

Kalastaja matkailijana

Laura Jaakkola

Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu
South-Eastern Finland University of Applied Sciences

www.xamk.fi



Opinnäytetyön tavoite ja teoriapohja

Tutkimuksen tavoitteena oli selvittää kalastusmatkailijoiden tarpeita ja toiveita kalastusmatkoihin ja niillä käytettäviin palveluihin liittyen.

Tutkimus perustui teoriaan asiakasymmärryksestä ja asiakaslähtöisen liiketoiminnan kehittämiseen.

Tutkimuskysymykset:

- Mitä kalastajat odottavat ja toivovat matkailuyrityksiltä kalastusmatkoillaan?
- Kuinka paljon kalastusmatkailijat käyttävät tai voisivat käyttää rahaa palveluihin kalastusmatkoillaan?
- Mikä tuo kalastusmatkailijoille arvoa heidän kalastusmatkoillaan?
- Mitä matkailuyritysten palveluita kalastajat käyttävät kalastusmatkoillaan?



Kaakkois-Suomen
ammattikorkeakoulu

Kyselytutkimus

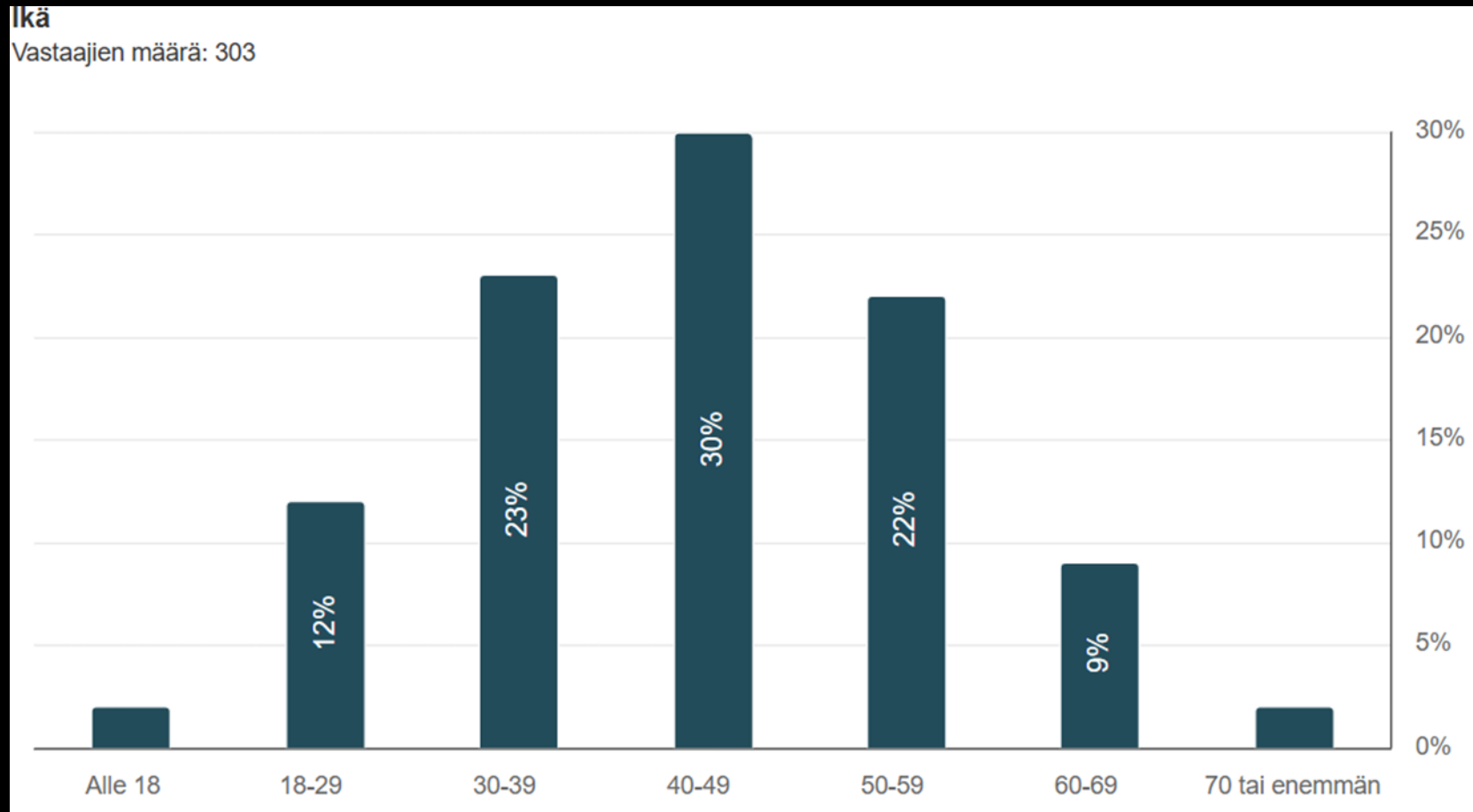
Kyselyyn vastasi 303 henkilöä.

