

<b>Laatija</b>	Opetuksen kehityspäällikkö Sini Jussila	
<b>Päivämäärä</b>	10.6.2021 opetuksen johtoryhmä	
<b>MUUTOSTIEDOT</b>		
<b>Pvm.</b>	<b>Muutetut luvut/sivut</b>	<b>Kuvaus</b>

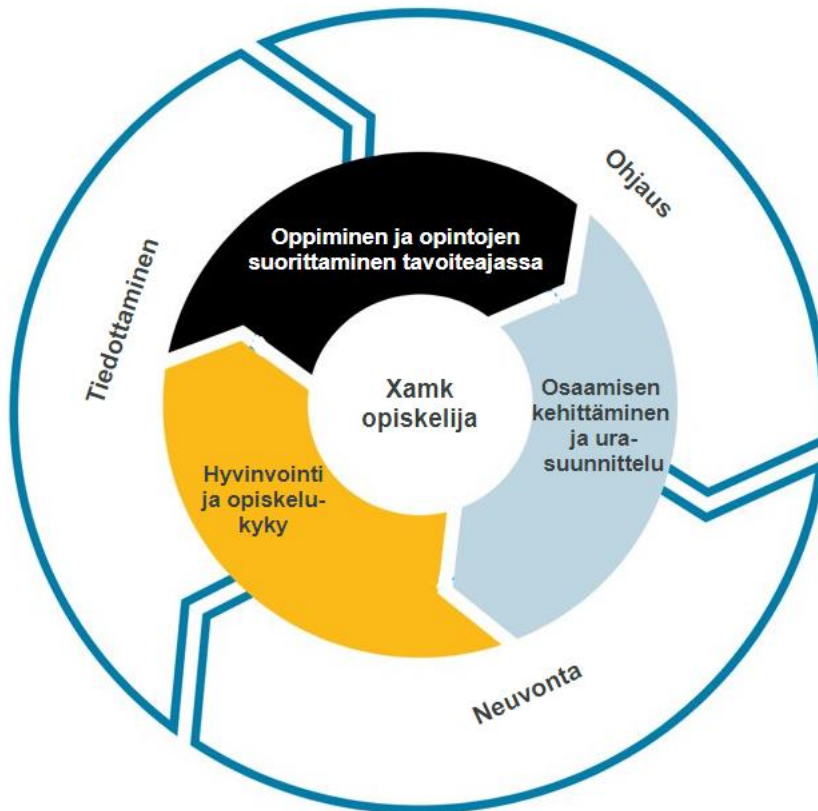
## Xamkin ohjaussuunnitelma 2021

Ammattikorkeakoulujen rahoitusmalli 2021–24 ohjaa korkeakouluja panostamaan opintojen suorittamiseen määräajassa sekä jatkuvan oppimisen tarjonnan laajentamiseen. Yksittäinen opiskelija tutkinto- tai jatkuvan oppimisen koulutuksessa on ihminen yksilöllisine elämänvaiheineen, arjen iloineen ja haasteineen sekä tavoitteineen ja osaamisineen. Siten opintojen suorittaminen aikataulussa ei niinkään ole itsestäänselvyys vaan pikemminkin monivaiheisen prosessin tulos, jossa kolmanneksella ammattikorkeakouluopiskelijoista on haasteita. Ammattikorkeakoulun ohjauspalveluissa kannattaakin keskittyä opiskelijoiden tukemiseen näissä haasteissa sekä erityisesti niiden ennaltaehkäisyyn. (Kasurinen 2019.) Hyvin toimiva ohjaus vähentää keskeyttämisä, tehostaa tutkintojen suorittamista ja nopeuttaa siirtymistä työmarkkinoille tai jatko-opintoihin (Elinikäisen ohjauksen strategia 2021).

Xamkin ohjaussuunnitelma kuvaa, mitä opiskelijan ohjaus Xamkissa on: mitä ohjauksella tavoitellaan, ketkä ohjausta tekevät ja mikä on kenenkin rooli kokonaisuudessa. Se kuvaa myös, miten ohjausta Xamkissa arvioidaan ja kehitetään. Ohjaussuunnitelma on laadittu 2020–21 yhdessä ohjaushenkilöstön, johdon ja opiskelijoiden kanssa. Yhteistoiminnallisen prosessin tavoitteena oli luoda yhteinen, opiskelijoiden tarpeisiin ja toiveisiin sekä tulevaisuudennäkymiin perustuva ymmärrys Xamkin opiskelijan ohjauksen toimijoista, rooleista, palveluista, mittareista ja kehitystarpeista. (Taimela & Viljakainen 2020a; Taimela & Viljakainen 2020b; Taimela & Viljakainen 2020c.)

