankkeen nimi, luonne, kesto ja suorittajat

RescTRUST: Pelastusalan psykologinen suorituskyky yhteiskunnan ja työn murroksissa Tieteellinen tutkimushanke (≥5 eri osatutkimusta, laadullisia ja määrällisiä tutkimuksia) Hankkeen kesto: 05/2023-04/2025

Tutkimusta suorittavat: Sanna Korpela (projektipäällikkö) ja Hilla Nordquist (tieteellinen asiantuntija)

Hankkeeseen kuuluvassa koulutuksellisessa videotuotannossa mukana Joonas Lahelma, joka ei osallistu tutkimusaineistojen käsittelyyn. Anonyymien aineistojen analyysiin voivat osallistua myös Sanna Korpelan väitöskirjaohjaajat (Hilla Nordquist ja Kirsi Peltonen), ja yhden osatutkimuksen osalta anonyymien aineiston analysointiin voivat osallistua valitut YAMK-opiskelijat hankkeen tutkijoiden ohjauksessa.

6. Mitä tietoja minusta käsitellään?

Rekisterin tietosisältöön kuuluu osatutkimusten (haastattelut ja kyselyt) yhteydessä kerätyt taustatiedot (esim. ikä, ammattiryhmä ja työkokemusvuodet), haastatteluissa ja kyselyissä mahdollisesti mainitut henkilötiedot, haastattelun äänitiedosto, tutkimuksen osallistumisen suostumuksen yhteydessä annetut henkilötiedot (esim. nimi) ja haastattelujen sopimista varten kerätyt henkilötiedot (nimi, yksityinen puhelinnumero ja yksityinen sähköpostiosoite). Osallistujat antavat tietoisesti suostumuksen kirjallisesti (joko salatulla sähköpostilla tai paperille allekirjoittamalla).

Yllä mainitut tiedot kerätään tämän hankkeen tutkimuksen suorittamista varten. Taustatiedot tullaan erottamaan erilliseen tiedostoon haastattelusta tai kyselyn vastauksista, jolloin tämän myötä niitä ei voida yhdistää haastattelun tai kyselyn vastausten sisältöön.

Haastattelut ja kyselyjen vastaukset pyritään keräämään tavalla, jossa ilmeneisi mahdollisimman vähän henkilötietoja. Tutkittavilta ei kyselyissä tai haastatteluissa kerätä tunnistettavia henkilötietoja, ja heitä kehoitetaan välttämään kertomasta niitä.

Haastattelussa tai kyselyssä mahdollisesti mainitut tunnistettavat henkilötiedot poistetaan aineistosta ennen analyysien aloittamista. Haastattelujen äänitiedostot aukikirjoitetaan (litterointi), ja litteroinnin laadunvarmistuksen jälkeen äänitiedostot hävitetään. Samalla aineistot kokonaisuudessaan anonymisoidaan (aikaisemmasta pseudonymisoidusta muodosta), poislukien osatutkimuksen 3 aineisto mahdollisten tutkittavilta tehtävien tarkistusten vuoksi.

Osatutkimuksen 3 aineisto säilytetään näin ollen pseudonymisoituna. Tämän jälkeen yksittäisen tutkittavan tietoja ei ole enää mahdollista poistaa aineistosta, paitsi osatutkimus 3 kohdalla. Kyselytutkimuksissa käytettävä Webropol-alusta kerää vastaajan IP-osoitteen, mutta ne poistetaan aineistoista ennen analyysien aloittamista, jolloin aineistosta tulee anonyymiä. Kyselytutkimuksessa ei kerätä muita tunnistettavia henkilötietoja, eikä niitä ole mahdollista antaa. Mahdollisissa laadullisen tai määrällisen tutkimuksen analyysiohjelmassa tai printeissä käsitellään vain anonymisoitua aineistoa (tai osatutkimuksen 3 pseudonymisoitua aineistoa ilman tunnistusavainta).

Suostumukset säilytetään erillisessä OneDrive-kansiossa korkeintaan siihen asti, kun tutkimuksen artikkelit on julkaistu ja/tai vuosi sen jälkeen, kun mahdollinen Sanna Korpelan artikkeliväitöskirjan yhteenveto, johon tutkimukset voivat sisältyä, on julkaistu. Yhteystiedot hävitetään välittömästi, jos henkilö ei halua osallistua tutkimukseen ja viimeistään 1 kk kuluttua aineistonkeruun päätyttyä, jos henkilö haluaa osallistua yhteen tai useampaan osatutkimukseen (poikkeuksena osatutkimuksen 3 yhteystiedot, jotka säilytetään ko.tutkimusartikkelin julkaisuun saakka).

