

Myyntivimma -HANKKEEN TIETOSUOJASELOSTE

Tietosuojalaki 2018/1050, EU:n yleinen tietosuoja-asetus 2016/679.

Tämä dokumentti tarkentaa tutkimus- tai hankekohtaisesti henkilötietojen käsittelyn informointia. Taustalla toimii Tutkimustieto-tietoryhmän tietosuojailmoitus, joka löytyy osoitteesta xamk.fi/tietosuojailmoitus.

1. Rekisterinpitäjä

Kaakkois-Suomen Ammattikorkeakoulu Oy
PL 68 (Patteristonkatu 3)
50101 Mikkeli
Y-Tunnus: 2472908-2

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa:

Niko Arola
Projektipäällikkö
Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu / Mikkeli
puh. +358 40 5380 961
[niko.arola\(at\)xamk.fi](mailto:niko.arola(at)xamk.fi)

3. Mihin tarkoitukseen henkilötietojani käsitellään?

Myyntivimma -hankkeen yhteystietorekisteri. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja käsittelyn oikeusperuste

4. Millä perusteella henkilötietojani käsitellään?

Oikeusperusteena on yleinen etu (tieteellinen tutkimus sekä ammattikorkeakoulujen tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiotoiminta) sekä rekisteröidyn suostumus. Henkilötietoja käsitellään myös oikeutetun edun perusteella esimerkiksi tilaisuuksiin ja tapahtumaan ilmoittautumisten yhteydessä sekä palveluja ja koulutuksia kohderyhmälle suunniteltaessa.

5. Tutkimuksen tai hankkeen nimi, luonne, kesto ja suorittajat

- nimi: Myyntivimma -hanke
- Keskeinen sisältö:
- Yritysten osaamistarpeiden ja kehittämiskohteiden kartoitus
 - Tuotetaan ajankohtaista tietoa eteläsavolaisten yritysten tuotteistukseen ja myyntiin liittyvistä osaamistarpeista ja kehittämiskohteista
- Tuotteistusvalmennus
 - Teemat: tuotteistusprosessi, tuotteistukseen liittyvä laskenta, asiakkuudet, tuotteet ja palvelut, myynti ja markkinointi, tuotanto, toimitus ja jälkimarkkinointi
 - Valmennuksessa hyödynnetään digitaalista tuotteistusalustaa
 - Kolme tuotteistukseen liittyvää ajankohtaistilaisuutta / webinaaria



**European unionin
osarahoittama**



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus



Kaakkois-Suomen
ammattikorkeakoulu

- Myyntivalmennus
 - Toteutetaan moduulimuotoisena
 - Kattaa mm. seuraavat teemat: henkilökohtainen myyntityö ja omien myyntivalmiuksien tunnistaminen, myyntiprosessi, sosiaalinen myynti ja verkostoituminen, myynnin työkalut, datan kerääminen CRM, tekoäly, LinkedIn
 - Osallistujien toiveet pyritään huomioimaan viimeisen moduulin sisällössä
- Kolme myyntiin liittyvää ajankohtaistilaisuutta / webinaaria sekä loppuseminaari / -webinaari
 - Tietoa yritysten myynnin ja tuotteistuksen tueksi
- Valmennusten keskeiset opit julkaistaan myynnin ja tuotteistuksen digitaalisena työkirjana•
- Toteutusaika: 1.8. 2024 – 31.7.2026
- Toteuttajat: Kaakkois-Suomen Ammattikorkeakoulu Oy hankkeeseen nimetyt henkilöt

6. Millaisia tietoja minusta käsitellään?

Yhteystietorekisteri voi sisältää seuraavat tiedot: henkilön nimi, organisaatio, sähköpostiosoite, puhelinnumero, paikkakunta, sekä tiedot hankkeen tapahtumiin osallistumisesta sekä selvitystyössä kerätyn datan käsittelyyn liittyvät tiedot.

