

# Aikuissosiaalityön tunnistetut PALVELUAUKOT

Ihminen ei aina tule kohdatuksi palvelujärjestelmässä ja talouden näkökulmasta säästö yhdessä kohdassa voi tuoda kustannuksia toisaalla. Oikean palvelun puuttuminen ei poista asiakkaan avun tai tuen tarvetta.

Jos oikeanlaista apua ei ole, hakeudutaan palveluihin, joista asiakas ei hyödy.



Jos palvelu ei kohtaa asiakkaan tarvetta, asiakas voi pudota palvelujen piiristä.



Jos tukea ei ole riittävästi, asiakas on vaarassa syrjäytyä ja jäädä näkymättömäksi.



Asiakas tarvitsee ammattilaisen lisäksi vertaistukea päästäkseen mukaan yhteiskuntaan.



## ALUEELTA PUUTTUVAT PALVELUT

Vaikeassa elämäntilanteessa oleville kohdennetut palvelut auttavat haittojen minimoinnissa.

Toimintakyvyn säilyttämiseksi tarvitaan työkaluja ylläpitävään työskentelyyn.

Pitkäjänteisellä asiakkaan arkeen jalkautuvilla palveluilla edistetään positiivisia muutoksia.

Itsenäisen selviytymisen tueksi asiakkaat hyötyvät kevyemmästä tuesta.

