

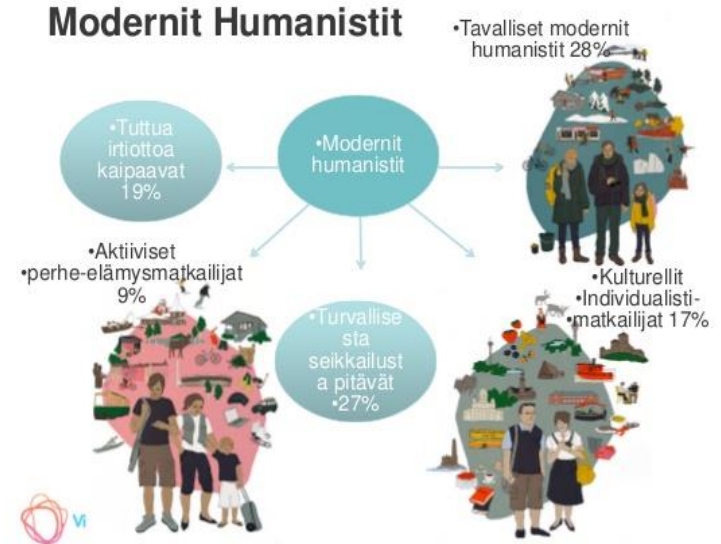
Kuinka lisään vastuullisuusviestinnän vaikuttavuutta ja näkyvyyttä verkossa?

Savonlinnan matkailufoorumi 7.4.2017 Savonlinna

Eeva Koivula ja Katja Pasanen

Vaikuttavuutta viestin sisältöön

- Mille kohderyhmälle suuntaan viestini?
- Kuinka ilmaisen vastuullisuutta niin, että viesti on mahdollisimman vaikuttava?
- Kuvat ja visuaalinen ilme erittäin tärkeitä, mutta niitä emme käsittele tässä