### 1 Opiskelijan ohjauksen tavoitteet

Opiskelijan ohjaus Xamkissa on tiedottamista, neuvontaa ja ohjausta, joka tukee sekä tutkintokoulutuksissa että avoimessa ja täydennyskoulutuksessa opiskelevan opiskelijan oppimista ja opintojen suorittamista tavoiteajassa, hyvinvointia ja opiskelukykyä sekä osaamisen kehittämistä ja urasuunnittelua (kuvio 1).



Kuvio 1. Opiskelijan ohjauksen tavoitteet (Karvo 2021).

Ohjaus on Vehviläisen (2014) mukaan yhteistoimintaa, jolla tuetaan ja edistetään ohjattavan oppimis-, kasvu-, työ- ja ongelmanratkaisuprosesseja tavoilla, jotka vahvistavat ohjattavan toimijuutta.

**Tiedottaminen** on tiedon jakamista eri kanavissa, ja asioihin on yksiselitteinen vastaus. Tiedottaminen vastaa kysymyksiin: mitä, missä ja milloin. **Neuvonnassa** jaetaan asiantuntijätietoa, jonka avulla opiskelija itse valitsee itselleen sopivimman tavan toimia. Neuvonnassa tyypillinen kysymys on: miten. **Ohjaus** on vuorovaikutusta, jossa ihmiset kohdataan erilaisine taitoineen, tietoineen, tunteineen ja reaktioineen (Vehviläinen 2014). Ohjauksessa korostuu opiskelijan oma tiedonrakentuminen, sosiaalinen vuorovaikutus ja henkilökohtaistaminen. Opiskelija tarvitsee kuitenkin aina tuekseen opetusta, ohjausta, tukea ja palautetta, jotta hän oppii arvioimaan tietoa ja käsityksiään sekä tiedostamaan koko oppimisprosessinsa. (Saurén ym. 2020, 92.) Opiskelijan näkökulmia tiedottamisen, neuvonnan ja ohjauksen tavoitteisiin on kuvattu kahden opiskelijatarinan kautta kuvioissa 2 ja 3.

## Jarkko, 37 vuotta:



Jarkon ensimmäinen opiskeluvuosi alkaa olla loppuillaan. Opintoja on suoritettu etänä koko opiskelun ajan. Jarkko lähti opiskelemaan tavoitellakseen uutta suuntaa työuralleen ja opintojen valinnassa tärkeää olikin uramahdollisuudet.

Opinnoissa Jarkolle tärkeää on verkostoituminen ja uuden oppiminen sekä opitun soveltaminen käytännön ympäristössä. Jarkko tasapainoilee opintojen, työn sekä perheen välillä ja huolellisesta suunnittelusta huolimatta ajan riittävyys haastaa, erityisesti, jos opintojaksojen tehtävät ja deadlinet eivät ole selvät.

Opintojen aikana Jarkko on pystynyt taklaamaan haasteitaan opiskeluverkoston kannustuksella, muistuttamalla itseään omiin kykyihin luottamisesta sekä tekemällä omaan elämäntilanteeseen sopivia valintoja. Riittävän hyvä on tarpeeksi hyvä.

### Opiskelu ja opintojen eteneminen:

Opintojen etenemisen kannalta on tärkeä tietää opetussuunnitelman sisältö ja erilaiset opintovaihtoehdot, oppimisympäristöt ja erilaisten järjestelmien käytön perusteet. Jarkko haluaa kaiken mahdollisen tiedon heti opintopaikan saamisen jälkeen sekä alussa mahdollisimman täsmällistä tietoa. Opintojen suunnittelussa Jarkolle tärkeää on tietää henkilökohtaisen opintopolun mahdollisuudet, erilaiset tukivaihtoehdot sekä tarvittavat ohjaus- ja tukipalvelut.

