

Lapsiperheiden polku Kotkan avoimeen varhaiskasvatukseen

Palveluun ohjautuminen ja
toiminnan jatkuva
asiakaslähtöinen kehittäminen

Tiina Ikkonen & Tanja Mäkelä
Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu Xamk
VALO Lapsiperheiden kokonaisvaltaisen
hyvinvoinnin vahvistaminen -hanke

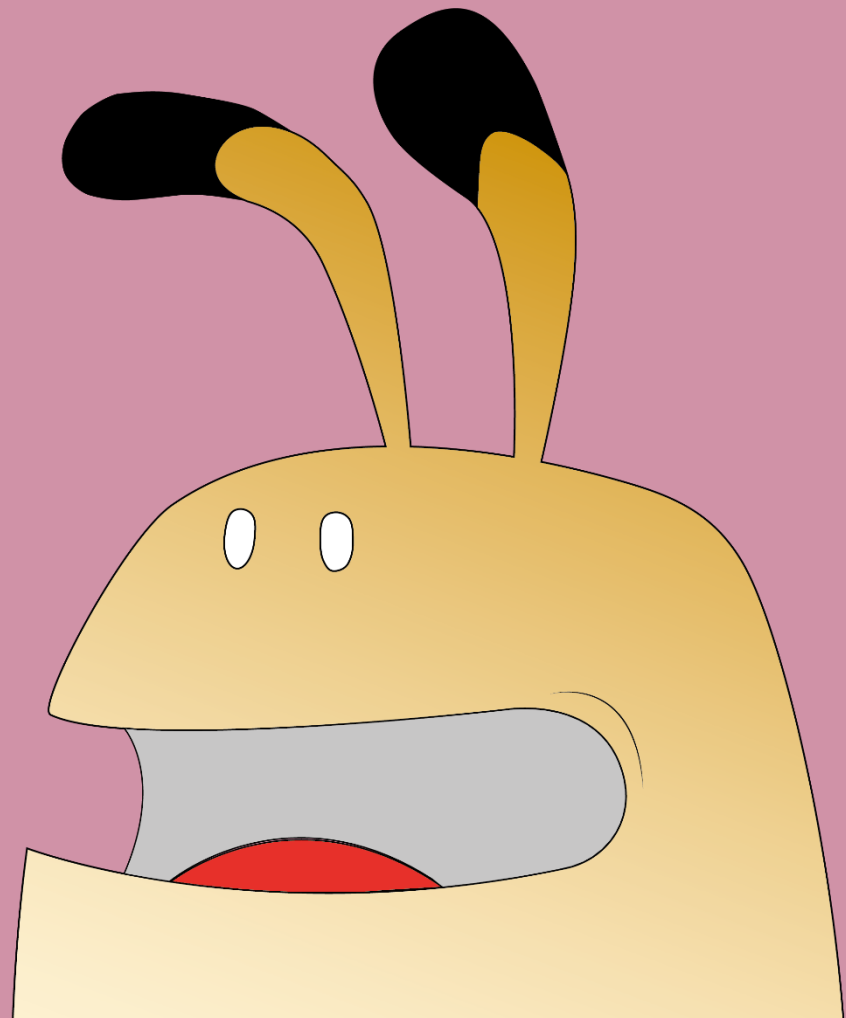


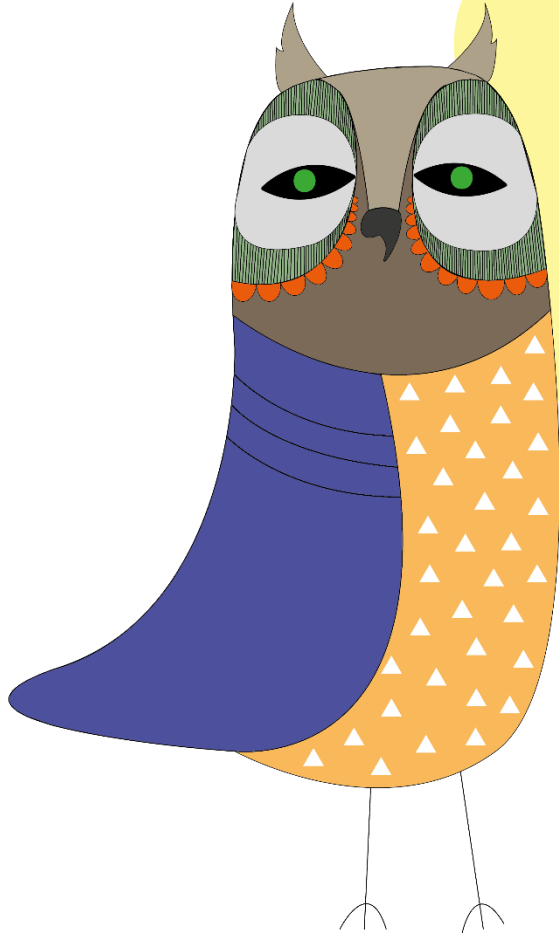
Vipuvoimaa
EU:lta
2014-2020



SOCOM
Kaakkois-Suomen
asiantuntijayhteisö

XAMK
South-Eastern Finland
University of Applied Sciences





VALO – Lapsiperheiden kokonaisvaltaisen hyvinvoinnin vahvistaminen –hankkeessa kehitettiin uusia tapoja, joilla lapsiperheet ohjautuvat ajoissa tarvitsemiensa palveluiden piiriin.