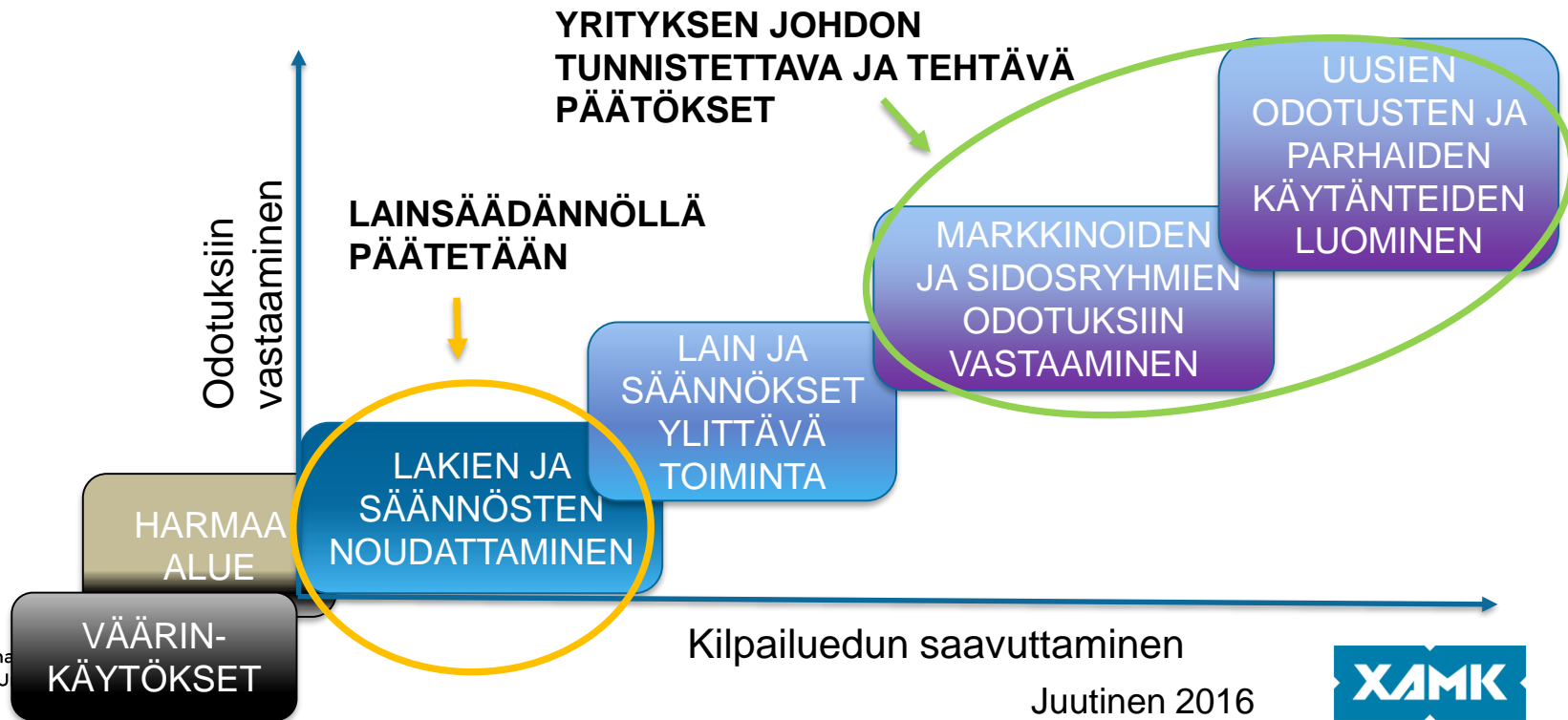
Visit Finland, Hook 2013

Vastuullisuuden näkyvyys verkossa

- Riittävän hyvin esille omilla nettisivuilla ja somessa
 - Yrityksen esittelyteksteissä
 - Tuotekorttien ja niiden lisätietojen teksteissä (ja kuvissa) lisätiedoissa
 - Uutisissa (”ajankohtaista”)
 - Omana otsikkonaan?
 - Miten muuten?
- Portaaleissa
- Myyntikanavissa
- Ansaittu media/näkyvyys = joku jakaa viestiä

The screenshot shows a mobile view of a Facebook post. At the top, it displays 'iPad', signal strength, '20.42', and 'facebook.com'. The post is from the page 'Original Sokos Hotel Vaakuna Mikkeli' (@vaakunamikkeli). The post content includes a red heart logo with the text 'VAAKUNA MIKKELI' and a photo of a gingerbread house on a plate. The text of the post reads: 'Tunnelmallista joulunaikaa #visitmikkeli #hellomikkeli #piparkakkutalo #greenkey @sokoshotels'. Below the photo are 'Like', 'Comment', and 'Share' buttons. On the right side, there are buttons for 'Send Email' and 'Message'. Below the post, there is a 'People Also Like' section with recommendations for 'Elomessut Event', 'Potilaan Lääkärelehti Magazine', 'Latela Automotive Company', and 'Kattaa Savon'. At the bottom, there are language options and a '+', 'Privacy · Terms · Advertising · Ad Choices' link.

Onko vastuullisuus yritykselleni potentiaalinen kilpailuetu?



Kestävyyden arviointi: viestinnän muuttujat vaikuttavuuden mukaan jaoteltuina (Pereira 2016)

ULOTTUVUUDET	TEHOKKAAMPI + <u>MYÖNTEISESTI</u> <u>VAIKUTTAVAT</u> OMINAISUUDET	TEHOTTOMAMPI – <u>KIELTEISESTI</u> <u>VAIKUTTAVAT</u> OMINAISUUDET
Kestävyys	Johtaminen Paikallisyhteisölle koituvan hyödyn maksimointi Kulttuuriperinnön vaaliminen Kielteisten ympäristövaikutusten minimoiminen	Kohdistamaton
Hyödyllisyys	Asiakkaalle	(Yrittäjälle:) Altruistinen Liiketaloudellinen
Uskottavuus	Uskottavat viestit	Ei informaatiota Ei todistusvoimaa Ei järkeä Totuudenvastainen
Vaikuttavuus	Denotatiivinen (“perus”- tai sanakirjamerkitys) Tunteisiin vetoava Täsmällinen Sitoutunut Sosiaaliset normit Elämys	Konnotatiivinen (miellemerkitys, sis. esim. puhujan asenteen) Loogisuuteen vetoava Epätäsmällinen Ei sitoutumista Ei sosiaalisia normeja Ei elämyksellinen

