

ÄLYKKÄÄSTI OHJATEN -HANKKEEN TIETOSUOJASELOSTE

Tietosuojalaki 2018/1050, EU:n yleinen tietosuoja-asetus 2016/679.

Tässä tietosuojaselosteessa kerromme, miten käsittelemme Älykkäästi ohjaten -hankkeessa henkilötietojasi, kun osallistut hankkeen järjestämiin opinto- ja uraohjauksen digitaalisen, tekoälyä hyödyntävän sovelluksen kehittämiseen testausten ja kokeilujen kautta. Osallistuessasi testauksiin ja kokeiluihin hyväksyt henkilötietojesi käsittelyn alla kuvatulla tavalla.

Tämä dokumentti tarkentaa ja täsmentää hankekohtaisesti henkilötietojen käsittelyn informointia. Taustalla toimii Xamkin Tutkimustieto-tietoryhmän tietosuojailmoitus, joka löytyy osoitteesta xamk.fi/tietosuojailmoitus.

1. Rekisterinpitäjä

Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu (XAMK)
Patteristonkatu 3
50100 Mikkeli

Yhteisrekisterinpitäjät:

Etelä-Savon ammattiopisto (Esedu), Etelä-Savon Koulutus Oy
Otavankatu 4, 50101 Mikkeli

Ammattiopisto Samiedu, Itä-Savon koulutuskuntayhtymä
Pohjolankatu 4–6, 57200 Savonlinna

Yhteisrekisterin pito tarkoittaa tässä tapauksessa sitä, että hankkeeseen osallistuvat koulutusorganisaatiot (oppilaitokset) käsittelevät henkilötietoja samojen periaatteiden mukaisesti. Kaikki hankkeeseen osallistuvat organisaatiot ovat vastuussa myös henkilötietojen käsittelystä omassa toiminnassaan. Yhteisillä periaatteilla taataan laadultaan ja oikeuksiltaan yhtäläinen tekoälyä hyödyntävä digitaalinen sovellus kaikille opiskelijoille oppilaitoksesta riippumatta. Kukin organisaatio hyödyntää kuitenkin vain oman organisaationsa tietojärjestelmistä löytyviä henkilötietoja eivätkä pääse näkemään toisten organisaatioiden tietoja.

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa ja yhteystiedot

Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu
Projektipäällikkö
Marjo Äikäs
Patteristonkatu 3
50100 Mikkeli
044 702 8759
marjo.aikas@xamk.fi

Tietosuojavastaava
Markus Häkkinen
markus.hakkinen@xamk.fi

Esedu, tietosuojavastaava
Johanna Taavitsainen
johanna.taavitsainen@esedu.fi

Samiedu, tietosuojavastaava
Tarja Vellonen
tarja.vellonen@savonlinna.fi

3. Mihin tarkoitukseen henkilötietojani käsitellään?

Henkilötietojasi käytetään opinto- ja uraohjauksen digitaalisen, tekoälyä hyödyntävän sovelluksen testauksissa ja kokeiluissa. Henkilötietojen käsittely tapahtuu rajatussa testijoukossa hankkeen ajan. Pääset näin osaksi testijoukkoa ja hyötymään sovelluksesta ensimmäisten joukossa. Kehittämisestä, toiminnasta ja tuloksista tehdään tietosuojan vaikutusten arviointia. Kehittämishankkeiden toteuttaminen on Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulun (XAMK) perustehtäviä. Jos hankkeissa käytetään henkilötietoja tavallisuudesta poikkeavalla tavalla, siitä tiedotetaan erikseen ja osallistujilta kysytään tätä varten lupa.

4. Millä perusteella henkilötietojani käsitellään?

Henkilötietojen käsittely perustuu antamaasi suostumukseen. Suostumus kysytään sinulta sähköisellä lomakkeella (Wilma, Tuudo tai muu sähköinen alusta). Voit peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa. Peruuttamisesta saat lisäohjeita ilmoituksen loppuosassa, luvusta 13.

5. Hankkeen nimi, luonne, kesto ja suorittajat

Älykkäästi ohjaten -hankkeessa kehitetään opinto- ja uraohjausta tukevaa digitaalista, tekoälyä hyödyntävää sovellusta. Kehittämistyötä tehdään yhteistyössä hankkeen pääkohderyhmän opiskelijatestaajien ja -kokeilijoiden kanssa.

Älykkäästi ohjaten –hanke kestää 1.1.2022 – 31.8.2023

Hankkeen päättyessä sinulta tullaan kysymään uusi lupa, mikäli sovellus otetaan jatkokäyttöön oppilaitoksessasi.