### Osaamisen kehittäminen ja urasuunnittelu:

Jarkko pitää opintojen käytännön läheisyydestä ja kokeileekin mieluusti opittua käytännön ympäristössä ja opintojen sisällön pitää olla siirrettävissä nykyelämän työympäristöön. Muilta oppiminen ja kontaktien sekä verkostojen luominen on opinnoissa tärkeää. Jarkko haluaa pysyä ajan hermoilla ja päivittää osaamistaan aina mahdollisuuksien mukaan, tärkeää on jatkuva oppiminen.

### Hyvinvointi ja opiskelukyky:

Jarkon mielestä hyvinvoinnissa ja opiskelukyvyssä tärkeää on tasapaino arjen, työn, harrastusten ja opintojen välillä. Realistiset tavoitteet, suunnitelmallisuus ja ajankäytön suunnittelu tukevat tasapainoteltua sekä opintotehtävien suorittamista ajallaan, tai mieluiten vähän etuajassa. Myös verkostoituminen, kysyminen ja avun pyytäminen lisäävät opiskelukykyä.

Kuva: Pixabay

Kuvio 2. Opiskelija Jarkon näkökulma tiedottamisen, neuvonnan ja ohjauksen tavoitteisiin (Karvo 2021).

## Satu, 22 vuotta:



Satu opiskelee Xamkissa amk-tutkintoa. Tutkinto-opiskelijaksi hän päätyi polkuopintojen kautta. Opintojen valinnassa Sadulle tärkeintä oli omien kiinnostuksen kohteiden ja arvojen mukainen ammatinvalinta.

Opinnoissa Sadulle tärkeää on fiilistely, innostuminen ja avoimuus uudelle. Satu uppoutuu helposti opintojaksotehtäviin ja projekteihin, jolloin omista voimavaroista huolehtiminen saattaa unohtua. Satu myös tunnistaa, että hän ei luota omaan osaamiseensa riittävästi, vaikka saakin hyvää palautetta opettajilta ja opiskelijoilta.

Opintojen aikana Satu on pystynyt taklaamaan haasteitaan oman verkostonsa ja opiskeluyhteisön tuella sekä osallistumalla erilaisiin tapahtumiin ja projekteihin.

### Opiskelu ja opintojen eteneminen:

Opintojen etenemisen kannalta Sadulle on tärkeää oppimisympäristöt, opinnoissa käytettävät järjestelmät, aikataulut, opintojen sisältö, ajankohdat ja käytännön asiat, edellytykset opiskelulle sekä henkilökohtaiset keskustelut opintojen ja uran suunnittelusta

### Osaamisen kehittäminen ja urasuunnittelu:

Sadun mielestä opintojen alussa on tärkeää asettaa tavoitteet omalle osaamisen kehittämiselle sekä tulevaisuuden työuralle. Tavoitteiden saavuttamisessa oma aktiivisuus on keskeistä. Osaamista tulee tarkastella ja arvioida opintojen aikana itsearviointia hyödyntäen, mutta myös muiden palaute on Sadusta tärkeää. Osallistuminen opintojen aikana projekteihin ja kehittämistehtäviin tukee urasuunnittelua ja osaamisen kehittymistä. Opintojen pitää tarjota mahdollisuuksia osallistua erilaisiin kehittämistehtäviin.

