

Pertti Peruskallio

50-vuotias

Hamina

Tuotantotöissä

Naimisissa



“Ennen kaikki oli paremmin.”

Pertin tarina

Käsistään taitava Pertti arvostaa sitä, että asiat pysyvät ennallaan. Tällä tavalla hän tietää, miten asiat toimivat ja mihin luottaa.

Tyypillisenä arkipäivänä Pertti lähtee aamuvarhaisella työpaikalleen sorvin ääreen. Ennen töihin lähtöä hän on lukenut sanomalehden kannesta kanteen, jotta tietää mitä maailmassa tapahtuu. Painettu sana on hänen mielestään luotettavin tiedonlähde.

Työpäivän jälkeen hän on ahkera remontoimaan rintamamiestaloaan ja nauttii siitä, että perinteet jatkuvat. Tyypillinen lausahdus Pertin suusta onkin: “Miksi muuttaa toimivaa.”

Pertin ja hänen vaimonsa Liisan lähettävät välillä Liisan puhelimeen kuvia lapsenpalsista. Näistä hän kyllä ilahtuu, mutta ei halua viestisovelluksia omaan puhelimeensa. Hän uskoo, että sovellukset vakoilevat tavallisten ihmisten elämää. Hän luottaa siihen, että kuulee uusien hömpötysten kauttakerrotut tärkeimmät asiat muilta.

Ennen nukkumaanmenoa Pertti katsoo vielä YLEn uutiset ja Ajankohtaisen Kakkosen.

Motivaattorit

- Selkeys
- Luotettavuus
- Vertaistuki

Tavoitteet

- Pysyä mukana kehityksessä
- Arjen sujuvuus
- Itsetunnon kohentaminen

Vahvuudet

- Kädentaidot
- Sisukkuus
- Rutiinit

Kipukohdat

- Muutos
- Epävarmuus
- Digiepäluulo



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



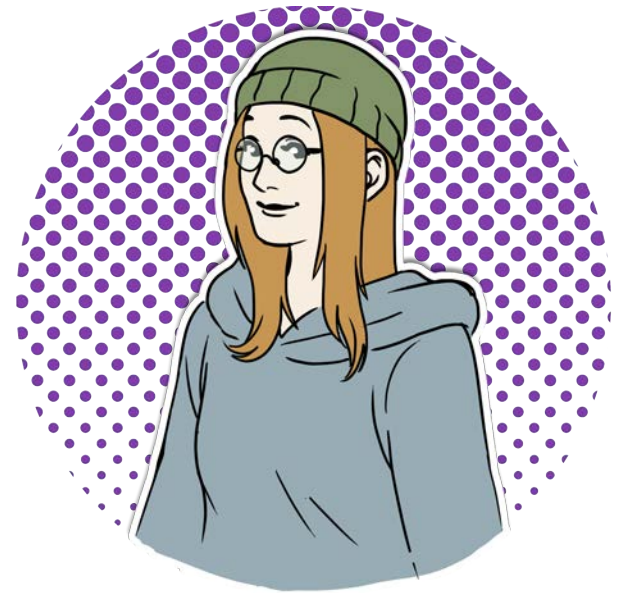
Sirpa Serpentiini

45-vuotias

Vantaa

Osa-aikaisesti
hoivatyössä

Yksinhuoltaja
12-vuotiaalle



“Yrityksen ja erehdyksen kautta. Yleensä ensin erehdyksen.”

Sirpan tarina

Aktiivisella ja ihmisten parissa viihtyvällä Sirpalla on monta rautaa tulessa. Helposti innostuvan asenteen omaava Sirpa on elämässään ehtinyt aloittaa vaikka mitä!

Hänen laaja ystäväpiirinsä pitää häntä sisukkaana tyyppinä, joka ei helposti luovuta, mutta jolta asiat usein kuitenkin unohtuvat ja jäävät kesken. Luonnostaan avoimen Sirpan lähimmät ystävät tietävät, että mikään uusi ei hänelle tule helpolla. Uutta opetellessa Sirpa onkin usein todennut, että "mitä jos mä sotken tän?"

