

# Robota

Digitaalisten taitojen kehittäminen robotisaation avulla

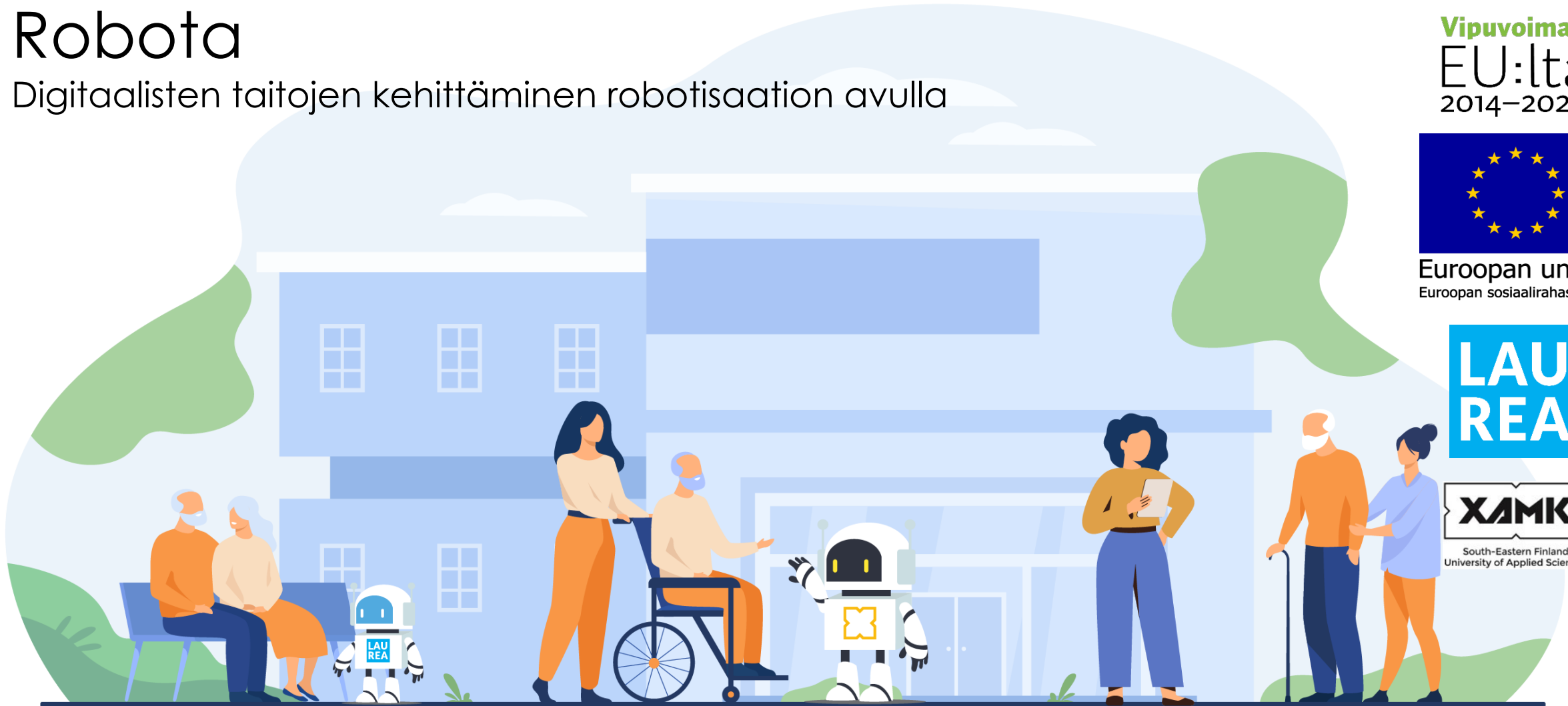
Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



Euroopan unioni  
Euroopan sosiaalirahasto

LAU  
REA

XAMK  
South-Eastern Finland  
University of Applied Sciences



SOTEALAN MEGATUNNIT:

Teknologia hoitotyön helpottajana 31.08.2023

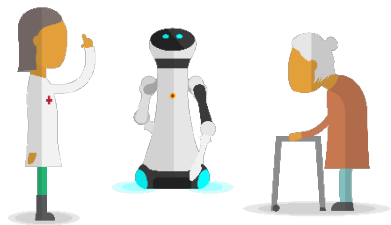
# Mitä oltiin tekemässä?