### Hyvinvointi ja opiskelukyky:

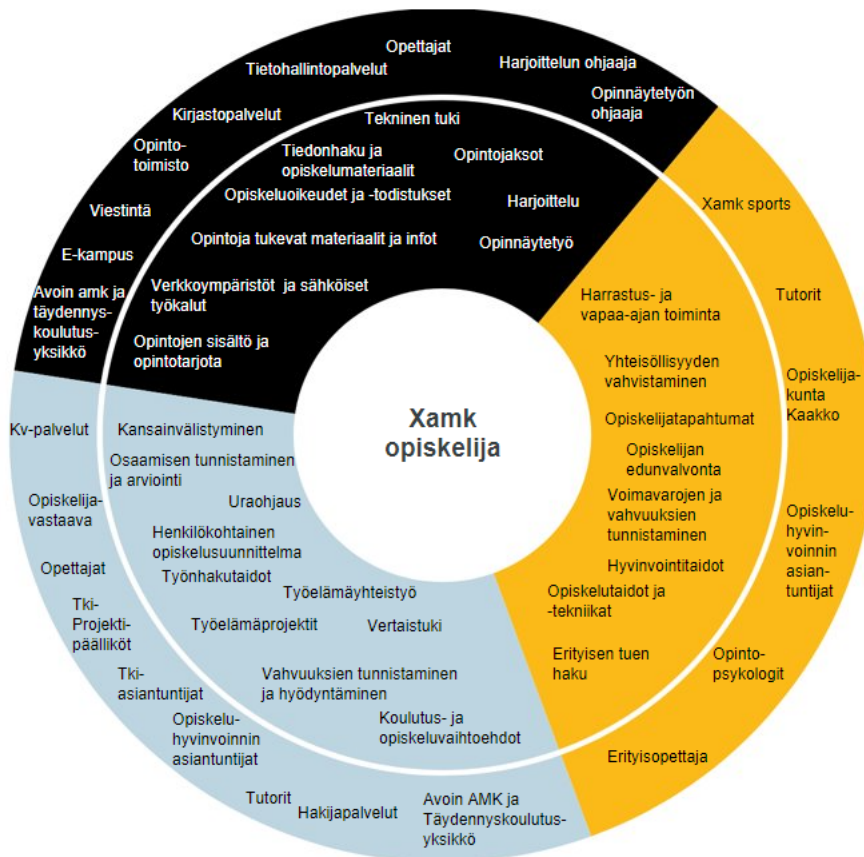
Sadun mielestä hyvinvoinnissa ja opiskelukyvyssä tärkeää ovat riittävä lepo ja palautuminen, avoimuus uusille asioille ja reflektointi sekä työmäärän ja toimintakyvyn tasapaino. Sadun hyvinvointia lisäävät ryhmässä tekeminen ja toisten auttaminen aina mahdollisuuksien mukaan.

Kuva: Pixabay

Kuvio 3. Opiskelija Sadun näkökulma tiedottamisen, neuvonnan ja ohjauksen tavoitteisiin (Karvo 2021).

## 2 Ohjaushenkilöstö ja ohjauksen palvelut

Tiedottamisen, neuvonnan ja ohjauksen palveluita tarjoaa Xamkissa moniammatillinen verkosto toimijoita. Toimijoiden kesken tehdään tiiviisti yhteistyötä. Kuviossa 4 on kuvattu opiskelijan ohjaustarpeita ja niihin liittyvät ohjaushenkilöstön roolit.



Kuvio 4. Opiskelijan ohjauksen roolikartta (Karvo 2021).

Kuviossa 5 on kuvattu samat ohjauksen toimijoiden roolit kuin kuviossa 4, nyt jäsennehtynä ohjauksen tavoitteiden suhteen.



Kuvio 5. Opiskelijan ohjaustarpeet eri ohjauksen tavoitteissa sekä niissä tukeva ohjaushenkilöstö (Karvo 2021)

**Koulutusalat.** Opiskelijavastaavat ohjaavat opiskelijoita opintojen ja uran suunnittelussa sekä henkilökohtaisen opiskelusuunnitelman laatimisessa ja osaamisen tunnistamisessa ja arvioinnissa. Opettajat ohjaavat opiskelijoita opintojaksoilla ja työelämäprojekteissa sekä osaamisen tunnistamisessa ja arvioinnissa. Opinnäytetyöohjaajat ohjaavat opiskelijaa opinnäytetöissä ja harjoittelun ohjaajat työelämäharjoitteluissa.

