

Sotealan megatunnit: Teknologia hoitotyön helpottajana

Webinaari jatkuu

Seuraavana ohjelmassa

Tiedohallinnan asiantuntijuus, Case: HUS Digiuraportaat ja digitiimit



JAANA KOTILA

Tietohallinto, Sähköiset asiointipalvelut, HUS

Sote-alan Megatunnit: Teknologia hoitotyön helpottajana

TIEDONHALLINNAN ASIAANTUNTIJUUS

CASE: HUS DIGIURAPORTAAT JA DIGITIIMIT

Jaana Kotila, Sh, TtM, kehittämisspäälikkö
HUS Tietohallinto, Digitaaliset potilaspalvelut

Taustaa

Lähtökohta: Henkilöstölle tarvitaan konkreettista opastusta, koulutusta ja rohkaisua digitaalisten palvelujen käyttöön ottamiseen.

”Sosiaali- ja terveydenhuollossa **digitalisaatio tarkoittaa** asiakkaita ja potilaita koskevan tiedon saattamista sähköiseen muotoon ja tästä seuraavaa tiedon siirtämistä sähköisessä muodossa tietoa käyttävien kesken.” ”SOSIAALI- JA TERVEYSVALIOKUNNAN LAUSUNTO 1/2014 vp,” 25 3 2014.

Digitaalinen kompetenssi (e-osaaminen) on noussut uudeksi osaamisalueeksi. Digitalisaation tärkeä osa on uusien palvelumallien tehokas leviäminen kansalaisten käyttöön. Täysi hyöty digitalisaatiosta saadaan vain, jos ihmiset saadaan tuotua tehokkaasti uusien toimintojen pariin. Jauhainen ym. (2017)

”e-osaaminen on kykyä hyödyntää digitaalisia palveluita asiakastyössä”

Digitalisaation edellyttämä osaaminen



Suomen sairaanhoitajien digitaalisten palvelujen strategia 2021 / HUS Strategia

- Sairaanhoitaja **hyödyntää** organisaationsa digitaalisia palveluita, tietojärjestelmiä, tietokantoja ja raportointityökaluja.
- Sairaanhoitaja on aktiivinen ja motivoitunut digitaalisten palvelujen hyödyntäjä ja kehittäjä. Hän tarjoaa **asiantuntemuksensa** moniammatillisten kehittäjäryhmien käyttöön.
- Sairaanhoitaja voi **syventää osaamistaan** erikoistumisopinnoissa, YAMK:ssa ja yliopistossa. Tällöin hän voi **yhdistää klinisen ja tiedonhallinnan osaamisen** ja toimia asiantuntijatehtävissä laajemminkin.
- Suomen Sairaanhoitajat ry:llä on haettavana myös tiedonhallinnan erityispätevyys.

Miten sairaanhoitajan digi-osaaminen näkyy hoitotyössä?