Lapsiperheiden ja ammattilaisten tietoisuutta erilaisista lapsiperheille suunnatuista palveluista lisättiin palvelumuotoilun keinoin.

Hanketta rahoittivat Hämeen ELY-keskus ja Euroopan sosiaalirahasto - ESR.

KUVITUKSET

Polulla seikkailevat hahmot: Sina Puukko
Profilikortit: Saara Kumpulainen
Muut visualisoinnit: Tiina Ikkonen



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



SOCOM
Kaakkois-Suomen
sosiaalialan osaamiskeskus oy

XAMK
South-Eastern Finland
University of Applied Sciences

eksote

HAMINA
KOHTAAMISTEN KAUPUNKI

KOTKA
KOTKA
KOTKA

Lemi
Säräpöytä

LUUMAKI
LUUMAKI



Ruokolahden kunta



TAIPALSAARI

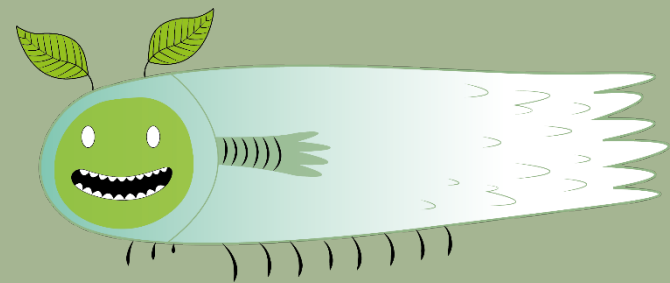
VALO Lapsiperheiden kokonaisvaltaisen hyvinvoinnin vahvistaminen -hankkeessa lähdettiin työstämään polkua, miten lapsiperheet ohjautuvat avoimen varhaiskasvatuksen pariin Kotkassa. Polku keskittyy esittelemään eri reittejä ja kanavia, mistä uudet asiakkaat voivat löytää palvelun sekä mitä itse palvelussa tapahtuu ja minkälaista sisältöä avoimessa varhaiskasvatuksessa on. Polku sisältää toimenpide-ehdotuksia, kysymyksiä ja pohdintaa avuksi palvelusta viestimiseen ja toiminnan jatkokehittämiseen.

Polku on muodostettu palvelumuotoilun menetelmiä ja käyttäjälähtöistä suunnittelua hyödyntämällä. VALO-hankkeen aikana on järjestetty ammattilaisten työpajoja (VALO-pajat), erilaisia laadullisin menetelmin tehtyjä kyselyjä lapsiperheille, lapsiperheiden haastatteluja ja avoimen varhaiskasvatuksen avointen päivien havainnointia. Lisäksi on havainnoitu asiakkaiden ohjautumista palveluun Kotkan kaupungin verkkosivujen kautta. Kaikki edellä mainitut toimet ovat antaneet tietoa polun muodostamiseksi.

Palvelupolulla kuvataan tyypillisesti jonkun asiakasryhmän polkua palvelussa. Polku jaetaan karkeasti kolmeen osaan: ennen, aikana ja jälkeen. Jaottelu helpottaa eri vaiheiden kehittämistä: Mistä lapsiperhe saa kuulla avoimesta varhaiskasvatuksesta? Löytyykö tarvittavat lisätiedot, jotta perhe kiinnostuu ja tulee palvelun piiriin? Mitä palvelussa tapahtuu? Vastaako sisältö perheen tarpeita? Entä mitä tapahtuu, kun perhe lähtee palvelusta?

Polun avulla kuvataan toimia ja kontakteja mitä kaikkea palvelussa tapahtuu, minkälaisia vaiheita se sisältää, millaista vuorovaikutusta tapahtuu jne. Polun avulla voidaan kuvata myös asiakkaan tuntemuksia nykytilanteesta ja kartoittaa sen avulla palvelun huippu- ja kehittämiskohteita. Käytännössä polkuja voi olla niin monta kuin asiakastakin. Useimmiten palvelumuotoiluprosessissa kuvataan polkuja palvelun käyttäjistä luoduille persoonille. Persoonat ovat kiteytettyjä kuvauksia asiakasryhmistä, joiden avulla esitetään asiakkaan toiveita, tarpeita ja asenteita palvelua kohtaan.