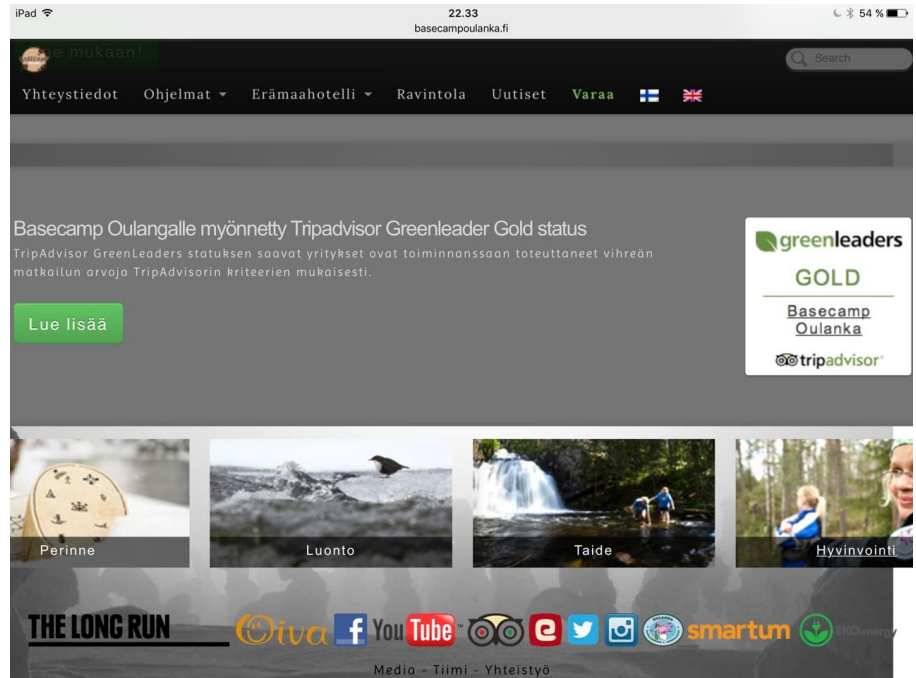
Esimerkkejä yritysten verkkosivuilta

- Seuraavista tekstiesimerkeistä voi analysoida muutamien yritysten vastuullisuusviestintää
- Vielä paremmin viestintää voi arvioida avaamalla linkit ja tutkimalla sivustoja kokonaisuutena
- Tarkastelemalla oman yrityksen verkkosivuja edellisen dian muuttujien mukaan voi syntyä ahaa-elämyksiä siitä, kuinka vastuullisuusviestinnän vaikuttavuutta voi parantaa



