



Tämän katsauksen aiheita



Yritysesittely

Yhteistyö koulujen kanssa

Yritysassiakkaat

Matkailukalastajat

Asiakkaiden huomioiminen

Kysymyksiä?





Yrittäjä

- Antti Venninen
- Kalastusopas AT ja kalastuksen valvoja
- Toiminut Vonkaleen yrittäjänä 12 vuotta



Majoitus & Kalastus Vonkale

2012 →

Yhteistyö koulujen kanssa



- Tarpeen kartoittaminen
- Tuotteistaminen
- Ryhmäytymispäivät
- Leirikoulut

Isän kanssa kalaan





Yritykset asiakkaina

Mitä huomioida?

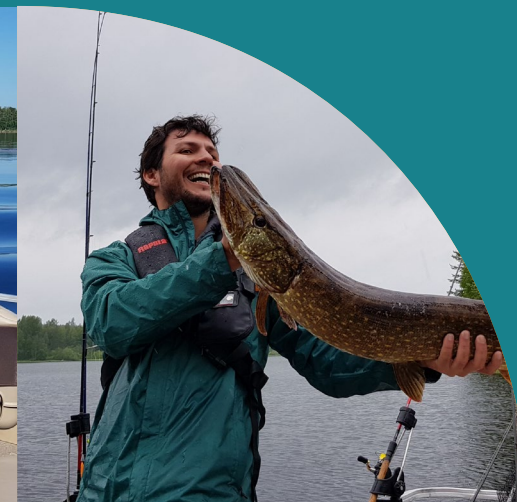
Huomioitavia asioita

- Kartoita asiakkaan tarpeet ja räätälöi
- Mahdollista*
- Selkeä kokonaisuus ja hinnoittelu
- Ammattimaisuus ja palvelun laatu
- Ruokailukokemuksen merkitys
- Hyvä ”pelisilmä”
- Ajanhallinta



KV-matkailijat

- Kulttuurilliset eroavaisuudet
- Puhekieli ja viestintä
- Ennakkotiedotus
- Selkeät turvallisuusohjeet
- Mistä on soveliasta puhua?



Asiakkaiden huomioiminen



Kalanperkuutila



Pelastusliivit



Kalastusvälineet



Kaikuluotain

Kiitos

Antti Venninen / Majoitus & Kalastus
Vonkale

antti.venninen@vokale.fi

www.vonkale.fi

