

# PELATAAN!

Tutkitun tiedon  
teemavuosi

2021

## Mitä värikkään ja maukkaan lounaani taustalta löytyy?

Aloitin parin vuotta sitten pienen lounaskahvilan pitämisen kaupungin keskustassa. Olihan oma ravintola ollut jo pienestä pitäen minun haaveeni. Alusta alkaen toiminnan kärki on ollut hyvä palvelu ja maukas ruoka. Asiakkaiden pitää saada vastinetta rahoilleen. Myynti kasvoi ja toiminta vakiintui. Yritin pitää laadun korkealla ja seurasin tarkasti ruokien menekkiä. Huomasin, että asiakkaiden kasvisvaihtoehtojen kysyntä kasvoi, myös sekaruokaa syövien joukossa.

Tavoitteena on ollut ravitseva ruoka, ekologisesti oikeat ratkaisut, ihmisen hyvinvoinnista sekä samalla ilmastosta huolehtiminen. Oman toimintani kehitykseen vastaus löytyi kasviksista. Kasviksia yksinään, kasviksia lisäkkeinä, kasviksia keitossa, kasviksia eri muodoissa. Samalla kun värikäs kasvisruoka houkuttelee syömään, vähennämme ilmaston hiilidioksidipäästökuormaa.

Kokonaisvaltaisesti vastuullinen yritystoiminta on ollut minun punainen lankani. Olimme panostaneet palvelukokonaisuuteen. Lounas oli herkullinen ja toimiva. Asiakkaat olivat oikeasti löytäneet meidät. Palautteet olivat positiiviset. Työntekijät tekivät työnsä hyvin ja ahkerasti, mutta prosesseja pystyttiin selkeästi tehostamaan. Palveluprosessin ja hävikin seuranta avasivat silmäni.

Lautashävikki oli kohdallaan, mutta osto-, varasto- ja tarjoiluhävikki oli saatava kuriin. Siirryimme kiertävään ruokalistaan, kehitimme reseptejä, muutimme lounasbuffettimme esillepanoa ja järjestimme varastomme järkevästi oikeine lämpötiloineen. Jo näillä pienillä asioilla tulos parani. Ja mikä parasta, kun koko henkilökunta lähti mukaan kehittämään toimintaamme, yhteishenki kasvoi. Samalla pystyimme osallistumaan yhteisiin talkoisiin hiilineutraalin maailman hyväksi. Kovaa työtä, positiivista mieltä ja yhteispeliä.



# PELATAAN!

Tutkitun tiedon  
teemavuosi

2021

Pelit löytyvät osoitteesta [play.seppo.io](https://play.seppo.io)

Kirjautumiskoodit ovat alla!

Seppo-sovelluksen voit ladata  
sovelluskaupasta.

## Hävikki

Login as player at:

[play.seppo.io](https://play.seppo.io)

Enter this pin:

GFD7A1



## Kasvisruoat

Login as player at:

[play.seppo.io](https://play.seppo.io)

Enter this pin:

FED42D



## Erityisruokavaliot

Login as player at:

[play.seppo.io](https://play.seppo.io)

Enter this pin:

GFF2CA



Ruoka-hävikki kuriin  
Kaakkois-Suomessa pelit  
[www.xamk.fi/ruokahavikkikuriin](https://www.xamk.fi/ruokahavikkikuriin)