Esimerkkejä

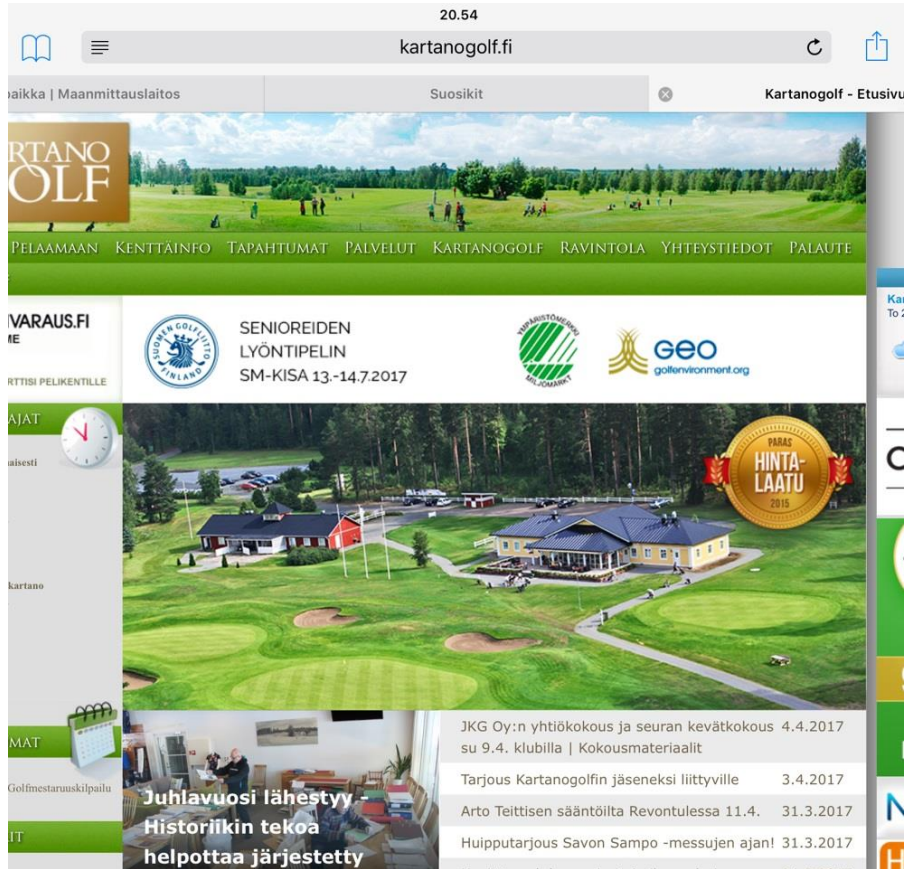
Basecamp Oulangan ravintola on paikan hengen mukainen. Keittiömme tarjoaa luontoystävällistä lähiruokaa: meillä ruoka valmistetaan paikallisia ja puhtaita raaka-aineita suosien. Ravintolassamme syödään paljon kasvisruokaa ja paikallista lihaa. Naudan- ja sianlihan sijasta käytämme hirveä, poroa, kanaa ja kalaa. Teemme mahdollisimman paljon omassa keittiössämme: myös kahvilan munkit ja muut leivonnaiset. Jälkiruoissa suosimme suomalaisten metsiemme aarteita, vitamiinipitoisia marjoja ja omenoita.”



Esimerkkejä

”JOROISTEN KARTANO-GOLF OY:N YMPÄRISTÖPOLITIikka

... Golfyhteisömme kehittää jatkuvasti ympäristöjärjestelmän avulla kaikkea toimintaansa ympäristön laadun parantamiseksi ja ympäristöriskien torjumiseksi. Tätä toteutetaan säännöllisillä ympäristötyöryhmän palaverilla ja vuosittaisilla katselmuksilla. ...



The screenshot shows the website for Kartano Golf. The top navigation bar includes 'Kartano Golf - Etusivu' and 'Suosikit'. The main content area features a large image of a golf course with the text 'KARTANO GOLF' and 'PELAAMAAN KENTTÄINFO TAPAHTUMAT PALVELUT KARTANO GOLF RAVINTOLA YHTEYSTIEDOT PALAUTE'. Below this, there are logos for 'VARAUS.FI', 'SUOMEN GOLFFEDERATIONI', 'SM-KISA 13.-14.7.2017', 'KÄSIVÄIKÖN KILPAILU', and 'GEO gøttenvironment.org'. A large image of a clubhouse is shown with a gold award medal that reads 'PARAS HINTA-LAATU 2015'. A news section at the bottom lists events: 'JKG Oy:n yhtiökokous ja seuran kevätkokous 4.4.2017 su 9.4. klubilla | Kokousmateriaalit', 'Tarjous Kartanogolfin jäseneksi liittyville 3.4.2017', 'Arto Teittisen sääntöilta Revontulessa 11.4. 31.3.2017', and 'Huipputarjous Savon Sampo -messujen ajan! 31.3.2017'. A sidebar on the left contains a clock, a calendar, and a 'Golfmestaruuskilpailu' section.