SOTE-henkilöstön digitaalista osaamista ja valmiuksia parantava - Iteratiivinen ja osallistava, palvelumuotoilua hyödyntävä

- Digitaalisten ratkaisujen tuominen toimialalle sekä niiden käyttöönottamisen kynnyksen madaltaminen
- Fyysisten robottien, teknologian sekä palvelu- ja ohjelmistorobotiikan kokeilut
  - erilaisia itsepalveluja, automaatiota ja ihmistyötä tukevia rutiinitehtäviä
  - koulutus ja webinaarisarja

## Hanke koskettaa

- Toistakymmentä sidosryhmäkumppania
- Kymmeniä sotealan ammattilaista
- Vanhusten, vammais- ja kuntoutuspalvelujen yksiköitä, sairaaloita, sote-alueet (Uusimaa ja Kymenlaakso), teknologiakumppanit ja -asiantuntijat



# Nykytila, koulutus ja kokeilut

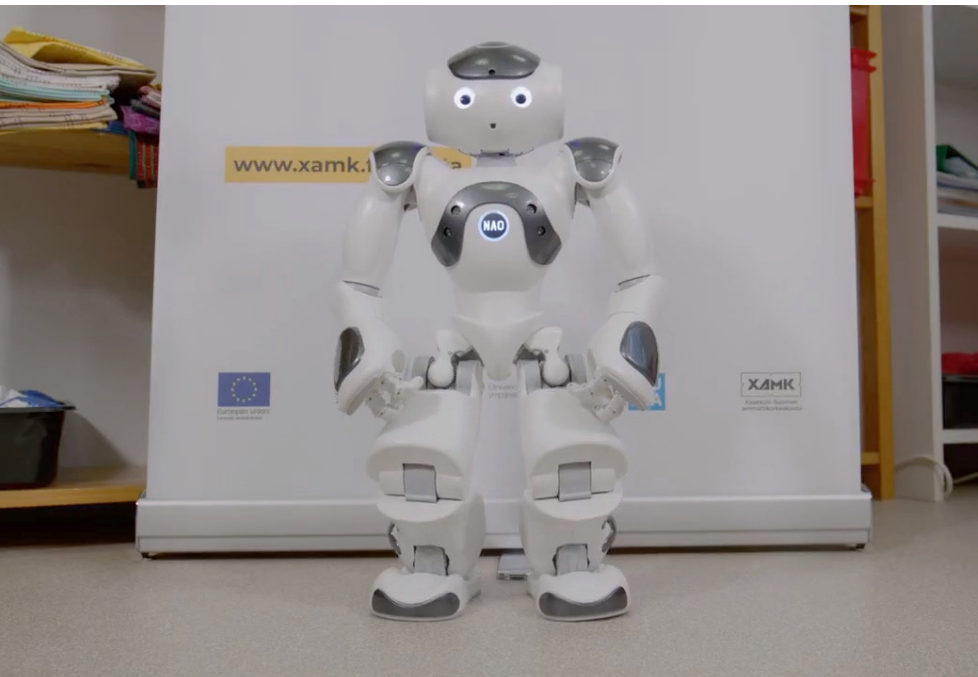
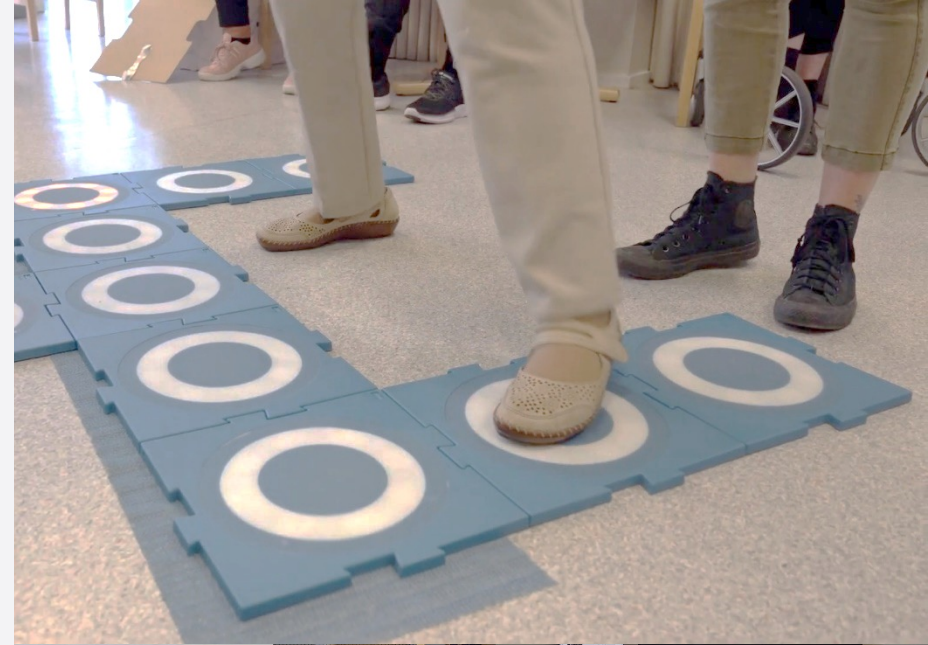
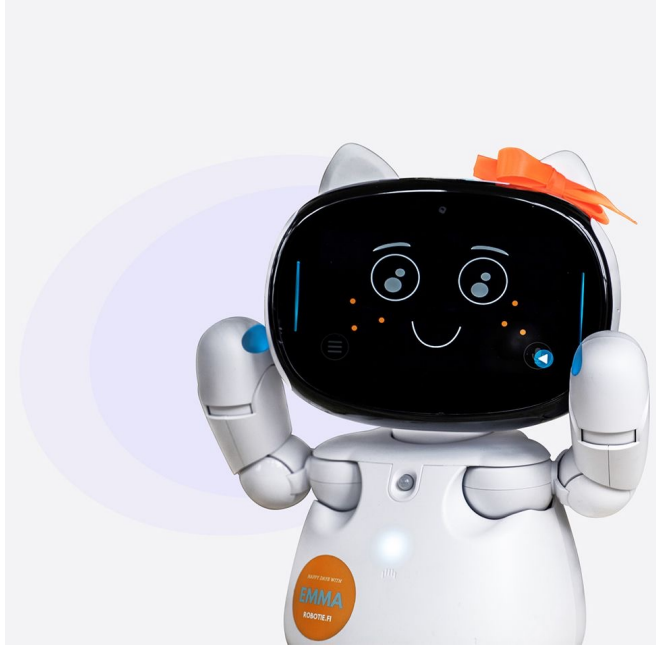
- ✓ Nykytilan analyysi
- ✓ Koulutus ennen teknologian käyttöönottoa
- ✓ Käyttöönotto
- ✓ Pilotti
- ✓ Palautteen keruu ja analyysi



