



**Mika Tonder**  
NetWorkio / MindBlow Oy

**Pekka Rönkkönen**  
AtFlow Oy

# KUINKA KOHTAAN ASIAKKAAN VERKOSSA KOTIMAASSA JA ULKOMAILLA? -WEBINAARI

**TAPAHTUMA ALKAA**  
 28.04.2021  
 08:30

**TAPAHTUMA PÄÄTTY**  
 28.04.2021  
 10:00

Tervetuloa webinaariin **Kuinka kohtaan asiakkaan verkossa kotimaassa ja ulkomailla?**

**Webinaari järjestetään keskiviikkona 28.4. klo 8.30-10.**

Kansainvälistymisestä, käyttäjä- ja asiakaslähtöisyydestä, digitaalisesta palvelumuotoilusta ovat käytännön esimerkkien kautta keskustelemassa 22 vuoden kehittäjäkokemuksella yrittäjä Mika Tonder yhdessä verkkosivujen ja verkkokauppojen kehittämiseen erikoistuneen AtFlow Oyn toimitusjohtaja Pekka Rönkkösen kanssa.

Ilmoittaudu mukaan: [https://www.lyyti.in/ky\\_palvelumuotoilu](https://www.lyyti.in/ky_palvelumuotoilu)

Tervetuloa maksuttomaan webinaariin!

Aiheina:

- Asiakkaan kohtaaminen verkossa kotimaan ja ulkomaan markkinoilla
- Digitaalisten palvelujen kansainvälistäminen palvelumuotoilun avulla
- Asiakkaan ottaminen mukaan kehittämiseen
- Käytännön yritysmerkit käyttäjälähtöiseen kehittämiseen
- Tulevaisuuden näkökulmia digitaalisessa palvelumuotoilussa
- Vinkkejä pk- ja mikroyrityksille digitaalisen palvelun muotoiluun
- Miten käynnistää käyttäjälähtöisyyden kehitystyö yrityksessä?

Webinaarin järjestää

Etelä-Savon Vientiosaajat -hanke yhteistyössä PAMU Savonlinna -hankkeen kanssa. Hankkeet saavat rahoitusta Euroopan Sosiaalirahastosta Etelä-Savon Ely-keskuksen kautta.

**XAMK**

> XAMK.FI

**OPISKELIJAT JA HENKILÖKUNTA**

> LUX-INTRANET OPISKELIJOILLE JA HENKILÖSTÖLLE

**OTA YHTEYTTÄ**

Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu  
 PL 68 (Patteristonkatu 3 D)  
 50101 Mikkelä

**Henkilöstön yhteystiedot**

**KAMPUKSET**

**KOTKA**  
 Pääskysentie 1  
 48220 Kotka

**KOUVOLA**  
 Paraatinkenttä 7  
 45100 Kouvola

**MIKKELI**  
 Patteristonkatu 3 D  
 50100 Mikkelä

**SAVONLINNA**  
 Savonniemenkatu 6  
 57100 Savonlinna

**LASKUTUSOSOITE**  
 Kaakkois-Suomen Ammattikorkeakoulu Oy  
 Y-tunnus: 2472908-2  
 VAT-numero: FI24729082

**Laskutus**

**Tietosuojailmoitus**  
 Xamkin tietosuojailmoitus

**Saavutettavuus**  
 Saavutettavuusseloste ja tietoa saavutettavuudesta

**Asiakirjajulkisuus**  
 Kuvaus asiakirjajulkisuudesta

Näytä omat evästeasetukseni

**XAMK**  
 Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu

Tunne huomina – All for the future.