6. Yhteistyöhankkeena tehtävän tutkimuksen osapuolet ja vastuunjako

Hanketta on toteuttamassa kolme koulutuksenjärjestäjää: Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu (XAMK), Etelä-Savon ammattiopisto (Esedu) ja Itä-Savon koulutuskuntayhtymä (Ammattiopisto Samiedu). Kaikki hankkeen toimijat osallistuvat yhdessä tekoälyratkaisujen suunnitteluun ja kehittämistyöhön sekä tietosuojailmoituksen laatimiseen.

Henkilötietojen käsittelijänä toimivien yritysten tehtävät: Kwork Innovaatiot Oy, tekoälyn kehittäjä; TCD Oy ja Tuudo Oy, tiedon välittäminen opiskelijoiden, oppilaitosten opiskelijahallinnon järjestelmien, tekoälyn kehittäjän välillä sekä Metatavu Oy, käyttöliittymän suunnittelu ja toteutus.

Kaikki toteuttajat (XAMK, Esedu ja Samiedu) tarjoavat tekoälyä hyödyntävän sovelluksen opiskelijoidensa testattavaksi. Kukin oppilaitos käsittelee vain omien opiskelijoidensa henkilötietoja. Tekoälyä hyödyntävän sovelluksen toiminnasta voidaan jakaa ja julkaista yleisen tason tilastotietoja eli esimerkiksi käyttäjien tai annettujen suositusten lukumääriä, ei kuitenkaan koskaan yksittäistä henkilöä koskevia henkilötietoja.

Tekoälyä kehittävä teknologiakumppani Kwork Innovaatiot Oy vastaa tekoälysovelluksen kehittämisestä. Tekoälysovelluksen palvelimelle tallennetaan opintosuoritustietosi, sekä sähköpostiosoitteesi kirjautumista varten. Tekoälysovellus palauttaa saamansa tiedon pohjalta tekemänsä suositukset takaisin sinulle teknisten rajapintojen välityksellä.

Tietoa tekoälylle siirtää näin ollen toinen toimija eli rajapinta- ja välityspalvelinyritys, sillä tiedot eivät siirry itsestään tekoälylle tai tekoälyltä sinulle. Rajapintaa tarvitaan myös tekoälyn palauttaman tiedon yhdistämiseen oikeaan opiskelijaan ja tämän tiedon lähettämiseen kyseiselle opiskelijalle eli sinulle. Teknologiakumppanit toteuttavat rajapinnat tietoturvallisesti. Rajapintaa kehittävät teknologiakumppanit sinun tapauksessasi ovat joko TCD Oy (ammattillinen koulutus) tai Tuudo Oy (ammattikorkeakoulu). Nämä yritykset ovat entuudestaan tuttuja oppilaitoksissa ja hoitavat opiskelijadataan liittyviä muita tehtäviä.

7. Millaisia tietoja minusta käsitellään?

Käsitlemme monenlaisia sinuun ja opintoihisi liittyviä tietoja, jotta voimme tekoälyn avulla tarjota sinulle opinto- ja uraohjaukseen liittyviä palveluita. Xamkin osalta tietoja käsitellään myös, jotta Xamkin opiskelijan on mahdollista saada kokeiluihin osallistumisesta opintopiste. Tiedot voidaan jakaa viiteen aihealueeseen:

1. **Opinto-oikeuteen liittyvät tiedot** eli opintojen aloitusajankohta ja (laskennallinen) valmistumisajankohta.
 - Koulutusmuoto (esim. monimuoto, itsenäinen, lisäkoulutus, työvoimakoulutus, oppisopimus, koulutussopimus)

- Ryhmä tai vuosikurssi, mihin kuulut
- Yhteystiedot eli opiskelijanumero, kansallinen opiskelijatunnus, sähköpostiosoite ja postiosoite.

2. Opiskelua koskevien suunnitelmien tekeminen

- Henkilökohtainen opiskelusuunnitelma (HOPS) hyväksymispäivämäärä tai Henkilökohtainen osaamisen kehittämisen suunnitelma (HOKS) laatimispäivämäärä.
- Opintojakson sijoittuminen (tulevaisuus), jos olet ilmoittautunut tai suunnitelmissasi lukee jonkin opintojakson tai tutkinnon osan ajankohta
- Käyntipäivämäärä opinto-ohjaajalla tai opiskelijavastaavalla

3. Opintosuorituksiin liittyvät tiedot eli keskeneräiset, valitut ja suoritettut opintojaksot, niiden ajankohdat sekä arvosanat.