**Opiskeluhyvinvointi.** Opintopsykologit ohjaavat ja neuvovat yksilölläisesti sekä tiedottavat kaikkia tutkinto-opiskelijoita opiskelijan hyvinvointiin, oppimiseen sekä opiskelu- ja työelämätaitoihin liittyvissä kysymyksissä. Lisäksi opintopsykologit järjestävät Opiskelijan hyvinvointitaidot opiskelukykyä edistämässä -opintojaksoa, jonka tavoitteena on edistää opiskelukykyä ja opiskelijan hyvinvointia. Opintojaksolla etsitään keinoja oman oppimisen, jaksamisen ja hyvinvoinnin tukemiseen. Opintojakso on saatavilla myös englannin kielellä, ja se on tarkoitettu kaikille Xamkissa opiskeleville. Opiskeluhyvinvoinnin asiantuntijat ohjaavat ja neuvovat Xamkin tutkinto-opiskelijoita hyvinvointiin, opiskelukyvyn, opiskelu- ja työelämätaitoihin liittyvissä kysymyksissä. Opiskeluhyvinvoinnin asiantuntijoihin tutkinto-opiskelijat voivat olla yhteydessä kokiessaan, etteivät pärjää yksin, kaivatessaan näkemyksiä ratkaisuisaan tai tilanteissa, joissa ei tiedä, kehen voisi olla yhteydessä. Xamkin erityisopettajat tukevat tutkinto-opiskelijoiden opiskelutaitojen ja -tekniikoiden arvioimisessa ja vahvistamisessa koko opiskelujen ajan. Xamkin polkuopiskelijat saavat erityisopettajilta tukea erityisen tuen hakemiseen. Xamk Sportsin liikunnan asiantuntijat ohjaavat, neuvovat ja tiedottavat Xamkin tutkinto-opiskelijoita, polkuopiskelijoita ja kv-

opiskelijoita koko opiskelujen ajan tukeakseen kokonaisvaltaista hyvinvointia ja opiskelukykyä, sekä ovat mukana vahvistamassa opiskelijoiden yhteisöllisyyttä.

**Opintotoimisto ja hakijapalvelut.** Xamkin hakijapalvelut toimivat opiskelijoiden urasuunnittelun tukena neuvoessaan, ohjatessaan ja tiedottaessaan opiskelijaksi hakevia, väyläopiskelijoita sekä polkuopiskelijoita eri koulutusvaihtoehtoista. Opintotoimiston opiskelupalveluneuvojat neuvovat ja tiedottavat Xamkin opiskelijoita koko opintojen ajan opiskeluun ja opintojen etenemiseen liittyvissä kysymyksissä.

**Kv-palvelut.** Xamkin kv-asiantuntijat tukevat tutkinto-opiskelijoiden kansainvälistymistä ohjaamalla ja neuvomalla Aasiaan tai Venäjälle lähtevien opiskelijoiden opiskelijavaihdon hakuprosessissa. Kv-palveluneuvojat ohjaavat ja neuvovat tutkinto-opiskelijoita ulkomaille työharjoitteluun tai Erasmus-vaihtoon lähtevien hakuprosessissa. Lisäksi kv-palveluneuvojien tehtäviin kuuluu ulkomaisten tutkinto- ja vaihto-opiskelijoiden hyvinvoinnin tukeminen sekä käytännön neuvonta ja ohjaus.

**Opiskelijakunta Kaakko.** Opiskelijakunta Kaakossa tuetaan kaikkien Xamkissa opiskelevien opintojen etenemistä sekä hyvinvoinnin lisäämistä koko opiskeluiden ajan. Opiskelijakunta Kaakon tutorit ohjaavat, neuvovat ja tiedottavat Xamkin tutkinto-opiskelijoita opiskelua ja opiskeluympäristöstä koskevista asioista, uraohjauksessa ja vapaa-ajan hyvinvoinnin lisäämisessä. Ohjauksen ja tutoroinnin asiantuntija ohjaa, neuvoo sekä tiedottaa opiskelijakunnan tutoreita. Opiskelijakunta Kaakon jäsenpalveluasiantuntija neuvoo ja ohjaa kaikkia Xamkissa opiskelevia opiskelijakorttiin ja jäsenetuihin liittyvissä kysymyksissä. Edunvalvonnan asiantuntija neuvoo ja ohjaa kaikkia Xamkissa opiskelevia kokonaisvaltaiseen hyvinvointiin, kuten koulutukseen, ravintoihin, opiskelutiloihin ja yhdenvertaisuuteen, liittyvissä asioissa koko opintojen ajan. Häirintäyhdyshenkilön tehtävä on kuunnella tuomitsematta ja puutua pyydettyä esille nousseisiin häirintätilanteisiin. Häirintäyhdyshenkilöt ovat vaitiolovelvollisia eivätkä he ryhdy toimenpiteisiin ilman häirintää kokeneen henkilön lupaa. Luottamuksellinen suhde auttaa kertomaan myös arkaluontoisistakin asioista. Halutessaan häirintää kokenut henkilö voi pitäytyä vaatimasta toimenpiteistä ja hakea häirintäyhdyshenkilöltä keskustelutukea. Häirintäyhdyshenkilöt ovat tavoitettavissa kaikissa tapahtumissa ja aina sähköpostitse. Häirintää kokenut henkilö voi olla yhteydessä häirintäyhdyshenkilöön myöhemminkin, jos tapahtumahetkellä on estynyt siitä kertomaan.