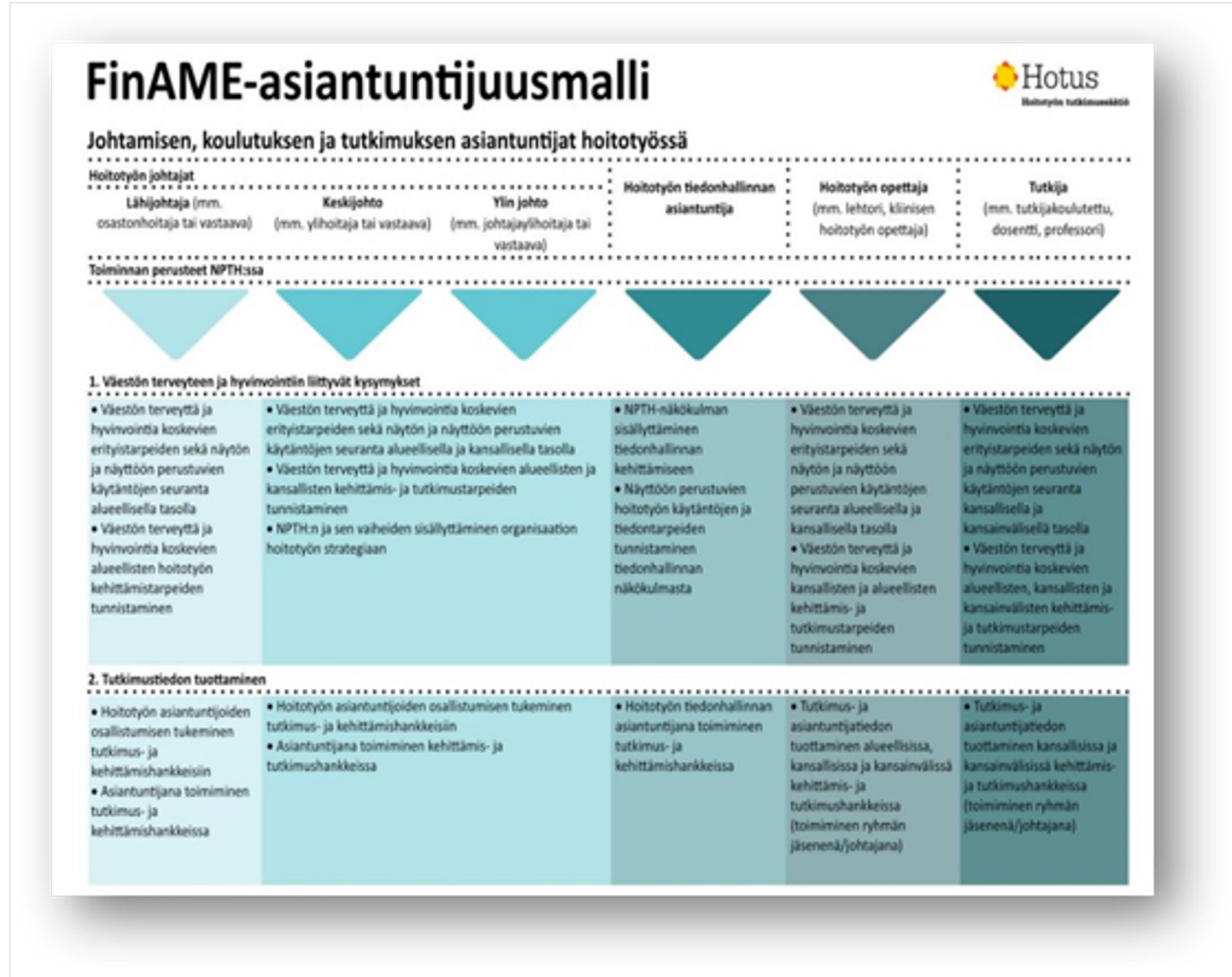


Toteutamme asiakaslähtöisen digitaalisen muutoksen

Vi genomför en kundorienterad digital förändring

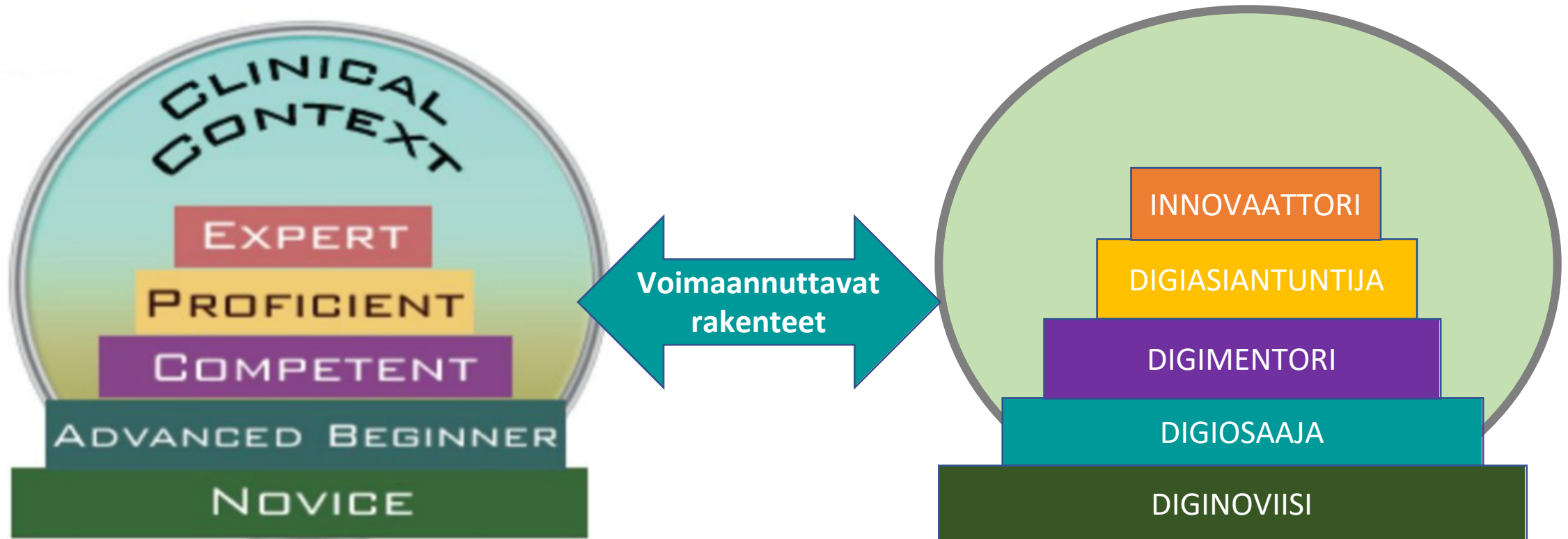
Esimerkki kansallisesti

- Hoitotyön tiedonhallinnan asiantuntija



(Hotus.fi julkaistu 6/2022)

AURA- MALLIN JA DIGIOSAAMISEN YHTEENSOVITTAMINEN



Todettu tarve päivittää AURA-mallia, joten samalla voidaan digiosaaminen sovittaa osaksi uramallia

[AURA - Ammattiuraohjelma - YouTube](#)

Kehittäjä / innovaattori

Tiedonhallinnan innovaattori on tiedonhallinnan kehittäjä, joka tutkii ja kehittää sekä johtaa tiedonhallinnan käytäntöjä ja tutkimusta.



Filosofian maisteri (tietojenkäsittelytiede) tai YAMK

Myös lääketieteen edustajat voivat toimia Innovaattoreina ja kehittäjinä, samoin kuin hoitotyön kliiniset asiantuntijat oma taustan mukaan.

* Muokkailtu Stagers et al.(2002) pohjalta

Digiasiantuntija

Tiedonhallintaan/digitalisaatioon erikoistunut sairaanhoitaja on asiantuntija, jolla on sekä hoitotyön että tiedonhallinnan koulutus. Osallistuu organisaatiossaan tietojärjestelmien /digi-hoitopolkujen kehittämiseen omaa asiantuntijuuttaan hyödyntäen.