Esimerkkejä

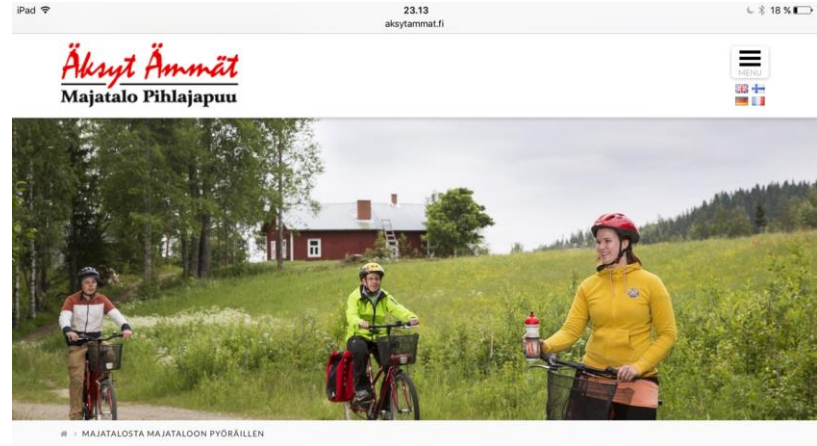
”2. päivä

... Reitin varrella käydään Nuolijärvellä pienessä ostosparatiisissa Marjapaikassa sekä Valtimon kirkonkylässä. Sauna, päivällinen ja yöpyminen Majatalo Laitalan Lomissa. Pyöräilymatka majataloon on n. 25 km. Laitalan Lomissa isäntäväki perehdyttää retkeilijät melonnan tekniikkaan ja perusteisiin, jonka jälkeen vieraat pääsevät melontaretkelle.

3. päivä

...Nurmeksessa voit ihailia Puu-Nurmeksen taloja ja kahvitella Kahvila Kanelissa, joka sijaitsee entisen rautatieaseman tiloissa. Nurmeksen keskustasta matkaa jatketaan matkailukaupunkiin, Bomban karjalaiskylään ja kesätorille...

[Majatalosta majataloon pyöräillen –tuote,](#)
Äksyt Ämmät/Majatalo Pihlajapuu



Majatalosta majataloon pyöräillen

Tervetuloa polkemaan kiirettömästi omaan tahtiin, nauttimaan kesästä ja karjalaisesta Kareliasta la carte ruuasta.

Vaellusreitti kulkee Valtimon Puukarista Nurmekseen Bomban karjalaiskylän kautta Männikkölän Pirtille Pieliisen rannalle. Majatalojen leppoisa tunnelma ja kotoiset Ylä-Karjalan maalaismaisemat hemmottelevat matkan varrella.

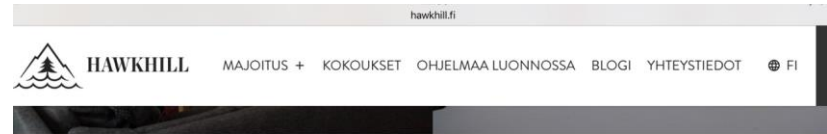
Pyöräilymatkaa kertyy 100-200 km riippuen reittivälinnasta ja päiväreitistä. Pyörävaelluksella tarjotaan aitoja makuja Kareliasta la carte-ruokapöydästä

Esimerkkejä

”Luonto on meille tärkeä

Olemme sitoutuneet noudattamaan Metsähallituksen kestävän luontomatkailun periaatteita. Huomioimme tämän kaikessa tekemisessämme. Ohjeistamme ja opastamme myös asiakkaitamme kunnioittamaan ja säästämään luontoa. Kehitäksemme toimintaamme edelleen, olemme mukana kahdessa ympäristösertifioinnissa.”