**Tietohallintopalvelut.** Tietohallintopalvelut tarjoavat kaikille Xamkissa opiskeleville koko opintojen ajan tukea ja ohjausta teknisissä ongelmissa Xinfo-helpdesk-palvelun avulla. Xinfon kautta opiskelija voi lähettää palvelupyynnön tai tehdä vikailmoituksen osoitteessa <https://xinfo.xamk.fi>, sähköpostitse [xinfo@xamk.fi](mailto:xinfo@xamk.fi) tai akuuteissa tilanteissa soittamalla kampuksen omaan helpdesk-numeroon.

**Viestintä.** Viestintäsuunnittelijat, yhteisömanagerit ja graafiset suunnittelijat tukevat kaikkien Xamkin opiskelijoiden oppimista ja opintojen etenemistä tavoiteajassa koko opintojen ajan suunnittelemalla opiskeluun liittyvien työelämäprojektien markkinointia, tiedottamalla ajankohtaisista asioista sisäiseen ja



avoimeen verkkoon, markkinoimalla tapahtumia, suunnittelemalla ja tuottamalla sisältöä Xamkin sosiaalisen median kanaviin, tuottamalla videoita ja podcasteja sekä käyttämällä Xamkin visuaalista ilmettä. Lisäksi Xamkin viestinnän yhteisömanagerit ohjaavat ja neuvovat markkinointiin ja viestintään sekä esiintymiseen ja tapahtumamarkkinointiin liittyvissä asioissa Xamkin tutkinto-opiskelijoita, jotka osallistuvat promootoripintojaksolla ja mahdollisesti muilla erikseen sovittavilla opintojaksoilla Xamkin markkinointiviestinnän tekemiseen.

**Kirjastopalvelut.** Tietoasiantuntijat neuvovat kaikkia Xamkissa opiskelevia koko opintojen ajan kirjastopalveluiden ja aineiston käytössä. Tietoasiantuntijat tukevat Xamkin tutkinto-opiskelijoita henkilökohtaisella ohjauksella etenkin opinnäytetyövaiheessa oman aihealueen tiedonhaussa. Lisäksi kirjastopalveluiden tietoasiantuntijoiden tuottamat ohjeet ja itseopiskelukokonaisuudet LibGuideen, Learniin, Open Learniin, Luxiin ja Tuudoon, tukevat kaikkien Xamkissa opiskelevien kirjastopalveluiden ja aineiston käyttöä sekä tiedonhaun taitoja. Tietoasiantuntijoiden tiedonhaun opetus on liitetty osaksi ammattikorkeakouluopintoja syventäen opiskelijoiden tiedonhankintataitoja.

**E-kampus.** E-kampuksen asiantuntijat ohjaavat ja neuvovat kaikkia Xamkissa opiskelevia verkkoympäristöihin ja niiden käyttöön liittyvissä asioissa koko opintojen ajan. E-kampus opastavat kaikkia Xamkin opiskelijoita sähköisten työkalujen ja ympäristön käytössä tuottamalla ohjeita ja itseopiskelumateriaaleja mm. Learniin, Open Learniin ja Luxiin.

**Avoim AMK ja täydennyskoulutusyksikkö.** Avoimen amk:n ja täydennyskoulutuksen eli jatkuvan oppimisen koulutussuunnittelijat ja koulutusassistentit tukevat avoimen ammattikorkeakoulun opiskelijoiden oppimista ja opintojen etenemistä tavoiteajassa tiedottamalla, neuvomalla ja ohjaamalla ilmoittautumisessa, huolehtimalla koulutustarjonnan löytyvyydestä ja ajantasaisuudesta sekä vastaamalla opiskeluun liittyviin kysymyksiin.