Erietyiset henkilötietoryhmät voivat siltä osin tulla kyseeseen, jos tutkittavat kuvaavat haastatteluissa mahdollisia terveystietoja (tähän ei kehoiteta). Erityisesti 3.osatutkimuksessa aiheesta johtuen voidaan sivuta eri henkilöiden erilaisia terveystietoja, mutta tutkimuksessa ei kerätä tai käsitellä erityisiä henkilötietoja (terveystietoja), vaikka riippuen haastattelutilanteissa nousseista aiheista tai asiaosaisten omista kokemuksista näitä voi tallentua nauhalla. Tällaisia yksilöllisiä terveyteen liittyviä tietoja ei kuitenkaan erikseen käsitellä tai huomioida tutkimuksessa. Koska 3.osatutkimuksen aihe liittyy mahdollisesti myös muihin asianosaisiin kuin tutkimukseen osallistuviin henkilöihin, pyydetään tarvittaessa suullinen lupa ko.asianosaisilta joka tutkijoiden ja/tai ko.pelastuslaitoksen toimesta pelastuslaitoksen kanssa yhteisesti sovitulla tavalla.

Tutkijat tarkistavat haastateltavan voinnin ja psyykkisen tilan haastattelun jälkeen muutamalla kartoittavalla kysymyksellä, joita ei nauhoiteta eivätkä ne näin olleen kuulu tutkimuksen aineistoon.

Kaikki henkilötietoja sisältävät tiedostot säilytetään kaksivaiheisen tunnistuksen takana Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulun OneDrive-palvelussa kansioissa, joihin vain hankkeen tutkijoilla on pääsy (myös mahdolliset muut aiemmin kuvatut henkilöt perustellusti voivat saada pääsyn anonyymiin aineistoon tai sen osiin).

Hankkeen hallinnollisia dokumentteja, kuten rahoittajan asiakirjoja, säilytetään Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulun niille tarkoitetussa Dynasty-asianhallintajärjestelmässä. Pääsy siellä rajataan vain tarkoituksenmukaisille henkilöille. Dynastiyn tallennettavat dokumentit eivät sisällä tutkimusaineistoon tai tutkittaviin liittyviä tunnistettavia tietoja.

7. Mistä lähteistä tietoni kerätään?

Henkilötiedot tulevat pääsääntöisesti henkilöltä itseltään joko kirjallisesti tai suullisesti.

Tieto osallistumisen mahdollisuudesta välittyy pelastuslaitosten yhteyshenkilöiden kautta suoraan mahdollisille osallistujille, lisäksi tutkijat voivat lähettää suoraan tutkimuskutsuja (tarkoittaen tutkimustiedotteita (sisältää tietosuojaselosteen) ja kiinnostuksen ilmaiseille suostumuslomakkeita) tutkimusluvan myöntäneiden organisaatioiden henkilöstölle, mikäli organisaatio toivoo näin toimittavan. Viestin saaneet voivat kysyä lisätietoja rekisterinpitäjältä ennen mahdollista osallistumistaan ja sen aikana. Pelastuslaitosten yhteyshenkilöt, johto, työyhteisön jäsenet ja osatutkimus 4 kohdalla myös Suomen Sopimuspalokuntien Liitto voivat lisäksi nimetä (nimi, puhelinnumero ja sähköpostiosoite) tutkijoille potentiaalisiksi katsomiaan haastateltavia, joihin tutkijat ottavat itse yhteyttä (ns. lumipallo-otanta). Tämän jälkeen nämä nimetyt henkilöt kontaktoidaan, ja heillä on mahdollisuus kuulla tutkimuksesta, kysyä lisätietoja ja halutessaan osallistua siihen tietoisella suostumuksella. Jos nimetty henkilö ei haluaisi osallistua tutkimukseen, hänen yhteystietonsa poistetaan viipymättä.

Webropol-alusta (kyselytutkimusta varten) kerää vastaajan IP-osoitteen, jota ei tässä tutkimuksessa hyödynnetä.

Tutkimukseen osallistuminen perustuu suostumukseen, ja tutkittavat suostuvat samalla tietoisesti tutkimustiedotteessa mainittujen tietojen säilyttämiseen ko.osatutkimuksen osalta. Tutkittavien haastattelut suoritetaan yksilöllisesti joko kasvokkain tilassa (yleisimmin osallistuvan organisaation omissa tiloissa), jonne muut eivät kuule tai näe tai luotettavan etäyhteyden kautta.