[Hawkhill](#)



Luonto on meille tärkeä

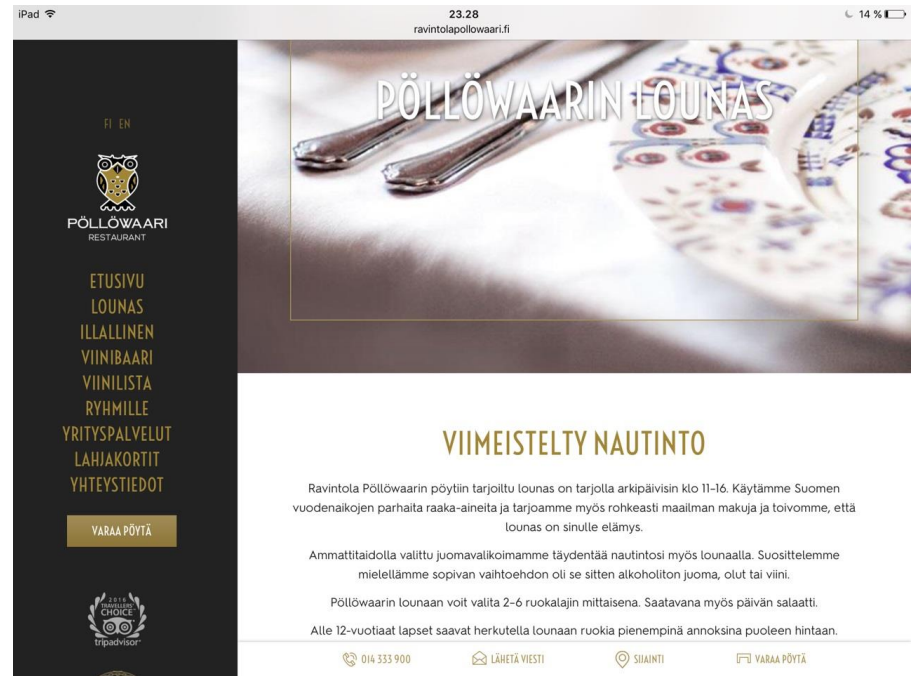
Olemme sitoutuneet noudattamaan Metsähallituksen kestävän luontomatkailun periaatteita. Huomioimme tämän kaikessa tekemisessämme. Ohjeistamme ja opastamme myös asiakkaitamme kunnioittamaan ja säästämään luontoa. Kehitäksemme toimintaamme edelleen, olemme mukana kahdessa ympäristösertifioinnissa.



Esimerkkejä

”Käytämme Suomen vuodenaikojen parhaita raaka-aineita ja tarjoamme myös rohkeasti maailman makuja ja toivomme, että lounas on sinulle elämys.”

[Ravintola Pöllöwaari](#)



iPad 23.28 ravintolapollowaari.fi 14 %

FI EN
PÖLLÖWAARI
RESTAURANT

ETUSIVU
LOUNAS
ILLALLINEN
VIINIBAARI
VIINILISTA
RYHMILLE
YRITYSPALVELUT
LAHJAKORTIT
YHTEYSTIEDOT

VARAA PÖYTÄ

2015
TRIPADVISOR
CHOICE

PÖLLÖWAARIN LOUNAS

VIIMEISTELTY NAUTINTO

Ravintola Pöllöwaarin pöytiin tarjottu lounas on tarjolla arkipäivisin klo 11-16. Käytämme Suomen vuodenaikojen parhaita raaka-aineita ja tarjoamme myös rohkeasti maailman makuja ja toivomme, että lounas on sinulle elämys.

Ammattitaidolla valittu juomavalikoimamme täydentää nautintosi myös lounaalla. Suosittelemme mielellämme sopivan vaihtoehdon oli se sitten alkoholiton juoma, olut tai viini.