Erikoistumiskoulutus 30 op / Taitava hoitaja

Toivottu taso



Digimentori

Mentori jakaa omia kokemuksiaan ja lisäksi tarjoaa apuaan ongelmatilanteissa sekä rohkaisee digitaalisten palvelujen käyttöönotossa. Suhde perustuu luottamukseen ja tuen antamiseen.



Tuki

Tavoite kaikille, perusdigitaidot

Digiosaaja

Kokeneella sairaanhoitajalla on oman erikoisalan asiantuntijuus ja hän on taitava tiedonhallinnassa. Hän käyttää tietotekniikkaa työnsä tukena ja yhteistyössä mentorin / tiedonhallintaan erikoistuneen sairaanhoitajan kanssa eri menetelmien parantamiseksi.

Diginoviisi

Aloittavalla sairaanhoitajalla on perustiedot ja -taidot tiedonhallinnasta ja terveyden-lukutaidosta sekä erilaisen teknologian käytöstä.



KOHTI YHTEISTÄ DIGIVERKOSTOA



= nykyiset HUSin eri digitaalisten palveluiden kehittäjäverkostot



Tavoite 2023: 60 %:lla HUSin tulosalueella nimetty digitiimi

HUS Digitiimit

Toimialan digitiimi suunnittelee, kehittää, koordinoi ja ylläpitää toimialan digitaalisia palveluita yhdessä asiantuntijoiden ja Tietohallinnon kanssa.