8. Luovutetaanko henkilötietojani kolmansille osapuolille?

Henkilötietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille eli hanketoimijoiden ulkopuolisille toimijoille. Poikkeus tästä on Sanna Korpelan mahdollisten väitöskirjaohjaajien pääsy anonyymiin aineistoon (myös osatutkimuksen 3 pseudonymisoitu aineisto ilman pääsyä tunnistusavaimeen) sekä Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulun määrittämään tietosuojaan sitoutunut haastatteluaineistojen litteroinnin suorittava ulkopuolinen yritys. Hankkeen myötä julkaistut tieteelliset ja ammatilliset julkaisut raportoidaan tavalla, josta yksittäistä henkilöä ei voida tunnistaa. Tutkimuksesta 1B voidaan tuottaa tutkimusta yleisesti kuvaileva metadata vapaasti löydettäväksi ja käytettäväksi sopivaksi katsottuun palveluun, mutta tähän ei sisällytetä mitään tunnistettavia henkilötietoja. Mahdollisesti tämän hankkeen verkkokoulutuksissa käytettävät tulokset ovat anonyymisti hyödynnettyjä. Verkkopedagogiseen työhön osallistuvalla henkilöllä ei ole pääsyä tutkimusten aineistoihin.

Tutkimusaineistoja ei saateta julkiseksi hankeajan jälkeenkään.

9. Käsitelläänkö tietojani EU:n tai ETA:n ulkopuolella?

Xamkissa käytetään tallennustilana Microsoft pilvipalveluita (Teams ja OneDrive).

Microsoft käsittelee pääsääntöisesti tietoja EU/ETA-alueella ja alueellisissa tietokeskuksissa. Microsoft on sitoutunut toimimaan EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisesti. Microsoftin tietosuojalauseke on luettavissa osoitteesta:

<https://privacy.microsoft.com/fi-FI/privacystatement>

Tietoja ei siirretä rekisterinpitäjän toimesta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Tutkimukset raportoidaan tavalla, jossa ei nimetä työyhteisöjä eikä yksittäistä tutkittavaa voi tunnistaa.

10. Kuinka kauan tietojani säilytetään?

Aineistot ja tutkittavien yhteystiedot säilytetään niiden omassa OneDrive-kansioissaan Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulun järjestelmässä kaksivaiheisen tunnistuksen takana, joihin on pääsy vain hankkeen tutkijoilla (lisäksi aiemmin mainitut poikkeukset). Anonymisoinnin jälkeen kansioon jäävät tallennetuiksi vain anonymisoidut litteraatiotiedostot (poikkeuksena osatutkimuksen 3 pseudonymisoitu aineisto), ja alkuperäiset äänitiedostot hävitetään. Yhteystiedot hävitetään viimeistään yhden kuukauden kuluttua kyseisen aineistonkeruun päätyttyä (poikkeuksena osatutkimus 3, jossa yhteystiedot säilytetään tutkimusartikkelin julkaisuun saakka mahdollisten tarkistusten vuoksi). Yhteystietojen avulla voidaan kysyä halukkuutta osallistua tutkimukseen nimetyltä potentiaaliselta henkilöltä, sopia haastatteluajat, ja tutkimukseen osallistumisen tietosuoja-asioista voidaan tiedottaa tarpeen mukaan osallistujia. Hankkeen aikana henkilötietojen säilyttäminen on myös sitä varten, että yksittäinen tutkittava haluaa haastattelunsa/tietonsa poistettavan tutkimusaineistosta. Tulosten varmistamista varten anonymisoidut (pseudonymisoitu osatutkimuksessa 3 julkaisuun saakka, sitten anonymisoidaan) aineistot säilytetään OneDrive-palvelussa vielä vuosi sen jälkeen, kun tutkimuksen artikkelit on julkaistu ja/tai vuosi sen jälkeen, kun mahdollinen Sanna Korpelan artikkeliväitöskirjan yhteenveto, johon tutkimukset voivat sisältyä, on julkaistu. Tämän jälkeen ne hävitetään tietoturvallisesti.

Muilta osin kuin osatutkimuksen 3 kohdalla tutkittavan yhteystiedot ja haastattelujen sopimisasiirit hävitetään viimeistään 1 kuukauden kuluttua aineiston keruun päättymisestä. Suostumukset säilytetään erillisessä OneDrive-kansiossa korkeintaan siihen asti, kun tutkimuksen artikkelit on julkaistu ja/tai vuosi sen jälkeen, kun mahdollinen Sanna Korpelan artikkeliväitöskirjan yhteenveto, johon tutkimukset voivat sisältyä, on julkaistu.

