



Kaakkois-Suomen
ammattikorkeakoulu

PALVELUMUOTOILU, MUOTOILIJ (YLEMPI AMK), MONIMUOTOTOTEUTUS

Opiskelijat valitaan koulutukseen valintakoepisteiden perusteella. Valintakoepisteisiin sisältyvät ennakkotehtävä ja Kouvolan kampuksella järjestettävä valintakoe. Valintakokeen yhteispistemäärä on 100 pistettä. Alin hyväksyty pistemäärä on 50 pistettä.

75 parhaat pisteet ennakkotehtävästä saanutta hakijaa kutsutaan valintakokeeseen, joka järjestetään **15.5.2025** Kouvolan kampuksella.

Ennakkotehtävän lisäksi sinun on täytettävä yhteishaun hakulomake [Opintopolku-palvelussa](#) hakuaikana **11. - 25.3.2025 (klo 15.00 mennessä)**.

PALVELUMUOTOILUN YAMK-VALINTAKOE, ENNAKKOTEHTÄVÄ

Merkityksellinen palvelu

Palvelut ovat merkittävä osa elämäämme sekä laajemmin yhteiskuntaa. Palveluita tarjoavat sekä julkinen että yksityinen sektori. Julkisia palveluita ovat esimerkiksi sosiaali- ja terveyspalvelut, koulutus sekä julkinen liikenne. Yksityisiä palveluita taas ovat muun muassa erilaiset kaupat, vakuutuspalvelut ja ravintolat.

Pohdi, millaisia palveluita itse arjessasi käytät ja millainen merkitys niillä on sinulle. Valitse yksi sinulle merkityksellinen palvelu ja kirjoita siitä essee. Esseessä nimeät valitun palvelukokonaisuuden, perustelet valinnan sekä avaat valitsemasi palvelukokonaisuuden tekstinä. Tunnista lisäksi, mitkä tekijät palvelussa tuottavat arvoa juuri sinulle ja kuvaa ne tarkemmin.

Laadi esseen tueksi visualisointi valitsemasi palvelun palveluprosessista ja sen vaiheista korostaen arvon syntymistä. Visualisoinnissa kiteytät keskeisimmät sisällöt ja niiden suhteet toisiinsa helposti ymmärrettäväksi ja selkeäksi, havainnolliseksi kokonaisuudeksi.

Toteutus: Essee-muotoinen kirjoitelma, laajuus noin 400 sanaa. Liitä vapaasti valitsemallasi tavalla toteuttamasi visualisointi tekstidokumenttiin. Palauta yksi PDF-tiedosto.

Arviointiperusteet:

- kirjallinen ilmaisu
- pohdinnan omakohtaisuus, selkeys ja perustelu
- ymmärrys opiskeltavasta alasta
- visualisoinnin selkeys ja informatiivisuus

Palauta **ennakkotehtävä** hakulomakkeellesi Opintopolussa (kohdassa Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu - Xamk) **tiistaihin 1.4.2025 klo 15:00 mennessä**. Vain määräaikaan palautetut tehtävät huomioidaan.

Pääset hakulomakkeellesi joko kirjautumalla [Oma Opintopolkuun](#) tai käyttämällä linkkiä, jonka sait Opintopolun vahvistusviestissä hakemuksen täyttämisen jälkeen.

Lataa tiedosto hyvissä ajoin ennen määräaika, koska tiedostojen lataamisessa järjestelmään voi kulua aikaa. Tallenna muutokset hakulomakkeelle lataamisen jälkeen. Sekä tiedoston lataaminen että tallennus tulee tehdä ennen palautuksen määräaika.