Pilottivaihe auttoi ymmärtämään robotiikkateknologian vaikutuksia käytännössä ja tunnistamaan mahdollisuudet ja haasteet sen tehokkaassa hyödyntämisessä.

# Kokemukset piloteista – Robotiikan portfolio

in scripta }



**SOTEALAN MEGATUNNIT:**  
Teknologia hoitotyön helpottajana 31.08.2023



# Digitiekartta ja vaikuttavuuden mittaristo

ROBOTA -hankkeen tulemia

# Digitiekartta

- Digitiekartta helpottaa organisaation ja yksilöiden digitaalisen osaamisen tason arviointia, kohdennetun koulutuksen suunnittelua ja muutostarpeiden tunnistamista. Tavoitteena oli myös kehittää menetelmiä vaikuttavuuden mittaamiseen näiden toimenpiteiden yhteydessä. Kartta tukee digitalisaation, automaation ja robotiikan käyttöönottoa ja hyödyntämistä.
- Kartta mahdollistaa organisaation oman digitalisaatiotason arvioinnin, puutteiden ja osaamisvajeiden tunnistamisen sekä mahdollisten pullonkaulojen havaitsemisen. Tämä on tärkeää harkittaessa digitalisaation laajempaa hyödyntämistä tulevaisuudessa.
- Robotiikan ja digitalisaation vaikutukset alalla ovat jo merkittäviä ja niiden rooli todennäköisesti kasvaa edelleen tulevaisuudessa. Erityisesti robotiikan odotetaan tehostavan ja helpottavan hoitotyötä, ja tämä perustuu laajaan tutkimukseen, pilotteihin, koulutuksiin, yhteiskehittämiseen sekä aiempien hankkeiden tuloksiin ja tutkimuksiin aiheesta.