Mikäli kumpikaan hankkeen ajankohtaisista tutkijoista ei olisi enää työsuhteessa Kaakkois-Suomen ammattikorkeakouluun, kun aineistojen hävittäminen olisi ajankohtaista, ajankohtaisesti toimessa oleva tutkimusjohtaja poistaisi aineistot (ilman

pseudonymisointiavaimen avaamista). Mikäli molemmat hankkeen tutkijat lopettaisivat työsuhteen Kaakkois-Suomen ammattikorkeakouluun ennen hankkeen päättymistä, he poistaisivat tutkittavien yhteystiedot (jos ei haitaksi tuossa vaiheessa tutkimuksia), ne siirtäisivät uusien hankkeen työntekijöiden käyttöön (tästä ilmoitettaisiin tutkittaville) tai luovutettaisiin aiempien hankkeen tutkijoiden käyttöön salanasuojatun ulkoisen kovalevyn avulla. Riippuen tieteellisen julkaisemisen edistämisestä, aineistot annettaisiin uusien hankkeen tutkijoiden käyttöön tai luovutettaisiin vanhoille tutkijoille salanasuojatun kovalevyn avulla.

Dynastyyn tallennetut hankehallinnolliset asiakirjat, jotka eivät sisällä tutkimusdataa tai tunnistettavia tietoja tutkittavista, säilytetään Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulun ohjeiden mukaisesti ja kunkin dokumentit tarkoituksenmukaisen ajan tai jopa pysyvästi, jos se on perusteltua kyseessä olevan dokumentin osalta.

11. Miten henkilötietoni suojataan?

Tiedot on tallennettu tietojärjestelmään. Käyttäjillä on henkilökohtaiset käyttäjätunnukset. Järjestelmän tietoihin pääsevät ja niitä käyttävät vain ne rekisterinpitäjät henkilöt, joilla työnsä puolesta on niihin oikeus.

Asiakas- ja sidosryhmätietoja säilytetään asiakashallintajärjestelmässä, jossa tietojen ylläpitäminen on suojattu AD-tunnuksella ja salasanalla. Järjestelmään tallennetut tiedot ovat rekisterissä käyttäjäoikeuksin rajatun ryhmän käytössä.

Aineistot on tallennettu Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulun sähköiseen tietojärjestelmään (OneDrive), joka on kaksivaiheisen tunnistuksen takana. Tutkijoilla on henkilökohtaiset käyttäjätunnukset ja salasanat. Vain hankkeen tutkijoilla on pääsy hankkeen aineistoihin (lisäksi aiemmissa kohdissa kuvatut poikkeukset). Mahdolliset suorat tunnistetiedot poistetaan aineistoista ennen analysointia. Pseudonymisoituna säilytetyn aineiston tunnistusavain säilytetään erillään aineistosta. Suostumus osallistua tutkimukseen lähetetään ja palautetaan salattuna sähköpostina (sopimuspalokuntalaiset kuittaavat tekstiviestitse) tai allekirjoitetaan paperille (paperiset suostumukset skannataan tietoturvalliseksi ohjeistetulla tavalla OneDrive-kansioon).

Aineiston analysoinnin osana otettuja mahdollisia printtejä säilytetään lukollisen pääsyn takana. Niitä ja mahdollisia kyselytutkimuksen vastauksia säilytetään tarvittaessa vielä vuosi sen jälkeen, kun tutkimuksen artikkelit on julkaistu ja/tai vuosi sen jälkeen, kun mahdollinen Sanna Korpelan artikkeliväitöskirjan yhteenveto, johon tutkimukset sisältyisivät, on julkaistu. Tämän jälkeen ne hävitetään tietoturvallisesti.

12. Miten voin käyttää tietosuoja-asetuksen mukaisia oikeuksiani?

Tutkittavat / rekisteröity voivat tehdä kaikki tähän tutkimukseen liittyvät pyynnöt alla olevalle yhteyshenkilölle.

Sanna Korpela Pääskysentie 1
48220 Kotka
Puh. 0503081190
sanna.korpela@xamk.fi

Rekisteröity ei voi käyttää kaikkia oikeuksiaan kaikissa tilanteissa. Tilanteeseen vaikuttaa se, millä perusteella henkilötietoja kerätään.

Rekisteröidyn oikeudet, kun käsittelyperusteena on yleistä etua koskeva tehtävä

- a) oikeus saada informaatiota henkilötietojen käsittelystä, ellei laissa erikseen säädetty poikkeusta
- b) oikeus saada tutustua tietoihin
- c) oikeus oikaista tietoja
- d) oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä
- e) henkilötietojen oikaisua tai käsittelyn rajoittamista koskeva ilmoitusvelvollisuus
- f) oikeus vastustaa tietojen käsittelyä
- g) oikeus olla johtumatta automaattisen päätöksenteon kohteeksi ilman lainmukaista perustetta