Jämäkän ja rakastavasti ohjat käsissään pitävän isän tyttärenä hän on tottunut siihen, että hänellä on aina joku, jolta kysyä ja joka neuvoo tai kertoo miten asiat pitää tehdä. Monta kertaa isä pelastikin Sirpan kouluaikeiden tiukalta ja vaativalta opettajalta, joka ei sietänyt minkälaisia virheitä.

Tavallisessa arjessa Sirpan tärkeimpiä tavoitteita on oppia kaikin puolin itsenäisemmäksi ja oppia luottamaan myös itseensä enemmän. Nykylämän pärjäämisessä edellytetään digitaitoja kaikenlaisissa arjen asioissa, ja ne ovat jääneet Sirpalle melko vähäisiksi. Monelta osin niukkaa elämää eläneen iloisen sisupussin itseluottamus on pikkuhiljaa kasvanut ystävien kannustuksella.

Motivaattorit

- Rohkaisu & kannustus
- Onnistumisen kokemukset
- Vertaistuki

Tavoitteet

- Itsenäisyys
- Itseluottamus
- Vakautta elämään

Vahvuudet

- Sinnikkyys
- Sosiaalisuus
- Kyky innostua asioista

Kipukohdat

- Liian isot tavoitteet
- Epävarmuus
- Keskittyminen



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus

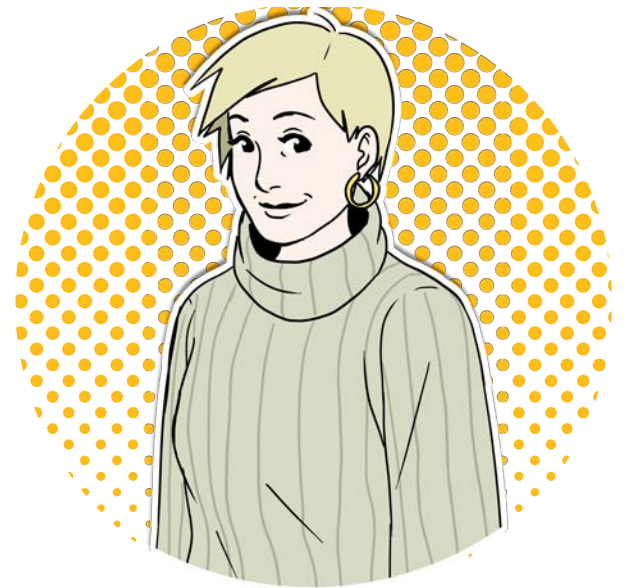
Paula Pitkälinja

53-vuotias

Heinola

Töissä esihenkilön
asemassa

Naimisissa,
kolmen nuoren
aikuisen vanhempi



“Kaiken keskellä on ihminen, muu on ylimääräistä.”

Paulan tarina

Tunnollisena, kokeneena ja lämminhenkisenä ohjaajana Paula on pidetty asiakkaiden keskuudessa. Äidilliseksikin luonnehdittua Paulaa on keitetty monissa liemissä vaiherikkaan ohjaajan uransa varrella.

Paulan löytää yleensä asiakkaidensa kanssa paikan päältä, koska suurimmalla osalla hänen asiakkaistaan on jonkinlaisia haasteita joko välineiden tai yleisesti digitaitojen kanssa. Tämänkin takia Paulaa on usein hankala tavoittaa sähköpostin, viestisovellusten tai muiden digitaalisten kanavien kautta.

Hän haluaa tehdä ohjaustyötään kasvotusten asiakkaiden kanssa ja kokee nykypäivän tietotulvan ja alati muuttuvat sovellukset häiritseviksi ja kuormittaviksi. Paulan onkin usein kuultu sanovan, että "ootas mä kirjotan ton muistilapulle niin tulee hoidettua!".

Paula arvostaa enemmän perinteisiä tapoja toimia ja jos saisi täysin valita, jatkaisikin niin. Hän on kuitenkin ymmärtänyt, että maailma ja tavat toimia muuttuvat koko ajan, vaikka hän ei siitä niin pidäkään. Asiakkaidensa paras aina mielessä, hän on palkannut tiimiinsä joukon nuoria, innokkaita ja nykytekniikasta kiinnostuneita osaajia. Näin hän on ajatellut taklata jatkuvaa kiirettä ja siitä juontuvaa kuormitusta.