*"Keskeinen päämäärä on edistää asiakaslähtöistä ajattelutapaa sosiaali- ja terveydenhuollon yksiköissä"*

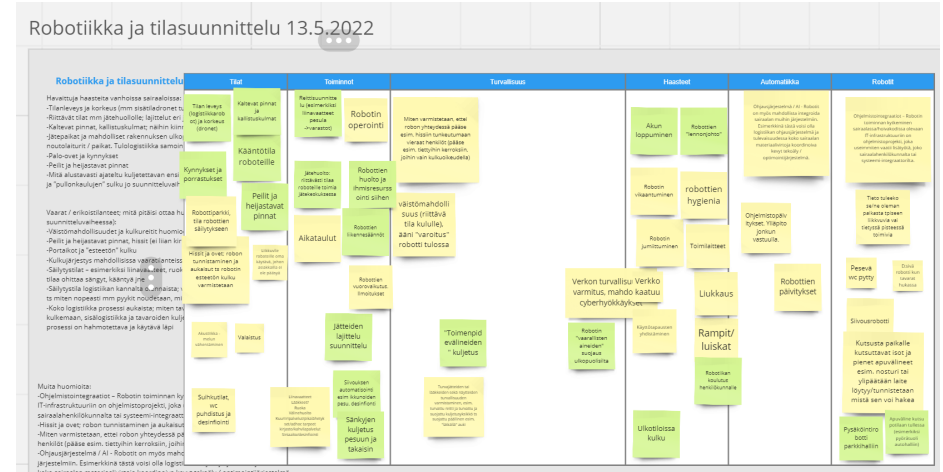


*"ROBOTA-hankkeessa kehitettiin digitaalisen osaamisen tiekartta"*

"Digitiekartta hyödynsi myös palvelumuotoilutyökaluja"

# Digitiekartta

- Digitiekartassa käytettiin palvelumuotoilutyökaluja ja osallistavaa lähestymistapaa. Koulutukset, pilotit ja nykytila-analyysit olivat tärkeä osa hanketta. **Yhteiskehittämisellä** oli merkittävä rooli tiekartan ja vaikuttavuusmittariston luomisessa sekä niiden käyttöönotossa organisaatio- ja yksilötasolla.
- **Tiekartassa tunnistettiin eri osaamistasot** (aloittelija, perustaso, keskitaso, edistynyt, asiantuntija) ja määritettiin niihin liittyvät erityispiirteet.
- **Vaikuttavuusmittaristo** on keskeinen osa Digitiekarttaa. Se arvioi organisaation digitaalista osaamista, tavoitteiden saavuttamista ja asettaa seuraavien tasojen tavoitteet, aikataulut ja kehitysaskeleet.
- **Digitiekartta hyödynsi myös palvelumuotoilutyökaluja** työnkuvan, prosessin ja johtamisen muutosten hahmottamiseksi digitalisaation, automaation ja robotiikan lisääntyessä. Tämä auttoi ymmärtämään tarpeet, esteet ja edistyksen sekä tarvittavan osaamisen ja koulutuksen teknologian menestyksekkääseen hyödyntämiseen



MILLÄ MATUREITEETITASOLLA TEIDÄN ORGANISAATIO ON ROBOTIIKAN HYÖDYNTÄMISESSÄ?