- Vastaajista 88 % oli miehiä ja 11 % naisia.
- Vastaajia oli kaikista Suomen maakunnista.
- Eniten vastauksia tuli Uudeltamaalta, Pirkanmaalta, Päijät-Hämeestä ja Varsinais-Suomesta.
- Vastaajia oli kaikista ikäluokista.



Kaakkois-Suomen
ammattikorkeakoulu

Vastaajien ikäjakauma



Kaakkois-Suomen
ammattikorkeakoulu

Tavoitekalalajit ja yleisimmät kalastustyyli

Tavoitekalalajit:

1. Ahven
2. Kuha
3. Hauki
4. Järvitaimen

Yleisimmät kalastustyyli:

1. Heittokalastus
2. Vetouistelu
3. Pilkkiminen
4. Perhokalastus



Kaakkois-Suomen
ammattikorkeakoulu

Kalastusmatkojen tekeminen

Yleisimmin kalastusmatkoja tehdään 1-3 kertaa vuodessa tai 4-10 kertaa vuodessa.

Suosituimmat vuodenaajat kalastusmatkailulle ovat kesä ja syksy.

Yleisin kalastusmatkan kesto on 2-3 vrk ja toiseksi yleisin 1 vrk.

Miehet tekevät hieman enemmän kalastusmatkoja kuin naiset.

Naiset tekevät enemmän kalastusmatkoja talvisin kuin miehet.



Kaakkois-Suomen
ammattikorkeakoulu

Matkaseura ja seurueen koko

Kalastusmatkoille lähdetään yleisimmin ystävien ja tuttavien tai perheen kanssa niin, ettei mukana ole lapsia. Seurueessa on yleisimmin 1-2 tai 3-4 henkilöä.

Naiset lähtevät miehiä useammin kalastusmatkoille perheen kanssa niin, että mukana on myös lapsia. Naiset myös hieman yleisemmin tekevät kalastusmatkoja kahden henkilön seurueessa kuin miehet.

Matkoja tehdään myös puolison tai kalastuskavereiden kanssa.



Kaakkois-Suomen
ammattikorkeakoulu

Oman veneen mukaan ottaminen

Jos oman veneen kuljettaminen, käyttäminen ja säilyttäminen on sujuvaa ja vene sopii matkalla harjoitettavaan kalastustyyliin, otetaan se mukaan kalastusmatkoille.

Kalastusmatkoilla käytetään myös melko usein kalastusoppaan, tuttavän tai majoituspaikan venettä.

Naisilla on miehiä harvemmin oma vene mukanaan.



Kaakkois-Suomen
ammattikorkeakoulu

Kalastusmatkakohde ja sen valitseminen

Suosituimmat kalastusmatkakohteet ovat Lappi, Etelä-Savo, Varsinais-Suomi ja Ahvenanmaa.

Merkittävimmät kohteen valintaan vaikuttavat tekijät:

1. Tavoitekalalajit
2. Aiemmat kokemukset
3. Luonto ja maisemat
4. Muiden suositukset ja arviot
5. Saalisvarmuus



Kaakkois-Suomen
ammattikorkeakoulu

Majoitus ja sen valitseminen

Yleisimmät majoitustyypit ovat vuokramökki sekä auto, asuntoauto ja asuntovaunu.

Majoitusta valittaessa merkittävimmät tekijät ovat:

1. Sauna
2. Hinta
3. Veneenlaskupaikka
4. Joustavat sisään- ja uloskirjautumisajat
5. Rantautumispaikka
6. Välttävät ruoanvalmistustilat ja -välineet
7. Hyvät ruoanvalmistustilat ja -välineet
8. Varusteidenkuivaustilat
9. Tilava ja turvallinen parkkipaikka
10. Lähellä peruspalvelut
11. Saavuttaessa ei tarvitse kohdata henkilökuntaa



Kaakkois-Suomen
ammattikorkeakoulu

Rahankäyttö

Kalastusmatkailijat eivät käytä paljon rahaa palveluihin kalastusmatkoillaan.

Kolmannes vastaajista maksaisi majoituksesta 40–60 €/yö/hlö ja neljännes maksaisi 61–80 €/yö/hlö.

Liinavaatteista ja pyyhkeistä sekä majoituksen Internet-yhteydestä ei yleisimmin haluta maksaa erikseen. Aamiaisesta ja saunomisesta ollaan valmiita maksamaan kohtuullisesti eli enintään 20 €/hlö.

Ruoka- ja juomaostoksiin kaupassa käytetään yleisimmin 21-30 €/hlö/vrk.

Naiset käyttävät miehiä enemmän rahaa kulttuuripalveluihin, muihin ravintolapalveluihin kuin aamiaiseen sekä kalastusvälineiden vuokraukseen.



Kaakkois-Suomen
ammattikorkeakoulu

Rahankäyttö

Veneenlasku-, rantautumis- ja laituripaikasta ei yleisimmin maksettaisi erikseen.

Veneenlaskupaikka

32 % ei maksaisi

34 % haluaisi sisältyvän majoituksen hintaan

18 % maksaisi alle 10 €

11 % maksaisi 11-20 €

Rantautumispaikka

38 % ei maksaisi

35 % haluaisi sisältyvän majoituksen hintaan

14 % maksaisi alle 10 €

Laituripaikka

26 % ei maksaisi

29 % haluaisi sisältyvän majoituksen hintaan

18 % maksaisi alle 10 €

18 % maksaisi 11-20 €

Laituripaikka + virtaa

33 % ei maksaisi

20 % haluaisi sisältyvän majoituksen hintaan

13 % maksaisi alle 10 €

19 % maksaisi 11-20 €



Kaakkois-Suomen
ammattikorkeakoulu

Kalastusoppaan palvelut

Yli kolmasosa vastaajista ei ole lainkaan kiinnostunut kalastusoppaan palveluista.

Neljäsosa vastaajista maksaisi lyhyestä kalastusopastuksesta alle 80 €/hlö ja neljäsosa maksaisi 80-100 €/hlö.

Neljäsosa vastaajista maksaisi koko päivän kalastusopastuksesta alle 150 €/hlö ja viidesosa maksaisi 150-180 €/hlö.

Naiset ovat miehiä kiinnostuneempia lyhyestä kalastusopastuksesta ja miehet naisia kiinnostuneempia koko päivän opastuksesta.