Digitiimien toiminta:

- vahvistaa digimuutoksen etenemistä
- vakiinnuttaa digitaalisia potilaspalveluita osaksi HUSin palvelutuotantoa tuotantotehokkaasti ja vaikuttavasti
- edistää digitaalisia ammattilaisten työkaluja ja potilaiden digihoitoa

Digitiimi kehittää, tukee ja seuraa:

- toimialan eri digitaalisten potilas-palveluiden toimintamalleja ja -prosesseja
- digipalveluiden sujuvaa sisällöntuotantoa ja sisällön ylläpitoa
- digipalveluiden tiedolla johtamisen käytänteitä
- digipalveluiden kustannushyötyjä ja asiakaspalautetta

DIGIVERKOSTO

Yhteinen osaamisen tuki

- Uramallit
- Tehtäväkuvat
- HR ohjeet
- Digihoitajan uraportaat
- Verkkovalmennukset
- Palveluprosessit
- Kehittämisen malli
- Innoaatiot
- Vaikuttavuus
- Kustannuskehokkuus

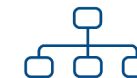
Verkostojohtaminen eOsaamisen verkosto

HUS Yhtymähallinto
- koordinointi ja resurssointi

HUS Tietohallinto
- ohjauksen tuki ja toiminta

Terveyskylän verkostot

Terveyskylän talot, Omapolku: digihoitopolut ja itsehoito-ohjelmat, TerveyskyläPRO