7. Mistä lähteistä tietoni kerätään?

Henkilötiedot kerätään henkilöiltä itseltään hankkeen aikana. Henkilöiden yhteystiedot voidaan saada myös muista rekistereistä. Hankkeen tilaisuuksiin osallistuvien henkilöiden tiedot kerätään osallistujilta itseltään verkko- ja/tai fyysisellä lomakkeella (osallistujalistat). Hankkeen tiedonkeruutoimenpiteisiin osallistuvien henkilöiden tiedot kerätään henkilöiltä itseltään paikan päällä tiedonkeruutoimenpiteen yhteydessä ja/tai lomakkeella. Kerätyt tiedot anonymisoidaan, jolloin vastaajia ei voida tunnistaa kerätyn datan perusteella

7. Luovutetaanko henkilötietojani kolmansille osapuolille?

Rekisteristä ei luovuteta tietoja kolmansille osapuolille. Xamkissa voidaan käyttää ulkopuolisia henkilötietojen käsittelijöitä (esim. tietoteknisiä palveluita tarjoavat yritykset, kuten Microsoft), jotka käsittelevät henkilötietoja tehtyjen sopimusten mukaisesti. Tietoja voidaan julkaista siltä osin kuin on sovittu rekisteröidyn kanssa. Tiettyjä tietoja voidaan luovuttaa hankkeen rahoittajalle raportoinnin yhteydessä rahoittajan edellyttämistä asioista kuten tilaisuuksien osallistujalistat. Kerättyä tietoa voidaan käyttää tutkimustulosten julkaisuissa, raportoinnissa ja julkisissa aineistoissa (hankkeen blogi, artikkelit, hankejulkaisu, selvitys ym.) anonymyminä ja niin, ettei vastaajia tunnisteta.

9. Käsitelläänkö tietojani EU:n tai ETA:n ulkopuolella?

Tietoja ei siirretä rekisterinpitäjän toimesta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

Xamkissa käytetään tallennustilana Microsoft pilvipalveluita (Teams ja OneDrive).



**Euroopan unionin
osarahoittama**



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus



Kaakkois-Suomen
ammattikorkeakoulu

Microsoft käsittelee pääsääntöisesti tietoja EU/ETA-alueella ja alueellisissa tietokeskuksissa. Microsoft on sitoutunut toimimaan EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisesti. Microsoftin tietosuojalauseke on luettavissa osoitteesta: <https://privacy.microsoft.com/fi-FI/privacystatemen>

10. Kuinka kauan tietojani säilytetään?

Henkilötietoja säilytetään hankkeen ajan ja niin kauan, kun niiden käyttötarve on edelleen olemassa. Hanketoiminnassa henkilötiedot säilytetään rahoittajat edellyttämän arkistointiajan mukaan. Hankkeen aineistot ja materiaalit, jotka saattavat sisältää henkilötietoja, arkistoidaan Xamkin käytäntöjen mukaan 10 vuodeksi.

11. Miten henkilötietoni suojataan?

Tiedot on tallennettu tietojärjestelmään. Käyttäjillä on henkilökohtaiset käyttäjätunnukset. Järjestelmän tietoihin pääsevät ja niitä käyttävät vain ne rekisterinpitäjät henkilöt, joilla työnsä puolesta on niihin oikeus.

Asiakas- ja sidosryhmätietoja säilytetään asiakashallintajärjestelmässä, jossa tietojen ylläpitäminen on suojattu AD-tunnuksella ja salasananalla. Järjestelmään tallennetut tiedot ovat rekisterissä käyttäjäoikeuksin rajatun ryhmän käytössä.

12. Miten voin käyttää tietosuoja-asetuksen mukaisia oikeuksiani?

Rekisterin oikeudet on lueteltu tarkemmin Tutkimustieto-tietoryhmän tietosuojailmoituksessa (xamk.fi/tietosuojailmoitus).

Tutkittavat / rekisteröity voivat tehdä kaikki tähän tutkimukseen liittyvät pyynnöt alla olevalle yhteyshenkilölle.

Niko Arola
Projektipäällikkö
Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu / Mikkeli
+358 40 5380 961
[niko.arola \(at\)xamk.fi](mailto:niko.arola@xamk.fi)