Pöllöwaarin lounaan voit valita 2-6 ruokalajin mittaisena. Saatavana myös päivän salaatti.

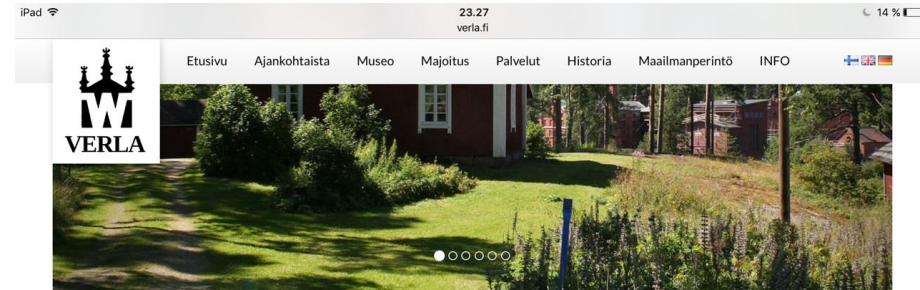
Alle 12-vuotiaat lapset saavat herkutella lounaan ruokia pienempinä annoksina puoleen hintaan.

014 333 900 LÄHETÄ VIESTI SIIJAINTI VARAA PÖYTÄ

Esimerkkejä

”Verlan mökit kutsuvat muistelemaan menneitä! Verlassa on kesäkaudella käytössä yhteensä noin 70 vuodepaikkaa. Kaikki mökit sijaitsevat kävelymatkan päässä tehdasmuseolta. Voitte yöpyä aidossa 1800-luvun lopun työläismökissä tai retrohenkeen Kymiyhtiön entisen lomakylän mökissä. Rauhaa etsiville on tarjolla pieniä hirsimökkejä honkain keskellä. Tunnelmaa kuin 1970-luvun lapsuuden kesinä!”

[Verla/majoitus](#)



Verlan mökit

Tervetuloa viettämään leppoisia kesälomapäiviä Verlan idylliseen maailmanperintökohteeseen!

Verlan mökit kutsuvat muistelemaan menneitä! Verlassa on kesäkaudella käytössä yhteensä noin 70 vuodepaikkaa. Kaikki mökit sijaitsevat kävelymatkan päässä tehdasmuseolta. Voitte yöpyä aidossa 1800-luvun lopun työläismökissä tai retrohenkeen Kymiyhtiön entisen lomakylän mökissä. Rauhaa etsiville on tarjolla pieniä hirsimökkejä honkain keskellä. Tunnelmaa kuin 1970-luvun lapsuuden kesinä!

Hintamme mahdollistavat pidemmänkin loman, niin että ehditte tutustua ainutlaatuisen Verlan tehdasmuseoon, ihailla koskimaisemaa kalliomaalausineen sekä tehdä ostoksia museoalueen puoleissa. Auringonpaisteesta voitte nauttia soutuvenellä soutaen (pelustusliivit asiakaspalvelupisteestämme) tai kiertämällä Verlan metsätietopolun. Lisäksi asiakaspalvelupisteestämme on mahdollisuus lainata erilaisia ulko- ja lautapelejä mökille. Vuokrattavana on myös pari polkupyörää.

Kaikki mökkimme ovat savuttomia.

[Tutustu mökkeihin tarkemmin ja varaa hotit!](#)

Palvelut

- Infopiste ja museokauppa
- Lounaskahvila
- Ruukkikylän puodit
- Verlan Seuratalo
- [Majoitus](#)
- Kokous ja -juhlatilat
- Metsätietopolku
- Kokkokallio ja ranta
- Verlan seudun opas
- Muita kohteita

Esimerkkejä

”Hiihtokeskus

Lumiset talvet ovat hiihtokeskustoiminnan ehdoton edellytys. Rukakeskus Oy pyrkii rinnetoiminnassaan 0-tason hiilijalanjälkeen vuoteen 2020 mennessä. Pitkäjänteinen ja määrätietoinen työ on jo tuonut isoja säästöjä energiakuluihin. Rukakeskus on mukana Energiatehokas Hiihtokeskus -sopimuksessa.”