Motivaattorit

- Kehittyminen
- Uuden oppiminen
- Vertaistuki

Tavoitteet

- Ajan tasalla pysyminen
- Parempi arjenhallinta
- Riittämättömyyden tunteen väheneminen

Vahvuudet

- Tunneäly
- Sosiaaliset taidot
- Kyky kuunnella

Kipukohdat

- Kiire
- Porehdytyksen puute
- Tietotulva



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



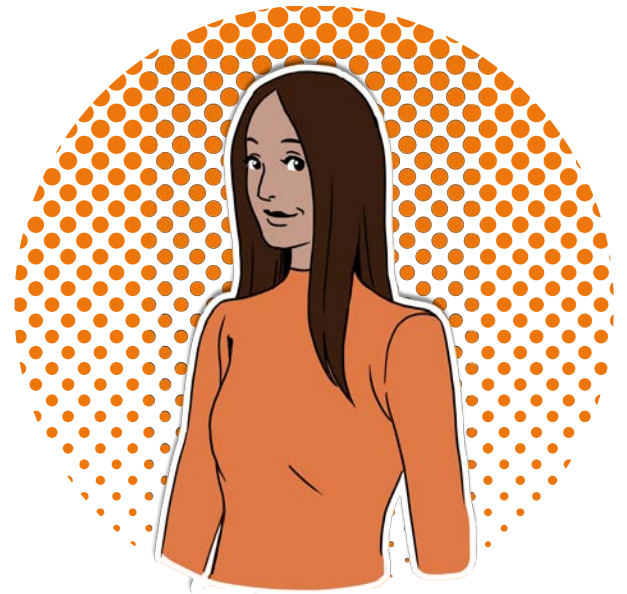
Ulla Uusimieli

41-vuotias

Helsinki

Vakituinen työ +
keikkatöitä

Sinkku, lapseton



“*Vaikeuksien kautta voittoon!*”

Ullan tarina

Innostavana, tarmokkaana ja vauhdikkaana ohjaajana Ulla saa usein asiakkaat ja kollegat mukaan opettelemaan uusia (digi)asioita. Hän onkin tuonut työyhteisöön paljon ideoita siitä, miten asioita voisi tehdä eri tavoin, uusilla välineillä tai sovelluksilla. Ullan suusta onkin monesti kuultu, että "uusi on aina uusi!".

Ullalla on työhistoriassaan taustaa erilaisten sovellusten ja laitteiden parissa ja hän kokee ne luonnollisena osana jokaisen ihmisen arkea. Miksi tehdä jotain hankalasti kynällä ja paperilla, jos sen voi tehdä näppärästi jollain sovelluksella?.

Vaikka Ullan innokkuus, uudet ideat ja tehokkuus tuntuvat joskus asiakkaista ja kollegoista pyörryttäviltä, niin he ovat myöntäneet sen olleen myös hyvästä. He ovatkin todenneet, että Ullan energia tarttuu ja omaankin tekemiseen tulee kummasti potkua.

Ulla onkin arjessaan sängen aikaansaava. Tehokkuudestaan huolimatta hänkin kokee kaikenlaisen tietotulvan toisinaan kuormittavana ja miettii samalla, että miten saisin asiakkailta tätä samaa kuormaa pois. Samalla hän huolehtii siitä, että tuleekohan hän kuitenkin aina ihan ymmärretyksi.

Motivaattorit

- Innostus
- Osaamisen kasvattaminen
- Uuden ja tuntemattoman tavoittelu

Tavoitteet

- Tehdä asiat vieläkin tehokkaammin
- Olla digiosaamisen aallonharjalla
- Yhdistää digi- ja live-elämä

Vahvuudet

- Kyky innostua ja innostaa
- Uuden oppiminen on helppoa
- Ideointi

Kipukohdat

- Ulkopuolisuuden kokemus
- Lyhytjänteisyys
- Tietotulva



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus