

Lapsiperheiden profiilikortit

Vinkejä käyttötilanteisiin

Esimerkkitehtäviä ja -kysymyksiä profiilikorttityöskentelyyn:

Mieti tilannetta perheen lapsen/lasten näkökulmasta. Mitä lapsi kertoisi tilanteesta? Minkälaisia tarpeita lapsella voisi olla?

Ketkä perheistä voisivat hyötyä palvelustanne? Miten perheet voisivat hyötyä palvelustanne? Mieti, missä kanavissa ja miten voit viestiä tälle perheelle palvelustanne parhaiten?

Valitkaa tietty ajankohtainen haaste tai teema, jota käsittelette kokouksessanne/kehittämispäivässänne. Miten korteissa esiintyvien perheiden näkökulmat ja äänet kuuluvat osana kehittämistyötä? Fyysisen kortin voi vaikka ottaa mukaan kokouspöytään yhdeksi tiimin jäseneksi ja joku työntekijöistä voi heittäytyä perheen rooliin.

Minkälaisia kysymyksiä perheiden tarinoista ja tiedoista herää? Listatkaa ylös ja keskustelkaa niistä.

Jos perheen sisällä esim. vanhempien tausta/tilanne käännettäisiin päinvastoin, miten se vaikuttaisi palveluiden tarjontaan tms?

Miten profiilikorttien avulla voitaisiin kehittää monialaista yhteistyötä perheen parhaaksi?

Pyydä asiakkaita tutustumaan profiileihin ja kertomaan, kenelle perheistä suosittelisi palveluita.

Korttien sisällöt ja tarinat herättävät varmasti kysymyksiä ja ajatuksia ja myös ne kannattaa nähdä työkaluina. Korttien käyttöä kannattaa soveltaa ja kokeilla rohkeasti eri tilanteissa.

Ja sitten kokeilemaan!

