



# PAMU SAVONLINNA 2 -VALMENNUS

## Palveluotoilun avulla parempi tuloksiin!

### PAMU Savonlinna 2 -valmennus alkataulu

#### Johdanto 4.6.2020 klo 9-12 etäyhteydellä

Ajankohtaisia eväitä ja ideoita palveluliiketoiminnan kehittämiseen – digillä ja ketteryydellä.

#### 31.8.2020 klo 9-16 Xamk kampus Savonlinna

Palvelun liiketoimintasuunnittelu

– Mitä palvelu ratkaisee, mitä tavoitellaan, ketkä ovat sen asiakkaita ja käyttäjiä.

– Mikä tekee palvelusta menestyksellisen? Kehitettävän palvelun tuottama arvo ja kehitettävän palvelun rooli osana kokonaisuutta?

#### 22.9.2020 klo 9-16 Xamk kampus Savonlinna

Palveluotoilu – palvelun jäsenys

Palvelun ja asiakkaan ja käyttäjien vuorovaikutus (palvelupolku).

Palvelun keskeiset palvelukohtaukset ja palveluelementit.

#### 27.10.2020 klo 9-16 Xamk kampus Savonlinna

Palveluotoilu – palveluprototyypointi

– Palvelun keskeisten elementtien ja kohtaamisten prototyypointi.

– Rakennetaan (valmistelutehtävien pohjalta) prototyyppejä, joita testataan ja täsmennetään päivän aikana.

#### 17.11.2020 klo 9-16 Xamk kampus Savonlinna

Palvelun viestintä ja brändin rakentaminen

Asiakaslähtöinen viestintä ja markkinointi.

Mistä elementeistä brändi koostuu ja miten palveluotoilun keinoin kehitetään brändiä rakentavaa asiakaskokemusta?

#### 8.12.2020 klo 9-16 Xamk kampus Savonlinna

Palvelun myynti.

Osallistujajyristysten kehittämissideoiden esittely.

Valmennus toteutetaan joko etäyhteyksillä tai lähitapaamisina korona- rajoitteiden sallimalla tavalla.

## Mitä annettavaa palveluotoilulla on tilanteeseen, jossa vaaditaan äärimmäistä aitoa ketteryyttä ja kykyä sopeutua epävarmaan tilanteeseen?

Sujuvat palvelut ja asiakasymmärrys saavat liiketoimintasi uuteen kasvuun. Tule mukaan kehittämään asiakasymmärrystä ja yrityksesi palveluprosesseja Savonlinnassa starttaavassa PAMU Savonlinna palvelukehittämisen valmennuksessa. Saat käytännön työkaluja asiakaslähtöiseen palvelujen kehittämiseen. Valmennus herättelee katsomaan asioita uusista näkökulmista, miten voimme luoda uutta liiketoimintaa.

### VALMENNUKSEEN OSALLISTUMISEN HYÖDYT SINULLE JA YRITYKSELLESI

- Sujuvammat palvelut, tyytyväisemmät asiakkaat
- Kilpailukykyyn ja vetovoiman paraneminen
- Liiketoiminnan kasvu (€/%)
- Palveluotoilun käytön juurruttaminen yrityksen toimintatavaksi
- Viimeisimmät kehittämisen toimintamallit ja työkalut liiketoiminnan uudistamiseen
- Valmennus herättelee katsomaan asioita uusista näkökulmista.
- Verkostoituminen
- Saat käytännön työkaluja arkeen

### VALMENNUS

- Sisältää 6 tapaamista joko etäyhteyksillä tai lähitapaamista palveluotoilun ja palveluliiketoiminnan kehittämisen teemoista
- Valmennuksessa työstetään yrityksen omaa kehittämistehtävää tai kokeilua, joka konkreettisesti valmennuksen annin yrityksen arkeen ja hyödyksi.
- Valmennus toteutetaan Savonlinnassa

### KENELLE

- Sinulle, joka toimit tuotannollisessa yrityksessä tai palvelualalla kuten kaupan-, ravintola- ja catering- tai matkailun aloilla.
- Toimit pk-yritysten asiantuntija- ja kehitystehtävissä tai yrittäjänä

Pamu Savonlinna 1 -valmennuksen osallistuja: **”Tämä kurssi jokaisen savonlinalaisen yrityksen pitäisi käydä!”**

ILMOITTAUDU

**HINTA**  
400 € (alv 0 %) / yritys, (1-2 hio/yritys).  
Yksinyrittäjät 200 € (alv 0 %) / yritys.

Valmennus on osa PAMU Savonlinna-hanketta, jonka toteuttavat yhteistyössä Ammattiopisto SAMedu, Xamk Pienyrityskeskus ja Savonlinnan Hankekehitys Oy. Hanketta rahoittaa Etelä-Savon ELY-keskus Euroopan sosiaalirahastosta.

### LISÄTIEDOT

kajja.villman@xamk.fi

p. 040 1764 66

ILMOITTAUDU [https://www.lyyti.in/Savonlinna\\_2\\_valmennus](https://www.lyyti.in/Savonlinna_2_valmennus)

ILMOITTAUDU

**ETSI LISÄÄ KOULUTUKSIA KOULUTUSKALENTERISTA**

Koulutusten tiedot ja ilmoittautuminen

[KOULUTUSKALENTERIIN](#)

[Muokkaa](#)

**COURSES IN ENGLISH**

Look for courses in English and sign up in our English Training Calendar

[TRAINING CALENDAR](#)

**TIETOA OPISKELUKÄYTTÄNNÖISTÄ**

Lue tarkemmin opiskelusta avoimessa ammattikorkeakoulussa

[LUE LISÄÄ](#)

<p><b>XAMK</b></p> <p>XAMK.FI</p>	<p><b>OPISKELIJAT JA HENKILÖKUNTA</b></p> <p>LUX-INTRANET OPISKELUJOLLE JA HENKILÖSTÖLLE</p> <p><b>OTA YHTEYTTÄ</b></p> <p>Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu PL 68 (Patteristonkatu 3 D) 50101 Mikkel <b>Henkilöstön yhteystiedot</b></p> <p><a href="#">f</a> <a href="#">x</a> <a href="#">in</a> <a href="#">ig</a> <a href="#">yt</a></p>	<p><b>KAMPUKSET</b></p> <p><b>KOTKA</b> Pääksyentie 1 48220 Kotka</p> <p><b>KOUVOLA</b> Paraatinkenttä 7 45100 Kouvola</p> <p><b>MIKKELI</b> Patteristonkatu 3 D 50100 Mikkel</p> <p><b>SAVONLINNA</b> Savonniemenkatu 6 57100 Savonlinna</p> <p><b>LASKUTUSOSOITE</b> Kaakkois-Suomen Ammattikorkeakoulu Oy Y-tunnus: 2472908-2 VAT-numero: FI24729082</p> <p><b>Laskutus</b></p> <p><b>Tietosuojailmoitus</b> Xamkin tietosuojailmoitus</p> <p><b>Saavutettavuus</b> Saavutettavuusseloste ja tietoa saavutettavuudesta</p> <p><b>Asiakirjajulkisuus</b> Kuvaus asiakirjajulkisuudesta</p> <p><a href="#">Näytä omat evästeasetukseni</a></p>
-----------------------------------	--	---



Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu

Tunne huomisen – All for the future.