- Tutkinto, valitut, keskeneräiset ja suoritettut tutkinnon osa(t) tai opintojakso
- Työelämässä oppimassa: koulutus- tai oppisopimuksessa tai harjoittelussa tai töissä
- Opintojakso suoritettu tai Osittain suoritettu
- Opintojakson tai tutkinnon osan muodot: pakollisuus, valinnaisuus, täydentävä, vapaavalintainen.

4. Opintoilmoittautumisiin liittyvät tiedot eli opintojaksot, joille olet ilmoittautunut sekä niiden ajankohdat.

- Läsnä/Poissa eli oletko aktiivisena vai poissaolevana opiskelijana

5. Sovellukseen itse syötettävät ja tekoälyn käyttöön siirytävät tai siirrettävät tiedot

- Chatbotiin (Landbot) syötetyt vahvuuksien itsearvioinnin tulokset
- Itse syötetyt AVO-ammatinvalintaohjelman (TE-palvelut) antaman itsearvioinnin tulokset
- Itse syötetty oma aiempi työkokemus ja opintotiedot
- Landbot tallentaa käyttäjän ip-osoitteen

Lisäksi ammattiopistojen (Esedu ja Samiedu) osalta henkilötietoja käsitellään kirjautuessasi tekoälyratkaisun hallintapaneeliin. Hallintapaneeliin kirjautumisessa käsiteltäviä henkilötietoja ovat oman oppilaitoksesi Wilma-järjestelmän käyttäjätunnus ja salasana.

Xamkissa käsitellään ja kerätään kyselyiden ja Teamsissa jaettavan materiaalin osalta lisäksi maaliskuu- ja huhtikuun 2023 aikana kokeiluihin osallistujilta Xamkin käyttäjätunnustiedot (Forms-kyselyt, Panopto-videot), jotta osallistumisesta on mahdollista myöntää opintopiste.

8. Mistä lähteistä tietoni kerätään?

Tietosi kerätään pääasiassa oppilaitosten opiskelijahallintojärjestelmistä.

Ammatillisen koulutuksen toimijoiden järjestelmät ovat:

- Esedu: Tietovarasto ja MultiPrimus (Wilma)
- SAMledu: Tietokuutio ja MultiPrimus (Wilma)

Ammattikorkeakoulutuksen toimijan järjestelmät ovat:

- Xamk: Peppi

Lisää tietoa henkilötietojesi käsittelystä näissä järjestelmissä saat oppilaitokseltasi.

Lisäksi tietoa kerätään Xamkin opiskelijoita automaattisesti maaliskuu- ja huhtikuun 2023 kokeiluihin osallistuvilta Microsoft Forms-kyselyihin vastattaessa sekä Panopto-videoita katsottaessa.

9. Luovutetaanko henkilötietojani kolmansille osapuolille?

Henkilötietojasi ei luovuteta kolmansille osapuolille eli hanketoimijoiden ulkopuolisille toimijoille.

10. Käsitelläänkö tietojani EU:n tai ETA:n ulkopuolella?

Tietoja ei siirretä rekisterinpitäjän toimesta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

Xamkissa käytetään tallennustilana Microsoft pilvipalveluita (Teams ja OneDrive). Microsoft käsittelee pääsääntöisesti tietoja EU/ETA-alueella ja alueellisissa tietokeskuksissa. Microsoft on sitoutunut toimimaan EU:n yleisen tietosuojasetuksen mukaisesti. Microsoftin tietosuojalauseke on luettavissa osoitteesta: <https://privacy.microsoft.com/fi-FI/privacystatement>

11. Kuinka kauan tietojani säilytetään?

Sovelluksen käytössä olevia henkilötietojasi säilytetään opinto-oikeutesi ajan, ellei peruuta suostumustasi aikaisemmin, kuitenkin korkeintaan hankkeen päättymiseen 31.08.2023 saakka.

Opinto-oikeutesi päättymisen jälkeen henkilötietosi anonymisoidaan eli käsitellään niin, ettei niitä ole mahdollista enää yhdistää sinuun. Tämän jälkeen tietojasi käytetään anonymisoidussa muodossa tekoälyn kehittämiseen ja data-analytiikan tarpeisiin. Hankkeen aineistot ja materiaalit, jotka saattavat sisältää henkilötietoja, arkistoidaan Xamkin käytäntöjen mukaan 10 vuodeksi sekä mahdollisten rahoittajan ohjeiden mukaisesti.