Tämä polku keskittyy esittämään yhden ison kartaston kysymyksineen ja tehtävineen, jotka auttavat kehittämään palvelun eri vaiheita. VALO-hanke on tuottanut myös lapsiperhepersoonat, joiden avulla on mahdollista jatkokehittää yksityiskohtaisempia polkuja perheiden erilaisiin tarpeisiin.





Tieto kerätty:

VALO-pajat

Verkkosivutestaus

Avoim Puistopäivä

VALO-pajat

Haastattelu & havainnointi

Postikorttipalautteet

Avoim Puistopäivä

Kanavat, joista perheen tulisi saada tietoa avoimesta varhaiskasvatuksesta (täydennä tarvittaessa):

Fyysiset kohtaamiset

- Neuvola
- Perhevalmennukset
- Yksityiset päiväkodit
- Seurakunta
- Järjestöt
- Perhetyö
- Kotipalvelu
- Puskaradio, tutut
- Ohjaamo
- Monikulttuurinen Toimintakeskus
- Mylly
- Perhekeskus
- Vastaanottokeskus
-
-
-
-
-

Digikanavat & media

- Kotkan www-sivut
- Perhekeskuksen www-sivut
- Facebook (avoimen vakan oma sivu?) tai jo olemassa olevat, esim. Kotkan varhaiskasvatus, Kotkan äitiys- ja lastenneuvola
- Peda.net
- paikallislehdet
- Kymenlaakso.nyt – tapahtumakalenteri
- Neuvolan esite
- Kotkan lasten kulttuurikeskus
- LAKU
-
-

Tapahtumat

- Osallistuminen toisten toimijoiden järjestämiin tapahtumiin, esim.
- Virtaa pallosta
 - Pasaatin lastentapahtumat
 - Vellamon, Kaupunginteatterin sekä kirjastojen tapahtumat
 - LAKUn tapahtumat (Lasten lauantait)
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 -

Mainos tai esite fyysisessä tilassa

- Tilassa mainos tai esite:
- Pasaati
 - Vellamo
 - Kirjasto
 - Ohjaamo
 - Mylly
 - Neuvola
 - Terveyskeskukset
 - Järjestöjen tilat
 - Seurakunnan tilat
 - Muuttajien infopaketit
 -
 -
 -
 -
 -
 -

Seuraavaksi perhe hankkii lisätietoa avoimesta varhaiskasvatuksesta:

Verkkosivut

Tiedon löytymiseen verkossa tulee panostaa. Jos tieto ei heti löydy verkosta, asiakas turhautuu ja etsiminen jää helposti kesken.

- www-sivujen käyttäjättestaus pienelläkin porukalla
- Lukujärjestykset esillä
- Yhteystiedot, päiväkotien nimet ja alueet karttakuvaan tekstitietojen lisäksi.
- Miten päiväkodit esitellään: Yhdenmukaisuus vai persoonallisuus päiväkotien välillä?
- Miten asiakkaiden suositukset näkyvät verkkosivuilla?
- Ilmoittautumisen ja maksamisen polkujen helppokäyttöisyys

Perheohjaus/-työ

Mennään yhdessä vierailemaan avoimeen päivään / avoimeen päiväkotiin sovittuna aikana. (Uusi yhteistyömalli)

Joku muu, mikä?

Sosiaalinen media

Miten polku jatkuu, jos asiakas ottaa yhteyttä Facebookissa viestillä? (Kotkan varhaiskasvatus)

Muita huomioita:

Moni kaipaa edelleen paperisia esitteitä palveluista.

Monikanavaisuus

Visuaaliset keinot / infograafit tekstin tukena.

Mitä avoimessa päivässä tapahtuu? Miksi perheet suosittelivat palvelua? (Postikorttipalautteet & haastattelut)

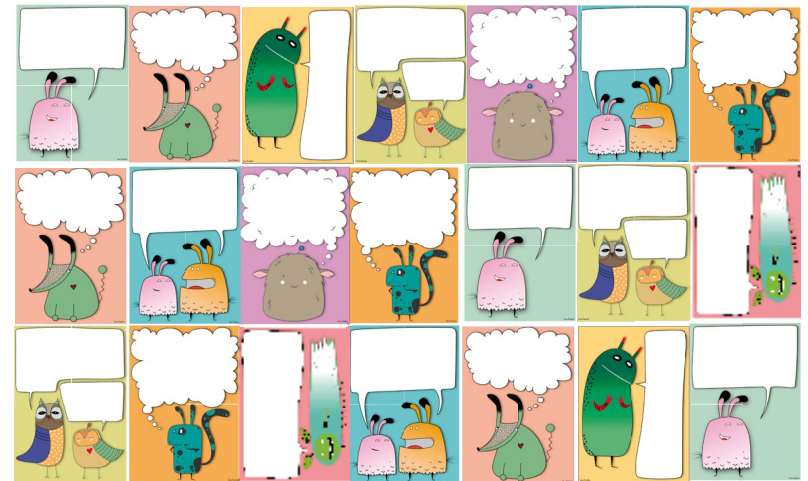
Suositlemme avointa varhaiskasvatusta, koska...