Maisa-verkosto

Sähköinen asiointi ja potilasohjaus, etävastaanotot



Ruotsinkielisten digipalveluiden verkosto

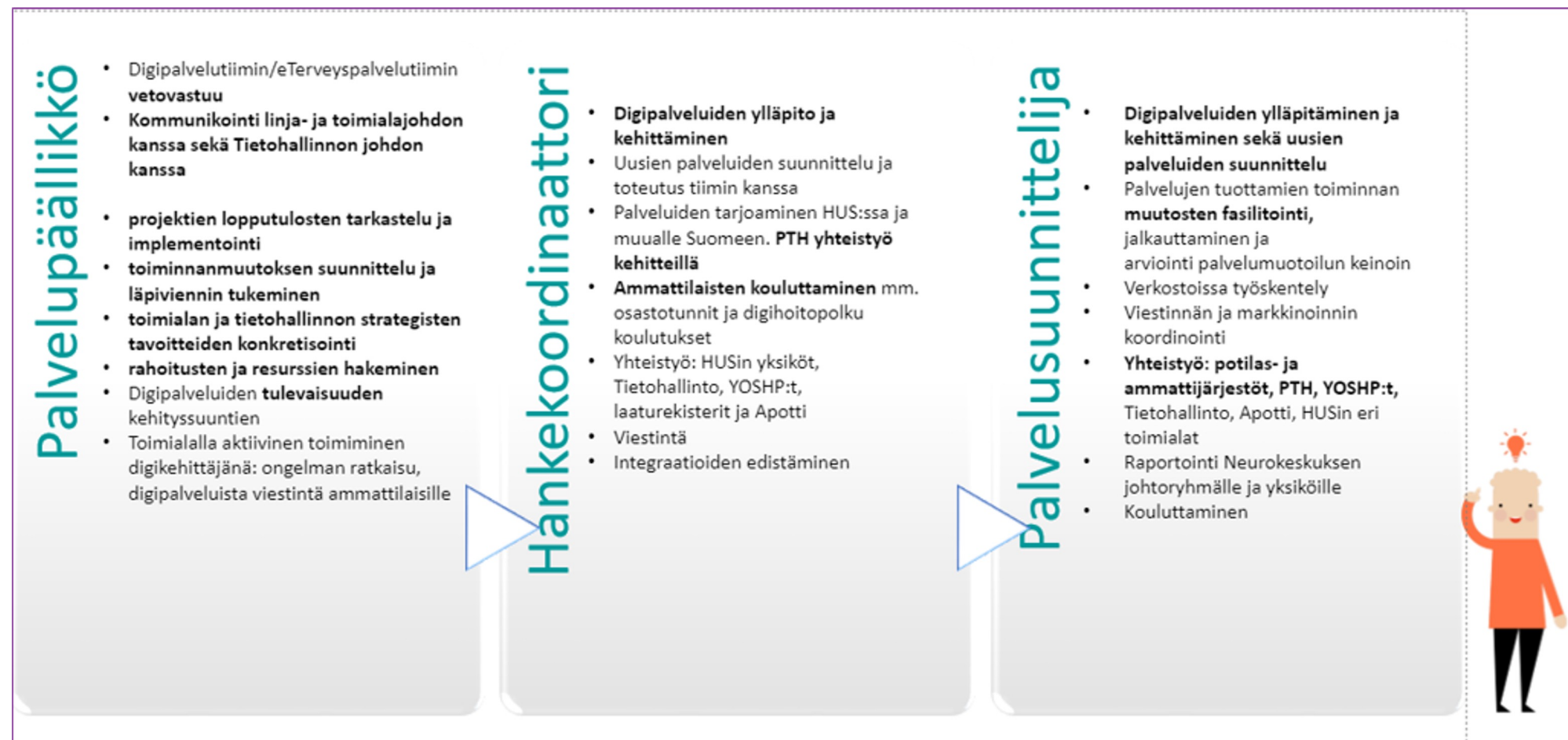
Yhteiset käännökset, ohjeet



eTerveystutkimusverkosto



Esimerkki tulosityksikössä - digitiimi



Lähde: Aivokeskus, Neurokeskuksen vastuualueryhmän eTerveyspalvelutiimi (lyhyt versio)

Palvelut ammattilaisille Terveyskylässä



TerveyskyläPRO

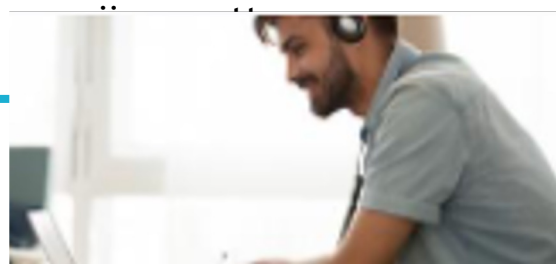
Monipuolinen arjen työn tuki:

- Tietoa ja oppaita
- Koulutuksia ja verkkokursseja
- Verkostoitumista



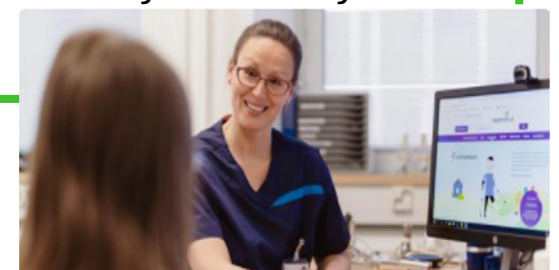
Omapolku

Digitaalinen palvelukanava terveydenhoitoon ja sosiaalipalveluihin asukkaan/potilaan luojasta ja paikasta



Talot

Kaikille avoin palvelu potilaan/asukkaan ja ammattilaisen yhteisen keskustelun, potilasohjauksen ja tiedonjaon tueksi ja



Ammattilaisten e-osaamisen vahvistaminen

TerveyskyläPRO auttaa ammattilaisia pitämään huolta omasta e-osaamisesta

- ☐ Ammattilainen osaa käyttää digipalveluja asiakastyössä
- ☐ Ammattilainen näkee digitaalisuuden keskeisenä osana omaa työtä
- ☐ Digioppi kulkee mukana, vaikka työyksikkö vaihtuisi

Esimerkkinä seuraavat verkkokurssit:

- Organisaation tiennäyttäjä
- Potilaan kohtaaminen digitaalisissa palveluissa
- Yksikön digimentori

”E-osaaminen on kykyä hyödyntää digitaalisia palveluita asiakastyössä.”

Sote-ammattilainen TerveyskyläPRO-palvelussa

Kirjaudu organisaatio-tunnuksillasi tai sosiaali- ja terveydenhuollon varmennekortilla.

Koulutukset-osiosta löydät erilaisia verkkokursseja, koulutustallenteita ja luentomateriaaleja.

Ajankohtaista-osiosta löydät ammattilaisille suunnattuja ajankohtaisia uutisia ja tiedotteita.

Voit koota etusivulle suosikkilistasi sisällöistä klikkaamalla otsikoiden edessä olevia tähtiä.

Tietoa-osiosta löydät erilaisia oppaita ja muita tietosisältöjä.

Palvelut-osioon on koottu päivittäisessä työssä hyödynnettäviä palveluita ja työkaluja.

Virtuaalikeskukset kokoavat yhteen aiheittain, erikoisalueittain tai ammattiryhmittäin tärkeitä sisältöjä, palveluita ja työkaluja.