[Vihreä Ruka ja Kuusamo](#)

Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu
South-Eastern Finland University of Applied Sciences

www.xamk.fi

iPad 23.31 ruka.fi 13%

Hiihtokeskus

Lumiset talvet ovat hiihtokeskustoiminnan ehdoton edellytys. Rukakeskus Oy pyrkii rinnetoiminnassaan 0-tason hiilijalanjälkeen vuoteen 2020 mennessä. Pitkäjänteinen ja määrätietoinen työ on jo tuonut isoja säästöjä energiakuluihin. Rukakeskus on mukana **Energiatehokas Hiihtokeskus -sopimuksessa**.

RUKAKESKUKSEN YMPÄRISTÖOHJELMA

TAVOITTEENA HIILINEUTRAALI HIIHTOKESKUS

KESTÄVÄÄ MATKAILUA

Majoituskohteet

- Ski-Inn RukaVillage, RukaSuite

Palautte Jätä viesti

Vastuullisuuden näkyvyys myyntikanavissa

- Matkailijan ei ole tällä hetkellä helppoa lähteä etsimään kohteita tai yrityksiä, joissa vastuullisuus olisi tavanomaista korkeammalla tasolla
- Seuraavassa esimerkkejä muutamista sivustoista – kannattaa tutustua, arvioida ja samalla pohtia, kuinka Saimaan alueen yritysten vastuullisuutta voisi paremmin tuoda asiakkaalle esille verkossa



Esimerkkejä myyntikanavista

- Kansainvälisiä
 - Bookdifferent.com
 - Responsibletravel
 - Finland
 - Forumandersreisen
 - Finland
 - [BIO Hotels](http://BIOHotels)
- Suomessa ei vastaavia, mutta esim.
 - [Vihreä Ruka](http://VihreäRuka)

iPad 23.26 bookdifferent.com 15%

! • Enter check-in and check-out date to search for availability and prices.

Lossiranta Lodge
Olavinkatu 8, Savonlinna 23 kg 9.1 (136 reviews)

Original Sokos Hotel Seurahuone Savonlinna
Kauppatori 4-6, Savonlinna 20 kg 8.2 (270 reviews)

Lomamokkila Cottages
Mikonkiventie 209, Savonlinna 14 kg 9.4 (41 reviews)

Family Hotel Hospitz
Linnankatu 20, Savonlinna 12 kg 9.1 (289 reviews)

Savonlinnan Kristillinen Opisto - Wanha Pappila
Opistokatu 1, Savonlinna 12 kg 7.7 (64 reviews)

B&B Lomamokkila
Mikonkiventie 209, Savonlinna 11 kg 9.4 (373 reviews)

Summer Hotel Tott
Opistokatu 4, Savonlinna 8.5 kg 7.8

Filters:
Country: Finland
City: Savonlinna
Review score: 9+: Superb choice (4), 8+: Very good choice (8), 7+: Good choice (15), 6+: Reasonable choice (17)
Stars: 5 stars (2), 4 stars (5), 3 stars (3), Unrated (7)
Accommodation type: Hotel (10), Apartment (2), Guest accommodation (2), Bed and Breakfast (2), Hostel (1)

Kohti vastuullista matkailua -hanke

Eeva Koivula, projektipäällikkö, Xamk

eeva.koivula@xamk.fi

Katja Pasanen, asiantuntija, Itä-Suomen yliopisto, Matkailualan opetus- ja tutkimuskeskus

katja.pasanen@uef.fi

Hanna-Maija Väisänen, Helsingin yliopisto, Ruralia-instituutti,

hanna.maija.vaisanen@helsinki.fi

Riina Tuominen, asiantuntija, Xamk

riina.tuominen@xamk.fi

Hankkeen nettisivut: www.xamk.fi/vastuullinenmatkailu