1. "OLEN TIETAINEN ROBOTISTA JOITAJAKÄYTÄN MAAILMALLA"	a. "Meillä on ollut yhden päivän robotiikan päivän ohjelmaa täällä meidän rakennuksessa"
2. "MEIDÄN AULASSA ON ROBOTIT"	a. Olemme identifioineet omilla toimintomme alueilla, jossa robotit voivat olla avuksi b. Olemme kysyneet lähiympäristöjeiltä robotitoimittajia, integraattoreita
3. "ROBOTTEJA ON MIEHTIÄ"	a. Ymmärrämme emon hankinta toimenpiteet, harkitsimme kokoluokkaa b. Meillä on tehty kokeilunäyte, jossa robotit on valjastettu tiettyyn tehtävään ja se on ohjautunut tarkasti autonomisesti
4. "MEILLÄ ON KOKEILU"	a. Anoksimme soveltuvuutta, turvallisuutta, hinnan käytettävyyttä ja henkilökunnan kokemusta laadullisesti b. Otimme käyttöä kokeilun tarkoituksella, meillä ei vielä ole ollut aikaa seurata projektia, mutta raportointi on laatu c. Tavoitteena saada jäsön päivitystä mitään robotin käyttämisestä, ongelmista ja laadusta, sekä teknologian laadusta
5. "ROBOTIT ON MEILLÄ OKK KOKELUASOLLA"	a. Kokeilun on tarkoitus välttää terti robotiikan jatkohankintojen osalta b. Projektilla on vastuumerkintä, jonka mukaan on lupa käyttää projektin c. Olemme päättäneet osata robotin näillä laatuasteilla ja integroinnilla d. Olemme tulonneet takaisinrakennus ja tavoite käyttämisestä
6. "OLEMME PÄÄTTÄNEET OSTAA OMAN ROBOTIN"	a. Meillä on neuvoteltu jäsön vastustamaan ongelmia ja robotin käyttöä b. Olemme täällä oppimassa käyttämään laatuasteita c. Robotit muuttavat osaksi toimintamme
7. "YKSI ROBOTIT TOIMII, HONNITTAIN PARI LISÄÄ"	a. Meidän oma roboti on toiminnalla, käyttämisellä ja tapissa b. Hommaa riittää, joten hommaamme kaksi robotia lisää c. Meille on määrätty robotiikkavastuusta omasta IT toimintamme
8. "TUU KATTOO MEIDÄN MAAILMAN SIVESTÄ ROBOTILAVUUTTA"	a. Olemme alkaneet kysyä logistikkatoimintamme robotiikkavastuusta, jossa on yhteinen tulos b. Robotilla on erilaisia ominaisuuksia eri logistikkatoimintoihin c. Olemme ottaneet laatuasteita käyttöön, jotta voidaan robotiikkavastuusta ottaa huomioon d. Yksi robotilla toimii käyttöasteena, joka avulla testataan uusia kokeiluja käyttöasteiden yhtäessä välineiden kanssa

# Digitiekartta

## Miksi tarpeellista:

- ✓ Digitaalisuus läpäisee toiminnot, vaatii nykyisten valmiuksien vahvistamista.
- ✓ Digitaalisissa taidoissa ja valmiudessa, kuten robotiikan ja automaation soveltamisessa, on merkittäviä eroja yksilöiden ja organisaatioiden välillä.
- ✓ Teknologian käyttöönotto muuttaa työnkuvaa, -tapoja, prosesseja ja johtamista. Tästä syystä yksilöiden ja eri organisaatiotasojen osallistuminen kehitystyöhön on tärkeää, mikä motivoi teknologian hyödyntämiseen.
- ✓ Tulevaisuudessa on oltava valmis oppimaan jatkuvasti uutta teknologiaa ja työtapoja. Automaation korvatakseen on osattava muokata ja muotoilla omaa työnkuvaa, -tapoja sekä organisaation johtamista ja prosesseja.
- ✓ Digitiekartta antaa pohjan ja ohjeet seuraavan tason saavuttamiseen. Vaikuttavuutta arvioidaan tavoitteiden, tulosten ja niiden vaikutusten kautta, myös esteet ja edistysaskeleet sekä muutosta tukevat edisteet huomioidaan siirryttäessä seuraavalle tasolle.
- ✓ Digitaalisten työkalujen ja automaation tulisi olla arkipäivää sosiaali- ja terveydenhuollossa.

## Digitiekartta ja vaikuttavuusmittaristo julkaistaan syksyllä 2023.