- Seuraa aikuisille ja lapsille, ystävyys-suhteita, leikkikavereita; sosiaalisuus ja vertaistuki
- Vaihtelua ja tekemistä arkeen, säännöllisyyttä arkeen
- Iltapäivän ajankohta hyvä
- Rento tunnelma, lämminhenkinen vastaanotto
- Osaavat, ihanat ja mukavat työntekijät
- Siistit ja turvalliset tilat
- Saa tulla sellaisena kuin on
- Monipuolista tekemistä, maksutonta
- Ystävänpäiväjuhla oli kiva
- Monipuoliset ja kivat lelut
- Vauvatapaaminen = best
- Omat eväät
- Yhdessä tekeminen
- Mukavat ohjaajat
- Saa tulla ja mennä itselle sopivien aikataulujen mukaan

Miten postikorttien sitaatteja voisi hyödyntää palvelun markkinoinnissa?

Missä postikortit tavoittaisivat potentiaalisia uusia asiakkaita? Miten niiden visuaalisuutta voisi hyödyntää?

Haastattelujen toteuttaminen vuosittain postikorttikyselyjen tueksi.



Mitä avoimessa päivässä tapahtuu? Miten perheet kehittäisivät palvelua?

Postikortit

Toivotaan:

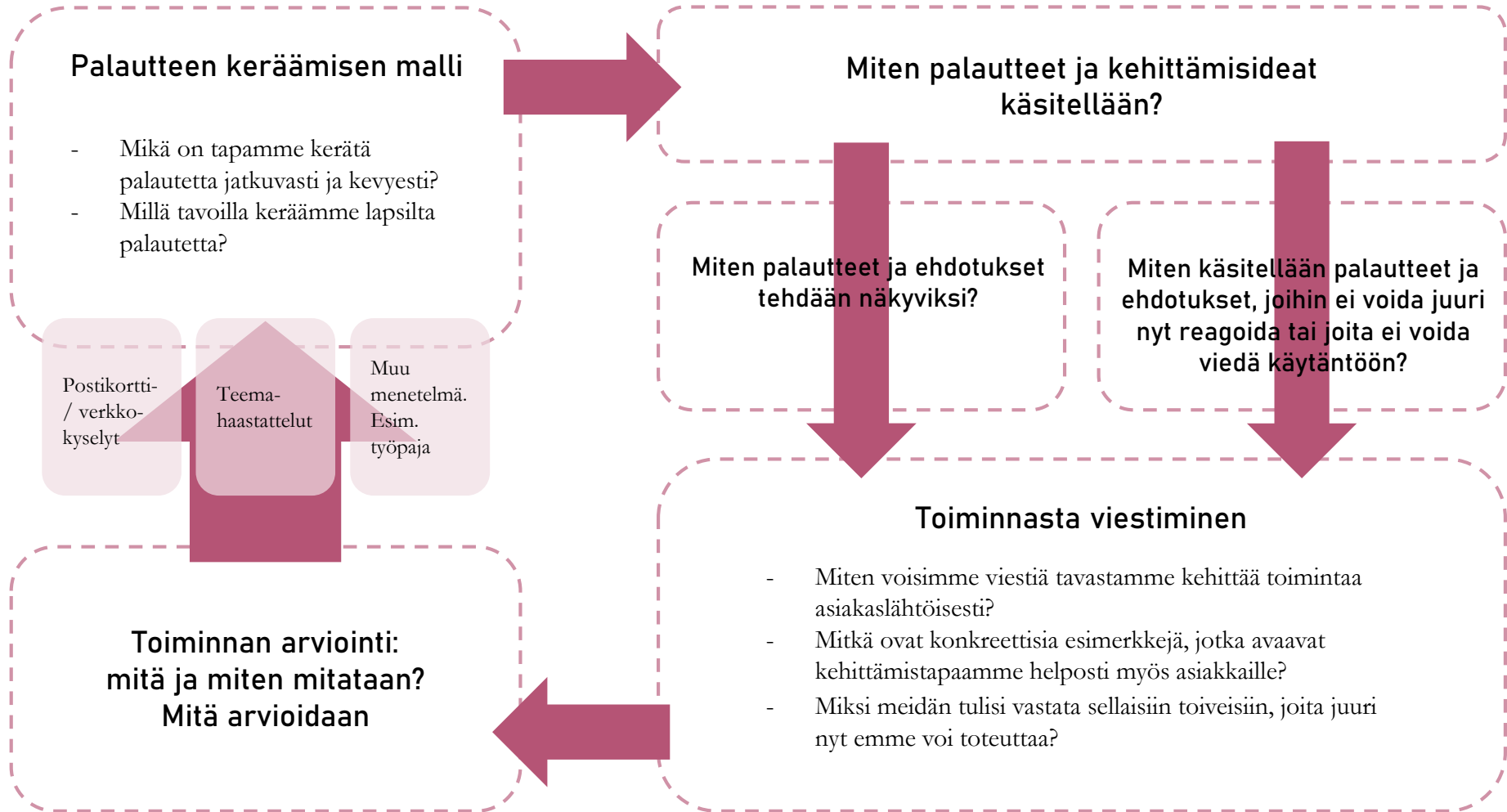
- Keskustelu tuokioita ja asiantuntijaesittelyjä eri teemoista, esim. vauvan ruokailut, eri palvelut
- Yhteisiä retkiä, puistotapaamisia, ulkoilua
- Askartelua, elokuvailta, yhteisruokailu, kirppis, vauvauinti
- Tiedottamista ja mainostamista enemmän, esim. Facebook
- Vauvajumppa
- Musiikkituokioita
- Lisää tätä (vauvatapaaminen)