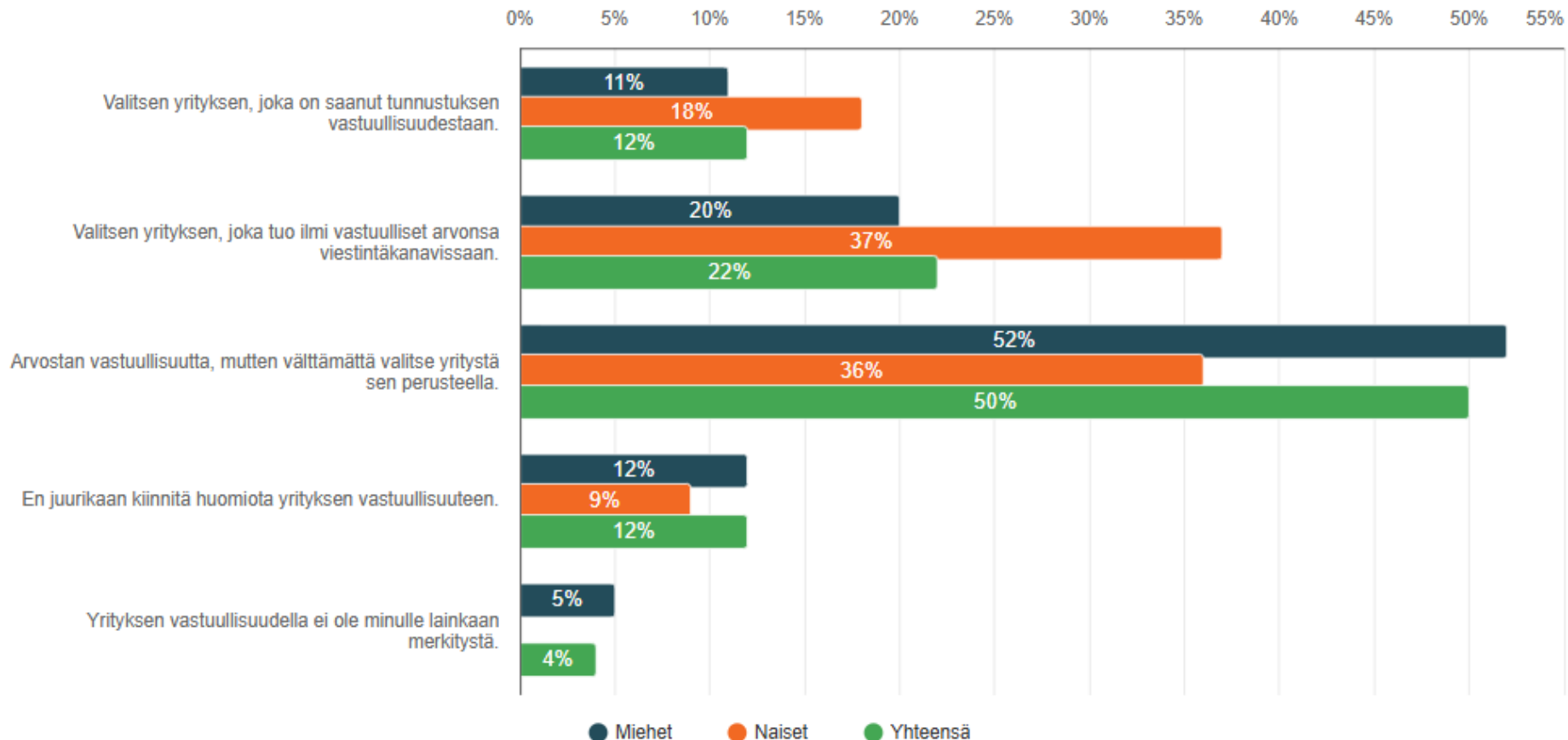


Kaakkois-Suomen
ammattikorkeakoulu

Vastuullisuuden merkitys matkailuyrityksen palveluita ostettaessa

Kuinka tärkeänä pidätte vastuullisuutta ostaessanne matkailuyritysten palveluita (majoitus-, ravintola-, opas-, vuokrauspalvelut jne.) kalastusmatkoillanne?

Vastaajien määrä: 303



Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu

Tyytyväisyyden aiheet

Avoimeen kysymykseen tuli 126 vastausta.

Vastauksissa korostui tyytyväisyys majoituksen varustelutasoon ja hintaan, veneenlasku- ja laituripaikkoihin sekä kalastus- ja luontoelämyksiin.

- ”Jos vuokramökin tiedoissa kerrotaan hyvin kalastusmahdollisuuksista ja mahdollisesta veneestä tai veneenlaskupaikasta.”
- ”Itselle luonto ja kalastus menee kaiken edelle. Palveluiden ja majoituksen osalta voi joustaa, mikäli on saumat isoihin kaloihin ja voi kalastaa paikassa, missä ei ole kalastuspainetta.”
- ”Kalastajille aina ystävällinen palvelu. Omistaja hakee veneellä, lämmittää saunan ja käy kaupassa meidän puolesta. Pöydässä poronkärjestys valmiina saapuessamme. Lappi”



Kaakkois-Suomen
ammattikorkeakoulu

Tyytymättömyyden teemat ja kehittämistarpeet

Avoimeen kysymykseen tuli 99 vastausta.

Vastaajilla on tarve selkeälle ja helposti saatavilla olevalle informaatiolle sekä nykyistä paremmalle hinta-laatusuhteelle.

Aiheet:

- Hinta
- Saatavuus
- Informaatio
- Laatu

- Majoitus
- Veneenlasku-, rantautumis- ja laituri paikat
- Kalastusalueet, vesistöt ja kalastot
- Kalastusluvut ja -rajoitukset
- Kalastusoppaan palvelut



Kaakkois-Suomen
ammattikorkeakoulu

Kiitos!



Kaakkois-Suomen
ammattikorkeakoulu



Tunne huomisen.