### 3 Ohjauksen arviointi ja kehittäminen

Elinikäisen ohjauksen strategian mukaan hallituskaudella 2020–2023 ”parannetaan ohjauksen saatavuutta, vahvistetaan elinikäisiä urasuunnittelutaitoja sekä edistetään työelämässä tapahtuvaa osaamisen tunnistamista, hankkimista ja urasuunnittelua” (Elinikäisen ohjauksen strategia 2021).

Xamkin strategiassa on tulevaisuussuuntautuneen koulutuksen tavoitteiksi määritelty seuraavat: ”Tunnistamme opiskelijoissamme olevan potentiaalin ja tarjoamme yksilöllisiä oppimisväyliä. Valmennamme ja innostamme uuden oppimiseen ja tutkimiseen, yrittäjyyteen ja edelläkävijyyteen. Olemme opiskelija- ja osaamislähtöinen ammattikorkeakoulu. Hyödynnämme ajasta ja paikasta riippumattomia digitaalisia oppimisympäristöjä ja uusia oppimisteknologisia ratkaisuja - Kampuksenamme on koko maailma!” (Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulun strategia 2020–2030.)

Xamkin ja OKM:n tulossopimuksessa Xamk on sitoutunut parantamaan ohjauksen saavutettavuutta ja opintojen edistymisen seurantaa, tehostamaan aiemmin hankitun osaamisen prosessia ja ottamaan käyttöön toimintamallin opiskelijoiden kiinnittämiseksi työelämään jo opintojen alkuvaiheessa (Opetus- ja kulttuuriministeriön ja Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulun välinen sopimus kaudelle 2021–24).

Opiskelijoilta saatavaa palautetta hyödynnetään ohjauksen kehittämisessä Xamkin yksiköissä. Tutkinto-opiskelija voi vaikuttaa ohjaukseen antamalla palautetta opintojen alussa tulokyselyssä, opintojen keskivaiheilla koulutuksen kehittämiskyselyssä ja opintojen päättyessä valtakunnallisessa AVOP-kyselyssä sekä osallistumalla lukuvuosittain koulutuksissa järjestettäviin yhteisiin palaute- ja keskustelutilaisuuksiin kehittämisfoorumeihin. Myös eri tukipalvelut keräävät toiminnastaan opiskelijapalautetta säännöllisesti.

Skenaarioiden avulla rakennetaan vaihtoehtoisia kuvauksia tulevaisuudesta ja palvelusta, jota suunnitellaan. Skenaariot pohjautuvat tutkimusvaiheessa havaittuihin vaihtoehtoisin tulevaisuuden näkymiin. (Tuulaniemi 2011.) Kehityssuuntien skenaariot on luotu ohjaushenkilöstön yhteiskehittämisen työpajojen ja ohjaushenkilöstön tutkimusvaiheessa kerättyyn tietoon. Ohjausmallin ja ohjauksen kehittämiseen vaikuttavina näkökulmina esiin tuotiin opiskelijan rooli toiminnan ja kehittämisen keskiössä sekä vahva monialainen yhteistyö ohjaustoimijoiden kesken. Skenaarioissa tarkastellaan vaihtoehtoisia kehityssuuntia vastakkaisten tulokulmien opiskelija keskiössä vs. Xamk keskiössä sekä hyödynnetään yhteistyötä vs. ei hyödynnetä yhteistyötä, avulla. Skenaariotelikenttä on esitelty kuviossa 6.



Xamk keskiössä

Kuvat: Pixabay

Kuvio 6. Ohjauksen kehittämisen kehityssuunnat, skenaarionelikenttä (Karvo 2021).



Yhteisen ohjausmallin tarkastelun tuloksena Xamkin ohjauksen kehittämisen painopisteet 2021–23 ovat ohjausosaamisen vahvistaminen, matalan kynnyksen moniammatillisten ohjauspalveluiden ja verkko-ohjauksen kehittäminen, järjestelmien ja tiedon entistä parempi hyödyntäminen ohjauksessa sekä ohjauksen arvioinnin kehittäminen vastaamaan ohjauksen juuri määritellyjä tavoitteita.

**Ohjausosaamisen vahvistaminen.** Ohjaus tulevaisuuden työhön -hanke 2019–21 (ESR), uraohjauskoulutus 2021. HOPS-ohjeiden päivitys ja Pedagogies-webinaari HOPS-ohjauksesta 2021. Ura- ja tulevaisuusohjauksen työkalupakki ja ohjaajan opas 2021. Opiskelijavastaavien perehdytysohjelma 2022, koko ohjaushenkilöstön (ura)ohjauskoulutus 2022.