Haastattelut & Havainnointi

Toiminnan kehittäminen:

- Salissa käyminen (Katariina), järjestetty liikuntavuoro esim. Ruonalan halli, enemmän liikuntaa ja tanssia
- Polkuautoja, ajettavia sähköautoja
- Avoimet päivät koko päiväksi aamupäivän sijaan
- Yhteistä ulkoilua, retkiä
- Enemmän musiikkia, taiteellista tekemistä
- Toimintaa kesäisinkin
- Ohjaajien osallistuminen toimintaan vahvemmin → syvempi keskusteluyhteys ohjaajan ja asiakkaan välille
- Kehotus jäädä leikkimään pihalle perheen lähtiessä avoimesta päivästä.
- Facebook nousi esiin tiedottamiskanavana
- Päiväkotien teemat?
- Miten voidaan huomioida viestinnässä myös vieraskieliset?

Millä tavalla toimintaa voidaan kehittää yhdessä perheiden kanssa?



Miten huomioimme perheet, jotka lähtevät palvelusta?

Loppupalaute

- Miten keräämme?

Huomiointi

- Miten huomioimme palvelusta lähtevän perheen?
- Miten lähtevä perhe saataisiin suosittelemaan palvelua?

Valon lapsiperheprofiilien polut avoimessa varhaiskasvatuksessa

Polun kysymyksiä ja tehtäviä voi työstää lapsiperheiden profiilikorttien avulla.

Miten nämä kuusi eri perhettä kulkisivat tällä polulla?

Millä tavalla nämä perheet olisivat mukana palveluiden kehittämisessä?



IHANUUDET

UUDET ASUKKAAT



"ONNELLINEN ELÄMÄ KOOSTUU
ARJEN PIENISTÄ ILOISTA"

IHANUUDET

ÄITI
Yrittäjä



ISÄ
Opiskelija



LAPSET
2- ja 4-vuotiaat



"Me muutettiin vastikää miehen pintojen perässä ja yritystoimintani oli helppo muuttaa. Me ei kyllä oikein vielä koeta tätä paikkaa kodiksi. Meidän perheen arki on aika hektistä, silloin kun mulla on töitä. Työskentelen kotoa käsin ja olen usein verkkokokouksissa.

Yrittäjänä toimimiseen liittyy kuitenkin aina vähän epävarmuutta, kun ei voi tietää kuinka paljon töitä tulee tai tuleeko niitä. Mun mies opiskelee ammattikorkeakoulussa nyt toista vuotta. Meidän lapset on ollu avoimen varhaiskasvatuksen ja seurakunnan kerhoissa. Jos me tarvitaan lastenhoitoapua, ni me hankitaan se tuolta palveluiden kautta.

Meidän lapset harrastaa jumbua. Joihinkin harrastusryhmiin mihin oltas haluttu, ei oo mahtunu mukaan. Me tykätään perheenä liikkuu paljon luonnossa.

Ois kiva saada tietoa jostain yhdestä kanavasta, kun nyt sitä tulee jotenki sirpaleisesti ja monesta suunnasta. Meil ois haaveena löytää jotain perheen yhteistä tekemistä."

MISTÄ SAA TIEDON TAPAHTUMISTA JA PALVELUISTA?

Neuvola ja puskaradio

MIHIN TARVIKSEE TUKEA?

Perheen yhteisten harrastusmahdollisuuksien lisääminen, lastenhoitoapu, muiden perheiden tapaaminen

KOKEMUKSET PALVELUSTA:

Positiiviset



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



SOCOM
Kaakkois-Suomen
voimalaitos osasto

XAMK
South-Eastern Finland
University of Applied Sciences

IKILIKKUJAT

AKTIIVINEN YDINPERHE



"HAASTEISIIN TARTTUMINEN EI PELOTA,
KUN KOHTAAMME NE YHDESSÄ"

IKILIKKUJAT

ÄITI
Osa-aikatyö



ISÄ
Kokopäivätyö



LAPSI
5-vuotias



"Mä oon tosi usein väsyny, ja vaimo hoitaa pääasiassa kaikki kotityöt arkipäivisin: Meijän koti on aina ihan tiptop. Päivän puunaamisen jälkeen vaimo lähtee vielä illaksi töihin. Aiemmassa kaupungissa meijän lapsi oli avoimen varhaiskasvatuksen kerhossa.

