

Sotealan megatunnit: Teknologia hoitotyön helpottajana

Webinaari jatkuu

Seuraavana ohjelmassa

Miten digitaalisuus, teknologia ja tekoäly valjastetaan hoitotyön arjen avuksi
Onko teknologia sotealalla hyvä isäntä vai huono renki?



MIKKO PITKÄNEN

Business Lead, CX for Health Yritysasiakkaat, Elisa

elisa

140 VUOTTA

Miten digitaalisuus, teknologia ja tekoäly valjastetaan hoitotyön arjen avuksi?
Onko teknologia sotealalla hyvä isäntä vai huono renki?

Webinaari / Sote-alan Megatunnit: Teknologia hoitotyön helpottajana
Laurea-ammattikorkeakoulu

31.08.2023 Mikko Pitkänen

SOTEALAN MEGATUNNIT:

Teknologia hoitotyön helpottajana 31.08.2023

Mikko Pitkänen

- Business Lead, CX for Health
- Elisa Oyj, Yritysassiakkaat, CX Solutions
- 52 v, Pirkkala
- DI, ohjelmistotuotanto, 1997, TTKK
- Työura TTKK, Versoft Oy, ABB, Tellabs, Insta Group Oy, Elisa Oyj, Nortel Oy, Elisa Oyj
- Tehtäviä työuran varrelta tutkija, ohjelmistokehittäjä, projektipäällikkö, hankejohtaja, tuotepäällikkö, liiketoimintajohtaja, myyntijohtaja, kehitysjohtaja jne



Puheenvuoron sisältö

Miten digitaalisuus, teknologia ja tekoäly valjastetaan hoitotyön arjen avuksi?

Onko teknologia sotealalla hyvä isäntä vai huono renki?



SOTEALAN MEGATUNNIT:

Teknologia hoitotyön helpottajana 31.08.2023

Teknologiaa ja terveydenhuollolla on pitkä yhteinen historia

1895

1928

1960

1970

2000



Wilhelm Röntgen

Röntgen



Alexander Fleming

Penisilliini



Potilastieto-
järjestelmät



Kela sairaus-
vakuutukset



Tekoäly

SOTEALAN MEGATUNNIT:

Teknologia hoitotyön helpottajana 31.08.2023

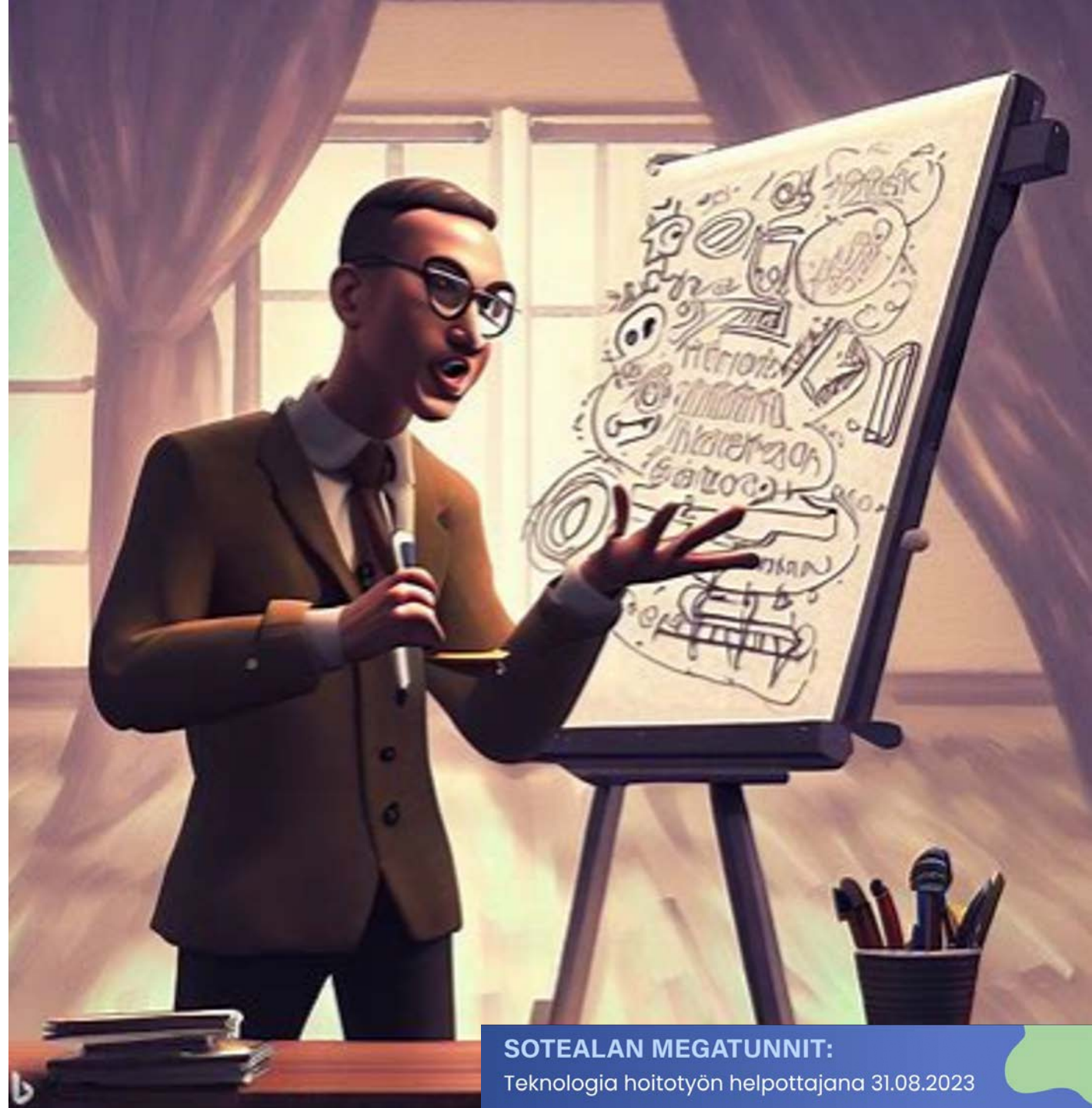
Muutama käsite

- Digitaalisuus
- Digitalisaatio
- Transformaatio
- Teknologia
- Tekniikka
- Tekoäly



Tekoäly on jo läsnä

- Keinoäly on jo ympäröinyt meidän arjen.
- Esimerkit
 - Verkkohakukoneet
 - Suositusalgoritit (YouTube, Netflix)
 - Puheen ymmärtäminen (Siri)
 - Itseohjautuvat autot
 - Luovat työkalut (ChatGPT)
 - Automatisoitu päätöksenteko
- Tekoäly tulee osaksi työarkea, myös terveydenhuollossa.



Generatiivinen AI

- ChatGPT – Olet varmasti kuullut ja osa on myös kokeillut
- Tieto
+
- Koneoppiminen
+
- Syväoppiminen
=
- Luo sisältöä kuten ihminen tekisi; tekstiä, videoita, ääntä, koodia ja kuvia