12. Miten henkilötietoni suojataan?

Tietosi on tallennettu teknisesti suojattuun tietojärjestelmään. Tekoälyn ylläpitäjä on salassapitovelvollinen.

Viestien välittämisessä yhdistämme tietosi yhteystietoosi eli opiskelijanumeroosi, kansalliseen opiskelijatunnukseesi tai sähköpostiosoitteeseesi. Pepissä myös sisäiset yksilölliset tunnisteet

tietojen yksilöimiseksi. Viestin lähettäminen tapahtuu automaattisesti järjestelmän toimesta. Järjestelmän ylläpitäjä on salassapitovelvollinen.

Järjestelmän käyttäjillä on henkilökohtaiset käyttäjätunnukset. Järjestelmän tietoihin pääsevät ja niitä käyttävät vain ne rekisterinpitäjien henkilöt, joilla työnsä puolesta on niihin oikeus.

Paperimuotoiset manuaaliset henkilötietoja sisältävät aineistot säilytetään suljetussa kaapissa tilassa, jossa on kulunvalvonta.

13. Miten voin käyttää tietosuoja-asetuksen mukaisia oikeuksiani?

- Sinulla on oikeus saada lisää informaatiota henkilötietojesi käsittelystä tässä hankkeessa.
- Sinulla on oikeus saada pääsy tietoihisi, oikaista tietojasi ja oikeus poistaa tietosi tekoälysovelluksen käytöstä.
- Sinulla on oikeus siirtää tekoälysovelluksen tietosi järjestelmästä toiseen.
- Sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi tekoälysovelluksen käyttämien tietojen käsittelyyn tai rajoittaa tietojesi käsittelyä.

Mikäli haluat saada lisää tietoa tai käyttää oikeuksiasi, ota yhteyttä oman oppilaitoksesi yhteyshenkilöön:

Xamk: Marjo Äikäs, marjo.aikas@xamk.fi, puh. 044 702 8759

Esedu: Minna Hallikainen, minna.hallikainen@esedu.fi, puh 044 711 5640

Samiedu: Jukka Pesonen, jukka.pesonen@samiedu.fi, puh. 044 550 6650

Rekisterin oikeudet on lueteltu tarkemmin Tutkimustieto-tietoryhmän tietosuojailmoituksessa osoitteessa: xamk.fi/tietosuojailmoitus

SANASTOA:

Henkilötieto tarkoittaa sellaista tietoa, jonka perusteella yksittäinen henkilö voidaan tunnistaa. Käytännössä tällaisia ovat esimerkiksi nimi, kotiosoite, sähköpostiosoite tai puhelinnumero.

Tietosuoja on osa yksityisyyden suojaa, jolla suojataan henkilötiedot ja annetaan rekisteröidylle henkilölle erilaisia oikeuksia henkilötietojensa käsittelyä kohtaan.

Tietoturva pitää huolen henkilötietojen saatavuudesta, eheydestä ja luottamuksellisuudesta. Tietoturva on paljon muutakin kuin pelkkä tietotekninen suojaus, se ottaa kantaa mm. myös organisaation fyysiseen turvallisuuteen ja henkilöturvallisuuteen.

Anonymisointi tarkoittaa henkilötietojen käsittelyä niin, ettei niitä enää voida yhdistää millään tavoin alkuperäiseen henkilöön. Käytännössä tämä voi tarkoittaa esimerkiksi opiskelijan nimen ja opiskelijanumeron poistamista opiskelijan arvosanalistauksen yhteydestä.

Pseudonymisointi tarkoittaa henkilötietojen käsittelyä niin, etteivät ne suoraan osoita ulkopuolisille, kenen tietoja käsitellään. Käytännössä tämä voi tarkoittaa esimerkiksi opiskelijan nimen korvaamista tunnistenumeroilla, joka on vain oppilaitoksen hallussa.

Tekoäly kykenee tekemään älykkäinä pidettäviä toimintoja oppimalla ulkoisista tiedoista.

Algoritmi on yksityiskohtainen kuvaus prosessista. Käytännössä hankkeemme toiminnassa algoritmit näyttäytyvät käytettävien tietojen painotuksissa ja niiden perusteella annettavien suositusten laskennassa.

Rajapinta tarkoittaa hankkeessamme ohjelmistoa, joka välittää tietoa ja viestejä opiskelijan, oppilaitoksen ja tekoälyn välillä.