Vaimo etsii oma-alotteisesti tietoa kaikista alueen tapahtumista ja palveluista. Se etsii sitä tietoa yleensä kaupungin nettisivuilta, mut hän kyl aina kiroaa, kun nettisivut on niin sekavat ja epäselvät.

Vaimo puhuu siitäki, et hän haluis tavata enemmän muita lapsiperheitä. Hän on puhunu et hän haluis järjestää ite jotain harrastustoimintaa muille lapsille ja lapsiperheille, mut ei hän tiedä miten. Hän haluis löytää jonku tahon, joka vois tässä asiassa auttaa.

Ei meil oikein oo verkostoja täällä. Me ollaan haaveiltu semmosesta tapahtumasta, minne voitais mennä perheenä, mutta meijän lapselle ois omaa ja meille vanhemmille omaa tekemistä."

MISTÄ SAA TIEDON TAPAHTUMISTA JA PALVELUISTA?

Nettisivut ja some

MIHIN TARVITSEE TUKEA?

Muiden lapsiperheiden tapaaminen

KOKEMUKSET PALVELUISTA:

Neutraalit



European Union
Euroopan unionin

Vipuvoimaa
EU:lta
2014-2020



SOCOM
Kaakkois-Suomen
sosiaalisen osaamiskeskus oy

XAMK
South-Eastern Finland
University of Applied Sciences

OTTAVAISET

TARVITSEVA PERHE



"AVUN PYYTÄMINEN EI OLE HEIKKOUTTA"

OTTAVAISET

ÄITI
Osa-aikatyö



ISÄ
Työtön



LAPSET
1,5- ja 3-vuotiaat



"Me ollaan laaja-alaisesti kaikkien palveluiden piirissä. Me käydään kerhoissa ja kotipalvelu ja perhetyöntekijä käy meidän luona kerran viikossa. Me ollaan pääasiassa tyytyväisiä palveluihin mitä ollaan käytetty, mut neuvolasta on vähän erilaisia kokemuksia. Musta tuntuu, et ne huomioi siellä vaan mun vaimon eikä nää mua tasavertasena vanhempana.

Me saadaan tietoa tosi hyvin tuolta palveluiden kautta. Me käydään vaimon kans molemmat vertaistukiryhmissä, ja se on meidän jaksamiselle tosi tärkeää. Silti välillä tuntuu, että sitä vertaistukea tarviis vielä enemmän. Meil on paljon muita lapsiperheitä meidän verkostoissa, mutta avun pyytäminen näiltä lapsiperheiltä on jostain syystä vaikeeta.

Meil ei oo perheenä mitään yhteisiä harrastuksia, ja me viihdytään vapaa-aikana paljon kotona. Ei me kyllä taloudellisen tilanteen vuoksi pystytäkkään oikein harrastamaan tai ilmotamaan lapsia mihinkään harrastusryhmiin. Mä oon ollu jonkun aikaa työtön, mut haluisin kyllä päästä takas työelämään.

Meille unelmien tapahtuma ois semmonen pari päivää kestävä, ilman perheleiri, jossa lapsille ois tarjolla monenlaista aktiiviteettia ja me vanhemmat voitais saada vertaistukea."

MISTÄ SAA TIEDON TAPAHTUMISTA JA PALVELUISTA?

Palveluverkosto, kerhot, ilmaisjakelulehdet

MININ TARVITSEE TUKEA?

Vertaistuki, työllistyminen, taloudellinen tuki

KOKEMUKSET PALVELUISTA:

Vaihtelevat positiivisesta negatiiviseen

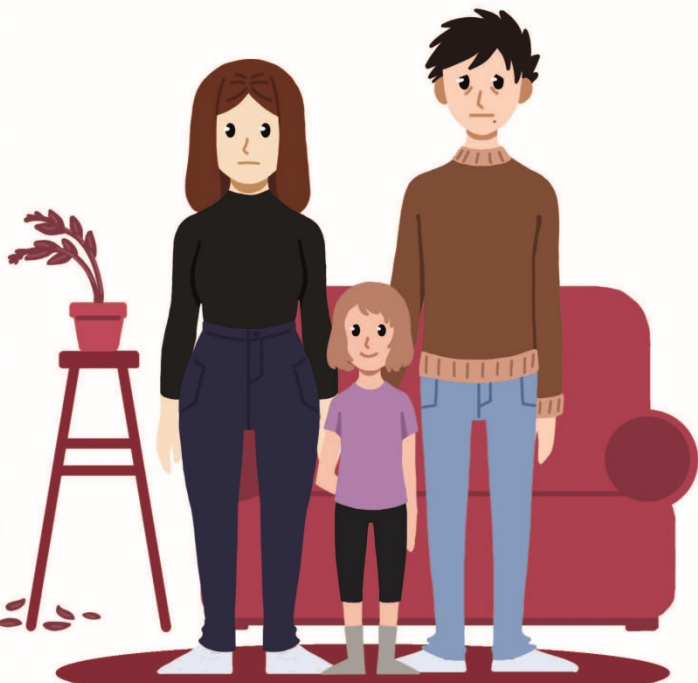


Vipuvoimaa
EU:lta
2014-2020



PIPPURISET

HAASTEITA KOHTAAVA PERHE



"TUHANNEN KILOMETRIN MATKA
ALKAA YHDESTÄ ASKELEESTA"

PIPPURISET

ÄITI
Työkokeilussa



ISÄ
Työtön



LAPSI
6-vuotias



"Meidän arki on välillä aika raskasta. Mä oon ollu poissa työelämästä jo muutaman vuoden. Vaimo pääsi nyt mukaan työkokeiluun. Hän käy siellä muutaman tunnin viikossa. Aina kun hän tulee takas kotiin, hän puhuu siitä, miten tykkää kun pääsee välillä tekemään jotain omaa juttua.

Me ollaan käyty satunnaisesti lapsen kans eri kerhoissa. Meistä tuntuu, ettei noita palveluiden työntekijöitä oikein kiinnosta meidän auttaminen tai sit tuntuu, et ne kattoo tosi arvostelevasti. Ois kiva, jos löytysis joku, joka oikeesti välittää. Meillä on mun vaimon kanssa välillä tosi rankkoja yhteenottoja ja joskus ne menee ihan väkivaltaiseksi. Ei sille vaan voi mitään, sellanen meidän suhde on oikeestaan aina ollu.

Kyllä mä haluisin löytää jonku vertaistukiryhmän. Vois lohduttaa kun kuulis miten muilla, samassa tilanteessa olevilla vanhemmilla menee ja miten ne selviää kaikista arjen haasteista. Ehkä sieltä vois löytää jonku ystäväni, joka vois vaik joskus vahtii meidän lasta. Sais välillä omaaki aikaa.

Meidän lapsi on aika ujo, mut kyl se tykkää hirveesti piirtää ja maalata. Päiväkodista on joskus sanottukki, et meidän lapsi on kaikissa taiteellisissa jutuissa taitava. Ei hän missään harrastusryhmissä ole, mut kotona meil on kyl aina paljon kyniä ja paperia, että hän pääsee tekemään omia taideteoksiaan.

Meidän perheelle unelmien palvelu ois semmonen, et vois saada lastenhoitajan lyhyellä varoitusajalla. Välillä se lastenhoitoavun tarve nimittäin tulee ihan yhtäkkiä."

MISTÄ SAA TIEDON TAPAHTUMISTA JA PALVELUISTA?

Sähköposti, Facebook

MIHIN TARVITSEE TUKEA?

Vanhempien jaksaminen, perheväkivalta, vertaistuki

KOKEMUKSET PALVELUSTA:

Negatiiviset, ei luottamusta



European unioni
Euroopan unionin tukea

Vipuvoimaa
EU:lta
2014-2020

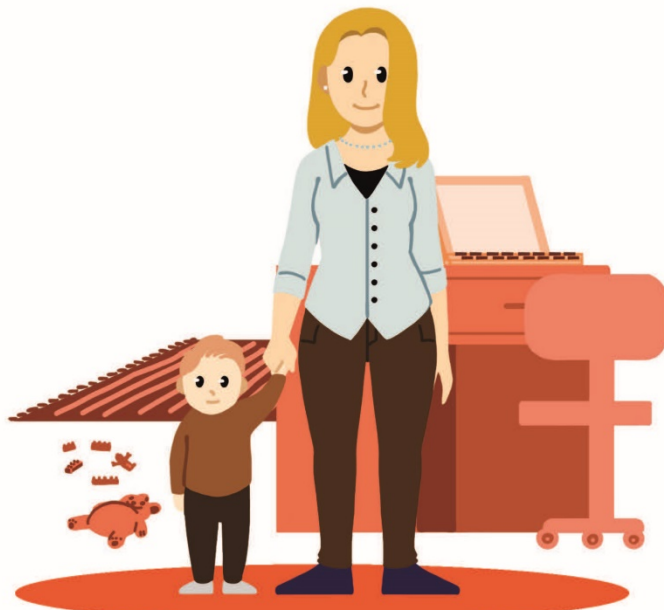


SOCOM
Kaakkois-Suomen
sosiaalisen osaamiskeskus oy

XAMK
South-Eastern Finland
University of Applied Sciences

SOOLOSET

YKSINHUOLTAJAPERHE



"KAIKEN EI AINA TARVITSE OLLA TÄYDELLISTÄ,
RIITTÄÄ KUN TEKEE PARHAANSA"

SOOLOSET

ÄITI
Freelancer



LAPSI
2-vuotias



"Mä on asunu täällä koko ikäni ja oon viihtyny tosi hyvin. Tää on tosi hyvä paikka mun mielestä kasvattaa lasta. Tääll on tosi hyviä puistoja, paljon leikkikenttiä ja julkisilla on helppo kulkea. Me erottiin lapsen isän kans vuosi sitten. Mun vanhemmat asuu myös täällä ja ne auttaa mua jos tarviin vaikka lapsenhoitoapua.

Meil käy kotipalvelu kerran viikossa vähän auttamas, ja mä oon muutenki ottanu kaikki mulle tarjotut palvelut vastaan. Me käydään paljon tuolla seurakunnan kerhoissa. Tapahtumiin osallistuminen ei oikein kiinnosta, mutta välillä Facebookissa tulee vastaan joku kiva tapahtuma, johon sitten lapsen kanssa lähdetään jos sattuu sopivasti.

Mä en ite harrasta mitään, mut haluan kyllä lapselle tarjota virikkeitä harrastusten kautta. On vaan huono, kun kaupungin omiin ryhmiin ei aina mahdu.

Pitkän päivän jälkeen mä tykkään ottaa pari lasia viiniä, ja suoraan sanoen oon pohtinu joskus, että voisko mulla olla vähän ongelmia sen kans. Mä en ite oikein jaksa etsiä aktiivisesti tietoa palveluista. Ois tosi kiva, kun se tieto tulis jostain samasta paikasta."

MISTÄ SAA TIEDON TAPAHTUMISTA JA PALVELUISTA?

Facebook, seurakunta, muut lapsiperheet

MIHIN TARVITSEE TUKEA?

Tietoa lapsen kasvatukseen, oman ajan löytäminen, äidin alkoholinkäyttö, kotityöt

KOKEMUKSET PALVELUISTA:

Neutraalit, satunnaisesti positiiviset



Vipuvoimaa
EU:lta
2014-2020



SOCOM
Kaakkois-Suomen
sosiaalisen osaamisen ry

XAMK
South-Eastern Finland
University of Applied Sciences

UUSIOISET UUSPERHE



“UUSI PÄIVÄ ON UUSI MAHDOLLISUUS”

UUSIOISET

ÄITI
Kokopäivätyö



ISÄ
Kokopäivätyö



LAPSET
4-, 6-, 11- ja 13-vuotiaat



”Me mentiin mun miehen kaa naimisiin vuosi sitten. Tää uusperhetilanteeseen sopeutuminen on ollu kyl aika haastavaa ja suoraan sanoen oon välillä miettiny, että miten tästä selviää. Mun lapsella on ADHD, joka on välillä aika rankkaa. Miehen lapset harrastaa tosi paljon kaikkea. Mä en ite harrasta mitään. Mun mies tykkää vapaa-aikana pelaila lasten kanssa esimerkiksi jalkapalloa.

Lapsiperhepalvelut on meillä lähinnä vaan semmonen juttu, että seurataan lasten kasvua. Me ollaan koettu, ettei me tarvita mitään ulkopuolista apua. Mä etsin joskus tietoa alueen tapahtumista, ja välillä tulee joku mainos vastaan mielenkiintosesta tapahtumasta aamulehteä lukiessa.

Me ollaan mun miehen kaa mietitty, että ois tosi kiva tehdä koko perheen kesken jotain. On kuitenkin aika haastavaa keksiä jotain tekemistä, josta kaikki tykkäis. Lapset on kuitenkin niin eri ikäisiä, et ei oikein tahdo löytyä mitää, joka kelpais kaikille.

Mä oon joskus miettiny, et voiskoha vertaistuesta olla jotain apua mulle, kun tää arki on välillä henkisesti aika raskasta. Me ollaan kuitenkin miehen kaa ihan samaa mieltä siitä, et palvelut on tarkotettu niille, jotka niitä oikeesti tarvitsee.”

MISTÄ SAA TIEDON TAPAHTUMISTA JA PALVELUISTA?

Sanomalehdet, ilmaisjakelulehdet, koulu, neuvola

MIHIN TARVITSEE TUKEA?

Uusperhetilanne, parisuhde, 4-vuotiaan ADHD, vanhempien lasten esiteini-ikä

KOKEMUKSET PALVELUISTA:

Neutraalit



Euroopan unioni
European Union

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



SOCOM
Kaakkois-Suomen
sosiaalisen osaamiskeskus oy

XAMK
South-Eastern Finland
University of Applied Sciences