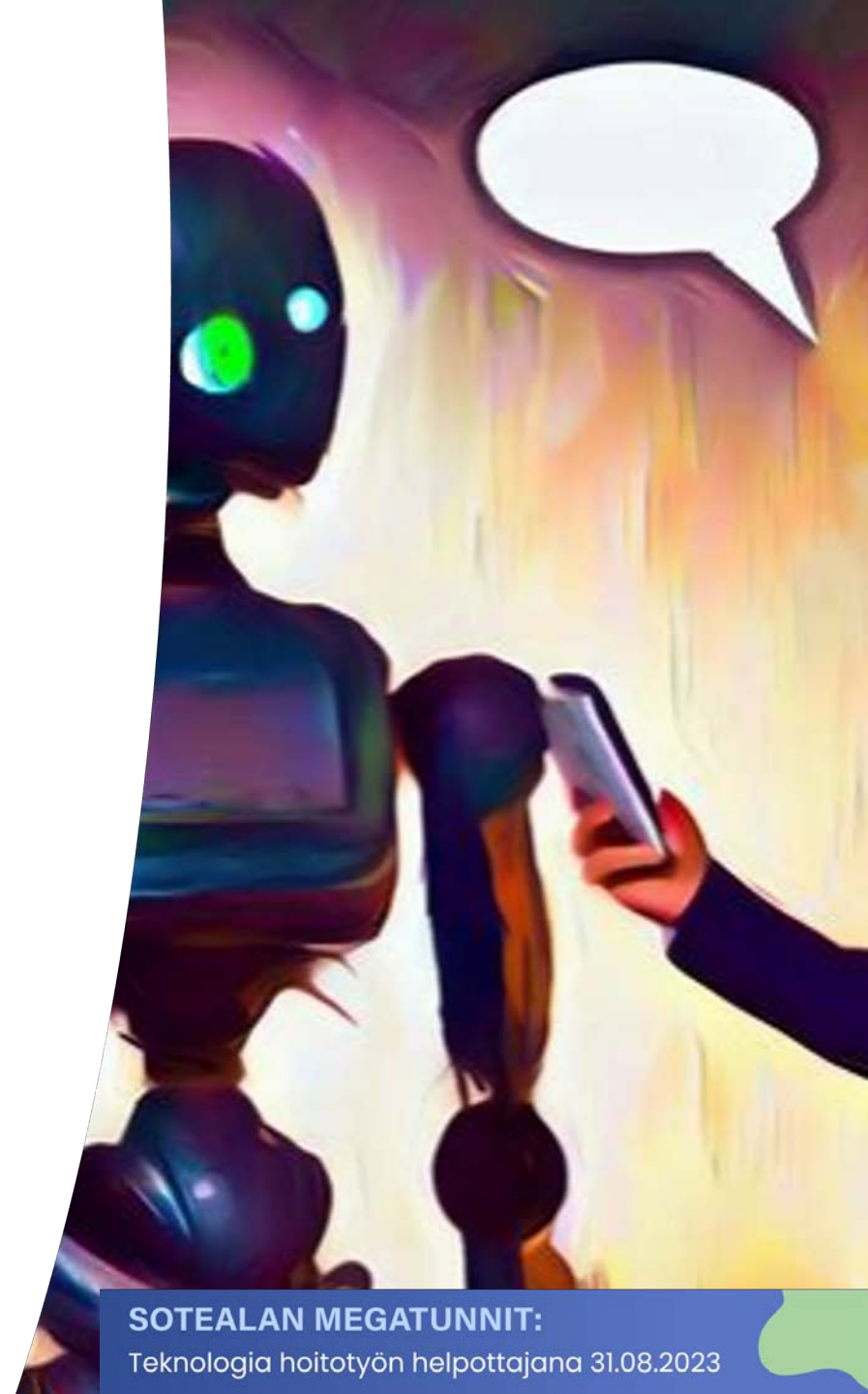
Miten AI näkyy arjessa?

- Puhe, ja luonnollinen kieli on käyttöliittymä
- Kehittyneet hakutoiminnot
- Aineiston vertailu ja analysointi
- Päätösesitykset



Esimerkki

- Voit soittaa omalla puhelimella numeroon
010 262 8587
- Puhelimeen vastaa robotti, joka puhuu Suomea.
- Voit kysyä robotilta mitä tahansa kysymyksiä Suomen kielellä.
- Puhuttu kieli muutetaan puheentunnistuksen keinoin (GPT, LLM) tekstiksi,
- Teksti välitetään avoimesti käytössä olevalle ChatGPT:lle.
- ChatGPT vastaa käytössä olevan tietoaineiston perusteella kysymykseen ja paluttaa vastauksen tekstimuodossa.
- Tekstimuotoinen vastaus muutetaan puheeksi, jonka kuulet.





SOTEALAN MEGATUNNIT:

Teknologia hoitotyön helpottajana 31.08.2023

Cyberrikollisuus

- Entä jos rikollinen saa tiedot?
- Entä jos rikollinen tuhoaa tiedot?
- Entä jos rikollinen muuttaa tietoja?
- Entä jos ...

- "Data is the new oil", Clive Humly, 2006
- Olisiko näin "Data is the new gold"?

- Miten siis kultaa pitää luoda, jalostaa, siirtää, käyttää, säilyttää ja hävittää?







Kiitos