**Yhteisöllisyyden ja opiskeluhyvinvoinnin lisääminen verkkotutoroinnin ja muun matalan kynnyksen ohjauksen avulla.** Hyvinvointia verkossa - HyVe -hanke 2021 (OKM).

**Järjestelmät ja tieto tukemaan ohjausta.** Älykäs ohjaus -hanke 2019–21 (ESR), tekoälyavusteisen ohjauksen pilotit 2021. Opintojen etenemisen seurannan kehittäminen, Max Bot -raportti 2021. Osaamisen tunnustamisen kehittäminen, Pepin eAHOT-toiminto 2022.

**Arvioinnin kehittäminen vastaamaan ohjauksen tavoitteita.** Kartoitus nykyisten mittareiden hyödyntämisestä 2022 ja mittareiden täsmentäminen 2023.

## Lähteet

Elinikäisen ohjauksen strategia 2020. Valtioneuvoston julkaisuja 2020:34. Saatavissa:

<http://urn.fi/URN:ISBN:978-952-383-536-8> [viitattu 4.6.2021].

Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulun strategia 2020-2030. Saatavissa: [https://www.xamk.fi/wp-content/uploads/2020/01/Strategiaesite\\_2030.pdf](https://www.xamk.fi/wp-content/uploads/2020/01/Strategiaesite_2030.pdf) [viitattu 4.6.2021].

Kasurinen, H. 2019. Tulosten yhteenveto. Teoksessa Helena Kasurinen (toim.) Opiskelijoiden hyvinvointi ja tulevaisuususkot ammattikorkeakouluissa 2019. Laurea julkaisut, Laurea publications 124/2019, 46–59.

Saatavissa:

<https://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/262898/Laurea%20Julkaisut%20124.pdf?sequence=2&isAllowed=y> [viitattu 3.6.2021].

Opetus- ja kulttuuriministeriön ja Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulun välinen sopimus kaudelle 2021-24. Saatavissa: <https://minedu.fi/documents/1410845/3992295/Kaakkois-Suomen+ammattikorkeakoulu+sopimus+2021-2024.pdf/63ce9fd4-f732-a000-88f6-06d9d038a28d/Kaakkois-Suomen+ammattikorkeakoulu+sopimus+2021-2024.pdf?version=1.1&t=1611924721763> [viitattu 4.6.2021].

Saurén, K., Karjalainen, M., Kaikkonen, A. & Leppämäki, P. 2020. Ohjauksellisen pedagogiikan vahvistaminen avoimessa yliopistossa. Teoksessa Kimmo Mäki (toim.) Oppiva asiantuntija vai asiantuntijaksi opiskeleva? Korkeakouluopiskelijoiden työelämävalmiuksien kehittäminen. Haaga-Helian julkaisut 10/2020. Helsinki: Haaga-Helia ammattikorkeakoulu, 92–102.

Taimela, S. & Viljakainen K. 2020a. Opiskelijan ohjausta kehitetään palvelumuotoilun avulla. Saatavissa: <https://next.xamk.fi/uutta-luomassa/opiskelijan-ohjausta-kehitetaan-palvelumuotoilun-avulla/> [viitattu 4.6.2021].

Taimela, S & Viljakainen K. 2020b. Ohjausmallia kehitetään megatrendit huomioiden. Saatavissa: <https://next.xamk.fi/uutta-luomassa/ohjausmallia-kehitetaan-megatrendit-huomioiden/> [viitattu 4.6.2021].

Taimela, S & Viljakainen, K. 2020c. Tutustu Xamkin opiskelijaprofiileihin! Saatavissa: <https://next.xamk.fi/uutta-luomassa/tutustu-xamkin-opiskelijaprofiileihin/> [viitattu 4.6.2021].

Tuulaniemi, J. 2011. Palvelumuotoilu. E-kirja. Helsinki: Talentum Media oy. Saatavissa: <https://www.ellibslibrary.com/book/978-952-14-1688-0> [viitattu 20.4.2021].

Vehviläinen, S. 2014. Ohjaustyön opas. Yhteistyössä kohti toimijuutta. Gaudeamus.